سند تحول قضايي ـ 6 دي 1399

«إِنَّ اللَّهَ يأْمُرُ بِالْعَدْلِ وَالْإِحْسَانِ» [1]

[ديباچه](#_Toc59975876)

[مقدمه](#_Toc59975877)

[فصل اول: كليات](#_Toc59975878)

[مبحث اول- تعاريف](#_Toc59975879)

[مبحث دوم- روش‌شناسي و فرايند تدوين](#_Toc59975880)

[مرحله اول- تدوين مباني محتوايي انديشه تحول قضائي](#_Toc59975881)

[گام 1- تحليل محتواي اسناد بالادستي و بيانات حضرت امام خميني(ره) و رهبر معظم انقلاب اسلامي (مدظله‌العالي)](#_Toc59975882)

[گام 2- احصاء چرخش‌هاي تحول‌آفرين](#_Toc59975883)

[مرحله دوم- تدوين برنامه تحول](#_Toc59975884)

[گام 1- احصاء مأموريت‌ها و شناسايي مؤلفه‌هاي نشانگر وضعيت مطلوب](#_Toc59975885)

[گام 2- تعيين چالش‌ها](#_Toc59975886)

[گام 3- احصاء عوامل بروز چالش‌ها](#_Toc59975887)

[گام 4- انتخاب عوامل](#_Toc59975888)

[گام 5- تدوين راهبردها](#_Toc59975889)

[گام 6- تدوين راهكارها](#_Toc59975890)

[گام 7- نگاشت نهادي و تعيين زمان‌بندي اجرا](#_Toc59975891)

[مرحله سوم- تدوين نظام مديريتي اجراي برنامه تحول](#_Toc59975892)

[گام 1- شناسايي زيرساخت‌هاي مديريتي لازم براي تحقق برنامه تحول](#_Toc59975893)

[گام 2- بررسي و تحليل زيرساخت‌هاي مديريتي موجود](#_Toc59975894)

[گام 3- تدوين اقدامات لازم براي تأمين زيرساخت‌هاي مديريتي](#_Toc59975895)

[گام 4- نگاشت نهادي و تعيين زمان‌بندي اجرا](#_Toc59975896)

[مرحله چهارم- تدوين نظام راهبري و پايش](#_Toc59975897)

[مبحث سوم- چرخش‌هاي تحول‌آفرين](#_Toc59975898)

[فصل دوم: برنامه تحول](#_Toc59975899)

[مأموريت ۱- «رسيدگي به تظلمات، تعديات، شكايات، حل‌وفصل دعاوي و رفع خصومات[2]»](#_Toc59975900)

[چالش ۱: غيرمتقن بودن برخي از آراء و تصميمات قضائي](#_Toc59975901)

[عامل 1: تعارض، ابهام و نقص قوانين و مقررات](#_Toc59975902)

[راهبرد 1: شناسايي هوشمند آراء متعارض و قوانين و مقررات متعارض، مبهم و ناقص](#_Toc59975903)

[عامل 2: نقص در زيرساخت‌هاي مؤثر براي صدور آراء و تصميمات متقن](#_Toc59975904)

[راهبرد 1: تخصصي‌ نمودن فرايندهاي رسيدگي](#_Toc59975905)

[راهبرد 2: بهره‌گيري از ظرفيت متخصصان در صدور آراء و تصميمات متقن](#_Toc59975906)

[راهبرد 3: استفاده از فناوري‌هاي هوشمند در فرايند صدور آراء و تصميمات قضائي](#_Toc59975907)

[راهبرد 4: ايجاد شفافيت در فرايند رسيدگي و صدور آراي قضائي](#_Toc59975908)

[عامل 3: خطاي برخي از نظرات كارشناسي](#_Toc59975909)

[راهبرد 1: حذف مداخلات انساني در ارجاع و ارائه نظرات كارشناسي](#_Toc59975910)

[راهبرد 2: پيشگيري از صدور نظرات كارشناسي نادرست](#_Toc59975911)

[راهبرد 3: تقويت فضاي رقابتي در ارائه خدمات كارشناسي رسمي](#_Toc59975912)

[عامل 4: اظهارات خلاف واقع برخي از شهود و مطلعين](#_Toc59975913)

[راهبرد 1: افزايش كيفيت اخذ شهادت شهود و اظهارات مطلعين](#_Toc59975914)

[راهبرد 2: افزايش تبعات شهادت كذب](#_Toc59975915)

[عامل 5: روزآمدنبودن بخش‌هايي از نظام‌ها و فرايندهاي دادرسي متناسب با قضاي اسلامي](#_Toc59975916)

[راهبرد 1: تجميع ظرفيت‌ها و تقويت تعامل و هم‌افزايي ميان انديشمندان و صاحب‌نظران](#_Toc59975917)

[چالش ۲: اطاله در فرايند رسيدگي](#_Toc59975918)

[عامل 1: كثرت و افزايش پرونده‌هاي ورودي به قوه قضائيه](#_Toc59975919)

[راهبرد 1: توسعه روش‌هاي حل اختلافات جايگزين رسيدگي قضائي](#_Toc59975920)

[راهبرد 2: كاستن از مراحل غيرضروري دادرسي](#_Toc59975921)

[عامل 2: وجود زمينه‌هاي خطا در فرايندهاي رسيدگي](#_Toc59975922)

[راهبرد 1: هوشمندسازي حداكثري فرايندهاي رسيدگي](#_Toc59975923)

[عامل 3: حجم بالاي ادعاهاي اعسار از هزينه دادرسي](#_Toc59975924)

[راهبرد 1: عدم تشكيل پرونده با موضوع اعسار از هزينه دادرسي](#_Toc59975925)

[راهبرد 2: تسهيل پرداخت هزينه دادرسي](#_Toc59975926)

[عامل 4: تجديد رسيدگي ناشي از ضعف در شيوه ابلاغ](#_Toc59975927)

[راهبرد 1: اطمينان از دريافت ابلاغ در «سامانه ثبت‌نام الكترونيكي»](#_Toc59975928)

[عامل ۵:‌ اطاله در فرايند كارشناسي](#_Toc59975929)

[راهبرد 1: استانداردسازي فرايند ارجاع و اخذ نظرات كارشناسي](#_Toc59975930)

[راهبرد 2: تعيين محدوديت براي تعداد دفعات اعتراض اصحاب دعوا به نظرات كارشناسي](#_Toc59975931)

[چالش ۳: اجراي ناقص و ديرهنگام برخي از احكام](#_Toc59975932)

[عامل 1: طولاني بودن فرايند شناسايي دارايي و اموال محكومان](#_Toc59975933)

[راهبرد 1: كاهش مداخلات انساني در شناسايي دارايي و اموال محكومان](#_Toc59975934)

[عامل 2: متواري بودن برخي از محكومان](#_Toc59975935)

[راهبرد 1: افزايش تبعات متواري‌شدن محكومان](#_Toc59975936)

[عامل 3: دشواري احراز اعسار از محكوم‌به](#_Toc59975937)

[راهبرد 1: افزايش تبعات ادعاي غيرواقعي اعسار از محكوم‌به](#_Toc59975938)

[مأموريت ۲- «احياء حقوق عامه، گسترش عدل و آزادي‌هاي مشروع[3]»](#_Toc59975939)

[چالش 1: فراواني مصاديق تضييع حقوق عامه](#_Toc59975940)

[عامل 1: تشتت نظرات و رويه‌ها در حقوق عامه](#_Toc59975941)

[راهبرد 1: تجميع ظرفيت‌ها و تقويت تعامل و هم‌افزايي ميان نهادهاي مسئول](#_Toc59975942)

[عامل 2: ضمانت اجراي ناكافي و كم اثر در صيانت از حقوق عامه](#_Toc59975943)

[راهبرد 1: افزايش تبعات عدم اجراي قوانين مرتبط با صيانت از حقوق عامه](#_Toc59975944)

[عامل 3: غلبه رسيدگي به مصاديق خرد و فاقد اولويت تضييع حقوق عامه بر رفع زمينه‌هاي اصلي بروز آن‌ها](#_Toc59975945)

[راهبرد 1: ارتقاء شفافيت اطلاعاتي به‌منظور تقويت زمينه‌هاي امر به معروف و نهي از منكر](#_Toc59975946)

[راهبرد 2: ايجاد فضاي رقابتي و رفع انحصار براي دسترسي مردم به كالاها و خدمات عمومي و اساسي و مباحات عامه](#_Toc59975947)

[راهبرد 3:‌ مديريت تعارض منافع](#_Toc59975948)

[عامل 4: محدوديت ظرفيت منابع انساني دادستاني‌ها براي اعلام ‌جرم](#_Toc59975949)

[راهبرد 1: توسعه مشاركت مردم در اعلام‌ جرم نسبت به تضييع حقوق عامه](#_Toc59975950)

[چالش ۲: تحديد سليقه‌اي برخي از آزادي‌هاي مشروع](#_Toc59975951)

[عامل ۱: ضمانت ناكافي صيانت از آزادي‌هاي مشروع](#_Toc59975952)

[راهبرد 1: افزايش تبعات تحديد آزادي‌هاي مشروع](#_Toc59975953)

[عامل 2: تفسيرپذيري قواعد حاكم بر برگزاري تجمعات](#_Toc59975954)

[راهبرد 1: شفاف‌سازي ضوابط برگزاري تجمعات](#_Toc59975955)

[عامل 3: حمايت ناكافي از آزادي مطبوعات](#_Toc59975956)

[راهبرد 1: ايجاد رويه واحد رسيدگي به تخلفات رسانه‌ها و روزنامه‌نگاران](#_Toc59975957)

[راهبرد 2:‌ حمايت از نقدهاي سازنده و منصفانه](#_Toc59975958)

[عامل 4: تضييع حقوق برخي از متهمان](#_Toc59975959)

[راهبرد 1: پيشگيري از تخلف ضابطان](#_Toc59975960)

[راهبرد 2: تسهيل پذيرش وثايق و كفالت‌ها](#_Toc59975961)

[راهبرد 3: پيشگيري از صدور قرارهاي غيرضروري يا نامتناسب](#_Toc59975962)

[راهبرد 4: استانداردسازي و توسعه فضاهاي بازداشتگاهي با استفاده از ظرفيت‌هاي جديد](#_Toc59975963)

[راهبرد 5: پيشگيري از وقوع تخلفات مأموران بازداشتگاه‌ها و تحت‌نظرگاه‌ها](#_Toc59975964)

[عامل 5: كم توجهي به اجراي قانون جرم سياسي](#_Toc59975965)

[راهبرد 1: ايجاد رويه واحد رسيدگي به جرائم سياسي](#_Toc59975966)

[چالش ۳:‌ ناكافي بودن اقدامات انجام شده در امور حسبيه](#_Toc59975967)

[عامل ۱: تضييع حقوق برخي از اطفال و نوجوانان در وضعيت مخاطره‌آميز](#_Toc59975968)

[راهبرد 1: تقويت شناسايي و حمايت از اطفال و نوجوانان در معرض خطر](#_Toc59975969)

[راهبرد 2: توسعه ظرفيت‌هاي حمايتي از اطفال و نوجوانان بد‌سرپرست و بي‌سرپرست](#_Toc59975970)

[راهبرد 3: افزايش تبعات رهاسازي فرزندان](#_Toc59975971)

[چالش ۴: كثرت مصاديق تضييع حقوق ايران و ايرانيان در عرصه بين‌المللي](#_Toc59975972)

[عامل ۱: مواجهه نامتناسب با مصاديق تضييع حقوق ايران در عرصه بين‌المللي](#_Toc59975973)

[راهبرد 1: تجميع و هدايت هدفمند ظرفيت‌ها براي استيفاي حقوق ايران در عرصه بين‌المللي](#_Toc59975974)

[عامل ۲: دشواري دسترسي برخي از ايرانيان خارج از كشور به خدمات حقوقي](#_Toc59975975)

[راهبرد 1: ارائه مجازي خدمات حقوقي به ايرانيان خارج از كشور](#_Toc59975976)

[عامل 3: تخريب چهره ايران در حوزه حقوق بشر و ترويج اسلام‌هراسي و ايران‌هراسي توسط كشورهاي نظام سلطه](#_Toc59975977)

[راهبرد 1: تبيين ناكافي دستاوردهاي حقوق بشري اسلام و ايران در عرصه بين‌المللي](#_Toc59975978)

[راهبرد 2: اتخاذ رويكرد تهاجمي در مواجهه با مدعيان دروغين حقوق بشر](#_Toc59975979)

[مأموريت ۳- «نظارت بر اجراي صحيح قوانين[4] و حسن جريان امور[5]»](#_Toc59975980)

[چالش ۱: اجراي ناقص برخي از قوانين مرتبط با دستگاه‌هاي موضوع «قانون تشكيل سازمان بازرسي كل كشور»](#_Toc59975981)

[عامل ۱: ضمانت ناكافي اجراي صحيح قوانين](#_Toc59975982)

[راهبرد 1: ارتقاء شفافيت عملكرد دستگاه‌ها در اجراي قوانين](#_Toc59975983)

[راهبرد 2: افزايش تبعات عدم اجراي قوانين](#_Toc59975984)

[چالش ۲: استفاده غير بهينه از توان نظارتي بر دستگاه‌هاي موضوع «قانون تشكيل سازمان بازرسي كل كشور»](#_Toc59975985)

[عامل 1: اكتفا به روش‌هاي سنتي نظارت](#_Toc59975986)

[راهبرد 1: استفاده از روش‌هاي نوين براي تمركز بر گلوگاه‌هاي اصلي](#_Toc59975987)

[عامل 2: سازوكارهاي انگيزشي كم‌اثر براي انجام بهينه وظايف بازرسان](#_Toc59975988)

[راهبرد 1: استقرار نظام ارزيابي عملكرد نتيجه‌گرا براي بازرسان](#_Toc59975989)

[راهبرد 2: تسهيل فرايند صدور مجوزهاي بازرسي و دسترسي بازرسان به اطلاعات](#_Toc59975990)

[عامل ۳: كم‌توجهي به بهره‌مندي از ساير ظرفيت‌هاي نظارتي](#_Toc59975991)

[راهبرد 1: استفاده از ظرفيت‌هاي مردمي براي نظارت](#_Toc59975992)

[چالش ۳: استفاده غير بهينه از توان نظارتي بر دادسراها و دادگاه‌ها](#_Toc59975993)

[عامل ۱:‌ اكتفا به روش‌هاي سنتي نظارت](#_Toc59975994)

[راهبرد 1: هوشمندسازي فرايند نظارت بر دادسراها و دادگاه‌ها](#_Toc59975995)

[راهبرد 2: استقرار نظام ارزيابي عملكرد قضات](#_Toc59975996)

[مأموريت ۴- «كشف جرم، تعقيب و مجازات و تعزير مجرمين و اجراي حدود و مقررات مدون جزايي اسلام[6]»](#_Toc59975997)

[چالش 1: دشواري كشف جرائم](#_Toc59975998)

[عامل 1: استفاده غير بهينه از توان كشف جرم](#_Toc59975999)

[راهبرد 1: انجام تخصصي كشف جرم و تحصيل مشروع ادله](#_Toc59976000)

[راهبرد 2: بهره‌گيري از فناوري‌هاي نوين در فرايند كشف جرم و هوشمندسازي آن](#_Toc59976001)

[راهبرد 3: تسهيل فرايند صدور مجوزها و دسترسي ضابطان به اطلاعات](#_Toc59976002)

[عامل 2: بي‌توجهي به بهره‌مندي از ساير ظرفيت‌هاي كشف جرم](#_Toc59976003)

[راهبرد 1: استفاده از ظرفيت‌هاي مردمي براي كشف جرم](#_Toc59976004)

[چالش 2: ضعف در كيفيت اجراي احكام كيفري](#_Toc59976005)

[عامل ۱: ضمانت اجراي ناكافي قوانين و مقررات حاكم بر اجراي احكام كيفري](#_Toc59976006)

[راهبرد 1: اِعمال هوشمند، شفاف و برخط اجراي آيين‌نامه‌ها و بخشنامه‌هاي مرتبط با حقوق محكومان](#_Toc59976007)

[راهبرد 2: پيشگيري از وقوع تخلفات مأموران اجراي احكام كيفري](#_Toc59976008)

[مأموريت ۵- «پيشگيري از وقوع جرائم و دعاوي[7]»](#_Toc59976009)

[چالش ۱: تزلزل در روابط حقوقي اشخاص](#_Toc59976010)

[عامل ۱: كمبود سازوكارهاي پيشگيري از بروز اختلاف در معامله](#_Toc59976011)

[راهبرد 1: ايجاد تقارن اطلاعاتي براي طرفين معامله](#_Toc59976012)

[راهبرد 2: احراز و اِعمال هوشمند شروط قراردادي](#_Toc59976013)

[راهبرد 3: تقويت كيفيت خدمات دفاتر اسناد رسمي](#_Toc59976014)

[عامل ۲: دشواري دسترسي عمومي به خدمات حقوقي](#_Toc59976015)

[راهبرد 1: تسهيل و تقويت خدمات حقوقي](#_Toc59976016)

[چالش ۲: ضعف در حذف عوامل اصلي شكل‌گيري جرائم و دعاوي](#_Toc59976017)

[عامل 1: عدم شناسايي كامل عوامل اصلي شكل‌گيري جرائم و دعاوي](#_Toc59976018)

[راهبرد 1: هوشمندسازي فرايند شناسايي عوامل اصلي شكل‌گيري جرائم و دعاوي](#_Toc59976019)

[عامل ۲: اقدامات پراكنده و كم‌توجهي به ظرفيت‌هاي دروني و بيروني قوه قضائيه براي حذف عوامل اصلي شكل‌گيري جرائم و دعاوي](#_Toc59976020)

[راهبرد 1: انسجام‌بخشي و هدايت هدفمند تمامي ظرفيت‌ها براي حذف عوامل اصلي شكل‌گيري جرائم و دعاوي](#_Toc59976021)

[چالش 3: پايين بودن تبعات ارتكاب جرم](#_Toc59976022)

[عامل 1: عدم كفايت بازدارندگي مجازات‌ها](#_Toc59976023)

[راهبرد 1: مؤثر و متنوع نمودن مجازات‌ها متناسب با نوع جرائم](#_Toc59976024)

[راهبرد 2: تقويت باور عمومي نسبت به بالا بودن توان كشف جرم و برخورد قاطع و سريع با مجرمان](#_Toc59976025)

[مأموريت ۶- «اصلاح مجرمان[8]»](#_Toc59976026)

[چالش ۱: صدور برخي تصميمات قضائي غيرمؤثر بر اصلاح مجرمان](#_Toc59976027)

[عامل 1: نقص در فرايندهاي صدور تصميمات قضائي مؤثر بر اصلاح مجرمان](#_Toc59976028)

[راهبرد 1: تسهيل صدور تصميمات قضائي مؤثر بر اصلاح مجرمان](#_Toc59976029)

[راهبرد 2: ترغيب قضات به صدور تصميمات قضائي مؤثر بر اصلاح مجرمان](#_Toc59976030)

[چالش 2: اثربخشي محدود اقدامات اصلاحي در زندان](#_Toc59976031)

[عامل 1: نامتناسب بودن برخي برنامه‌هاي اصلاح و تربيت در زندان با فرايند اصلاح مجرمان](#_Toc59976032)

[راهبرد 1: استقرار نظام‌هاي جديد تربيتي، فرهنگي، اجتماعي و اقتصادي](#_Toc59976033)

[عامل ۲: انگيزه كم برخي مسئولان و مأموران اجراي احكام كيفري براي مشاركت در فرايند اصلاح مجرمان](#_Toc59976034)

[راهبرد 1: استقرار نظام ارزيابي عملكرد مبتني بر نتيجه براي مسئولان و مأموران اجراي احكام كيفري](#_Toc59976035)

[چالش 3: عدم حمايت مؤثر از محكومان پس از اتمام دوره حبس](#_Toc59976036)

[عامل 1: دشواري بازگشت محكومان به جامعه](#_Toc59976037)

[راهبرد 1: ارتقاء نظام حمايت و مراقبت پس از خروج محكومان از زندان](#_Toc59976038)

[عامل 2: ضعف در ره‌گيري و نظارت بر مجرمان حرفه‌اي پس از اتمام دوره حبس](#_Toc59976039)

[راهبرد 1: نظارت موقت بر مجرمان حرفه‌اي پس از اتمام دوره حبس](#_Toc59976040)

[مأموريت ۷- «حمايت از حقوق مالكيت اشخاص[9]»](#_Toc59976041)

[چالش ۱: تزلزل مالكيت اموال غيرمنقول](#_Toc59976042)

[عامل ۱: اعتبار معاملات عادي](#_Toc59976043)

[عامل 2: ضعف در دقت تعيين حدود در اسناد مالكيت](#_Toc59976044)

[راهبرد 1:‌ افزايش صدور اسناد حدنگاري شده](#_Toc59976045)

[عامل 3: امكان جعل و مفقود شدن اسناد مالكيت](#_Toc59976046)

[راهبرد 1:‌ الكترونيكي‌نمودن اسناد مالكيت](#_Toc59976047)

[چالش 2: ضعف در صيانت از حقوق در اجراي ثبت](#_Toc59976048)

[عامل ۱: وجود زمينه‌هاي خطا و اطاله در فرايندهاي اجراي ثبت](#_Toc59976049)

[راهبرد 1: حذف حداكثري مداخلات انساني در فرايند اجراي ثبت](#_Toc59976050)

[راهبرد 2: ايجاد نظام ارزيابي عملكرد نتيجه ‌گرا براي مأموران اجراي ثبت](#_Toc59976051)

[فصل سوم: نظام مديريتي اجراي برنامه تحول](#_Toc59976052)

[مبحث اول- برنامه‌ريزي](#_Toc59976053)

[مبحث دوم- سازمان‌دهي](#_Toc59976054)

[گفتار اول- ساختار سازماني قوه قضائيه](#_Toc59976055)

[گفتار دوم- بهره‌مندي از ظرفيت‌ نهادهاي خارج از قوه قضائيه](#_Toc59976056)

[ب-1- نهادهاي حاكميتي](#_Toc59976057)

[ب-2- نهادهاي علمي و فناوري](#_Toc59976058)

[ب-3- نهادهاي مردمي](#_Toc59976059)

[ب-4- بخش خصوصي](#_Toc59976060)

[مبحث سوم- منابع انساني](#_Toc59976061)

[گفتار اول- جذب](#_Toc59976062)

[گفتار دوم- نگهداشت، آموزش و ارتقاء](#_Toc59976063)

[گفتار سوم- انتصاب مديران](#_Toc59976064)

[گفتار چهارم- نظام جبران خدمات](#_Toc59976065)

[گفتار پنجم- تكاليف و تعهدات](#_Toc59976066)

[گفتار ششم- ارزيابي عملكرد](#_Toc59976067)

[مبحث چهارم- منابع مالي](#_Toc59976068)

[مبحث پنجم- منابع فيزيكي و تجهيزات](#_Toc59976069)

[مبحث ششم- قوانين و مقررات](#_Toc59976070)

[مبحث هفتم- فناوري](#_Toc59976071)

[مبحث هشتم- نوآوري و پيشنهادها](#_Toc59976072)

[مبحث نهم- گفتمان ‌سازي](#_Toc59976073)

[مبحث دهم- ارتباطات مردمي](#_Toc59976074)

[مبحث يازدهم- رعايت كرامت ارباب‌رجوع](#_Toc59976075)

[فصل چهارم: نظام راهبري و پايش](#_Toc59976076)

[مبحث اول- ستاد راهبري اجراي سند تحول قضائي](#_Toc59976077)

[مبحث دوم- دبيرخانه ستاد راهبري اجراي سند تحول قضائي](#_Toc59976078)

[مبحث سوم- كميته‌هاي راهبري اجراي سند تحول قضائي](#_Toc59976079)

# ديباچه

صدور بيانيه «گام دوم انقلاب»، مطالبه صريح رهبر معظم انقلاب اسلامي(مدظله‌العالي) مبني بر انجام تحول قضائي به‌عنوان آورده دوره جديد و نيز انتظارات روزافزون مردم، موقعيتي ويژه و تاريخي پديد آورده و تحول قضائي را در همترازي با گام دوم انقلاب، به اولويت انكارناپذير قوه قضائيه تبديل نموده است.

جايگاه امروز دستگاه قضائي مرهون تلاش طيف گسترده و گمنامي از قضات شريف و كاركنان خدوم است. لذا لازم است از همه اين عزيزان به‌ويژه رؤساي پيشين قوه قضائيه كه در طول دوره مسئوليت خود، سعي وافري براي بهبود امور معمول داشته‌اند، ياد نمود و براي درگذشتگان از آن‌ها، شهيد بزرگوار آيت‌الله بهشتي، مرحوم آيت‌الله موسوي اردبيلي، مرحوم آيت‌الله يزدي و مرحوم آيت‌الله هاشمي شاهرودي طلب غفران و براي آيت‌الله آملي لاريجاني از خداوند متعال آرزوي توفيق نمايم.

با اين‌همه و عليرغم تلاش همه دلسوزان، ميان وضع موجود و وضع مطلوب قوه قضائيه فاصله زيادي وجود دارد. استقرار عدالت در جمهوري اسلامي ايران بايد به نحوي باشد كه حتي‌الامكان هيچ حقي از مردم عزيزمان تضييع نشود و در موارد خاص نيز قوه قضائيه با اقتدار، استقلال و بي‌طرفي و در كمال دقت، سرعت و همراه با حفظ كرامت ارباب‌رجوع، موضوعات را حل‌وفصل و احقاق حق نمايد. با اين ديدگاه، «سند تحول قضائي» به‌عنوان برنامه 5 ساله قوه قضائيه تدوين و پس از تقديم به محضر رهبر معظم انقلاب اسلامي (مدظله‌‌العالي) و تأييد ايشان، اجراي آن از ابتداي دوره جديد در دستوركار قرار گرفت.

امروز، پس از گذشت يك سال و نيم از آغاز اجراي سند و ابلاغ برنامه‌هاي اجرائي به دادگستري و سازمان‌هاي تابعه، با محوريت «قانون اساسي جمهوري اسلامي ايران»، «سند چشم انداز جمهوري اسلامي ايران در افق ۱۴۰۴»، «سياست‌هاي كلي نظام» به‌ويژه «سياست‌هاي كلي امنيت قضائي» و «سياست‌هاي كلي قضائي»، «بيانات حضرت امام خميني(ره) و رهبر معظم انقلاب اسلامي(مدظله‌العالي)»، اسناد و مطالعات انجام‌شده در زمينه تحولات راهبردي قوه قضائيه، اخذ نظرات صاحب‌نظران درون و بيرون قوه قضائيه و با توجه به بازخوردها و نتايج حاصل از اجراي آن، «نسخه ارتقاءيافته سند تحول قضائي»‌ تدوين شد.

حال كه رهبر معظم انقلاب اسلامي(مدظله‌العالي) امر به ابلاغ «نسخه ارتقاءيافته سند تحول قضائي»‌ نموده‌اند، اجراي اين سند را با همتي مضاعف پيگيري نموده و با ابلاغ و انتشار آن از ملت عزيز ايران؛ به‌ويژه مديران، قضات و كاركنان قوه قضائيه، حوزه‌هاي علميه، دانشگاه‌ها، انديشكده‌ها، پژوهشكده‌ها، مؤسسات دانش‌بنيان، تشكل‌هاي دانشجويي، نهادهاي مردمي، اصناف، نخبگان، اهالي فرهنگ و هنر، خبرنگاران، روزنامه‌نگاران، فعالان فضاي مجازي و همه دلسوزان انقلاب اسلامي دعوت مي‌شود با تمام توان خود در اين مسير مشاركت فعال نمايند و با استفاده از نظارت همگاني مردمي بر مبناي اصل امر به معروف و نهي از منكر، راه تحقق اين سند را هموار كنند. همچنين با توجه به اينكه ارتقاء فرايندي دائمي و بي‌پايان است، قوه قضائيه همواره پذيراي پيشنهادهاي اصلاحي براي ارتقاء سند تحول خواهد بود.

در تدوين اين سند گروهي مركب از همكاران قوه قضائيه و صاحب‌نظران باتجربه حوزه و دانشگاه در عرصه‌‌هاي قضائي، حقوقي، انتظامي، مديريتي، اقتصادي، اجتماعي، روان‌شناسي و تربيتي در كنار نخبگان جوان انقلابي، متخصص در علوم بين‌رشته‌اي و متمركز بر مسائل قضائي مشاركت نموده‌اند؛ از همه اين عزيزان تشكر مي‌‌نمايم و دوام توفيقات روزافزون ايشان در راه خدمت خالصانه و مجاهدانه به نظام مقدس جمهوري اسلامي ايران را از خداوند منان خواستارم.

در پايان، قوه قضائيه آمادگي كامل براي همكاري با قواي محترم مقننه، مجريه و ديگر نهادهاي حاكميتي، نهادهاي عمومي غيردولتي و همچنين شوراهاي عالي و كميسيون‌ها در جهت اجراي اين سند را اعلام و براي نيل به موفقيت در پيشبرد اين تكليف دشوار، دست نياز به درگاه احديت بلند كرده و از پيشگاه حضرت ولي‌عصر(عجل الله تعالي فرجه الشريف) طلب دعا و استمداد مي‌‌نمايم.

و ما توفيقي اِلّا بِالله العلي العَظيم

سيد ابراهيم رئيسي

# مقدمه

قوه قضائيه به‌ عنوان يكي از اركان نظام، نقشي اساسي در تحقق اهداف عاليه جمهوري اسلامي ايران دارد و عمل در بستري منسجم و يكپارچه و همچنين نقش‌آفريني متعامل با ساير اركان نظام، ضامن موفقيت آن در اين مسير است. لذا استفاده از تمامي ظرفيت‌هاي نظام براي تحول در قوه قضائيه و فعال‌سازي ظرفيت‌هاي قانوني اين قوه براي كمك به حل مؤثر چالش‌هاي كشور، مورد اهتمام اين سند بوده است.

همانگونه كه بر اساس اصل يك‌صد و پنجاه‌ و شش قانون اساسي، قوه قضائيه به‌عنوان «پشتيبان حقوق فردي و اجتماعي و مسئول تحقق بخشيدن به عدالت» معرفي شده است، در اين سند سعي شد كه با نگاه به تمام ظرفيت‌هاي نظام اعم از ظرفيت‌هاي حاكميتي و مردمي، راهكارهايي اتخاذ گردد كه علاوه بر تحقق مأموريت‌ها، پشتيباني‌كننده حقوق فردي و اجتماعي و مقوّم و مؤثر بر گسترش حداكثري عدالت در جامعه باشد. البته وظايف بخش‌هاي مختلف دستگاه قضايي محدود به تكاليف اين سند نيست؛ بلكه در اين سند صرفاً راهكارها و اقدامات تحولي آن بر اساس اصل اولويت بندي و محدوديت منابع، ارائه شده است.

معاونت‌ها، واحدهاي قضائي ملي، سازمان‌هاي تابعه، دادگستري استان‌ها و ساير واحدهاي تابعه قوه قضائيه موظف‌اند علاوه بر توجه به انجام دقيق و باكيفيت وظايف و مسئوليت‌هاي مصرح خود در قوانين و مقررات، در كنار اجراي مسئوليت‌هاي محول شده در اين سند، در انجام ساير راهكارها و اقدامات سند نيز حداكثر همكاري و هماهنگي را با ديگر بخش‌هاي درون و بيرون قوه قضائيه داشته باشند.

بعلاوه در تنظيم سند، نظر به اهميت وافر موضوعات مقابله با فساد و تحقق كارآمدي به‌عنوان دو اولويت كشور، و با توجه به فرابخشي بودن و درهم تنيدگي دو موضوع ياد شده با مأموريت‌هاي قوه قضائيه، تلاش گرديد از تمامي ظرفيت‌هاي قانوني اين قوه بهره گرفته و اين دو موضوع در قالب دو محور اساسي در سند تحول پيگيري شود.

شايان ذكر است، بر اساس مفاد قانون اساسي، منويات امامين انقلاب و انتظارات مردم، پيامد نهايي تحول در قوه قضائيه دست‌يابي به «عدالت» و «رضايت‌مندي مردم» است. بر اين اساس، سند تحول به نحوي تدوين شده است كه بر اثر اجراي آن‌، اين دو پيامد محقق شود.

# فصل اول: كليات

فصل نخست با عنوان «كليات» از سه مبحث تشكيل شده است؛ مبحث اول با عنوان «تعاريف و اختصارات» به تبيين مفاهيم اصلي سند مي‌پردازد. در مبحث دوم با عنوان «روش‌شناسي و فرايند تدوين»، مباني محتوايي و فرايند تدوين سند تبيين مي‌شود. مبحث سوم با عنوان «چرخش‌هاي تحول‌آفرين»، فهرست مهم‌ترين تغييرات در جهت‌گيري‌هاي كلان قوه قضائيه با هدف جاري‌نمودن تحول، ارائه مي‌گردد.

## مبحث اول- تعاريف

اصطلاحات و اختصارات مندرج در اين سند در معاني مشروح زير به‌كار مي‌روند:

1) قوه قضائيه: واحدهاي زير‌ نظر رياست قوه قضائيه اعم از معاونت‌ها، واحدهاي قضائي، سازمان‌ها، مراكز و واحدهاي تابعه؛

2) سازمان‌هاي تابعه: سازمان بازرسي كل كشور، سازمان ثبت اسناد و املاك كشور، سازمان قضائي نيروهاي مسلح، سازمان زندان‌ها و اقدامات تأميني و تربيتي كشور، سازمان پزشكي قانوني كشور؛

3) واحدهاي تابعه: دانشگاه علوم قضائي و خدمات اداري، پژوهشگاه قوه قضائيه، روزنامه رسمي، مركز امور وكلا، كارشناسان رسمي و مشاوران خانواده و ساير ساختارهاي وابسته به قوه قضائيه؛

4) سند تحول: نسخه ارتقاءيافته سند تحول قضائي مشتمل بر چهار فصل «كليات»، «برنامه تحول»، «نظام مديريتي اجراي برنامه تحول»، و «نظام راهبري و پايش»؛

5) چرخش تحول‌آفرين: تغيير در جهت‌گيري كلان قوه قضائيه و چارچوب اصلي تعيين راهبردها؛

6) مأموريت‌: رسالت قوه قضائيه مبتني بر قانون اساسي جمهوري اسلامي ايران و سياست‌هاي كلي نظام؛

7) چالش: مسئله كليدي نشانگر ابعاد مختلف عدم تحقق كامل مأموريت‌هاي قوه قضائيه؛

8) عامل: علّت ريشه‌اي اولويت‌دار پديدآورنده چالش يا استمراردهنده آن؛

9) راهبرد: مسير اصلي اصلاح يا رفع عامل؛

10) راهكار: راه‌حلي مشخص به‌منظور اجراي راهبردها؛

11) اقدام: عمل ضروري براي تأمين زيرساخت‌هاي مديريتي تحقق برنامه تحول؛

12) شاخص‌: نشانگر ميزان اصلاح يا معياري براي رفع عامل ريشه‌اي يا چالش‌ يا تحقق پيامد مورد انتظار؛

13) برنامه تحول: نظام تحولي اجراي مأموريت‌هاي قوه قضائيه مشتمل بر شناسايي چالش‌ها، عوامل، راهبردها و راهكارهاي تحولي براي رفع يا اصلاح عوامل؛

14) نظام مديريتي اجراي برنامه تحول: نظام مشتمل بر تعيين اقدامات لازم براي تأمين هر كدام از زيرساخت‌هاي مديريتي اعم از برنامه‌ريزي، سازمان‌دهي، منابع انساني، منابع مالي، منابع فيزيكي و تجهيزات، قوانين و مقررات، فناوري، نوآوري و پيشنهادها، گفتمان‌سازي، ارتباطات مردمي و رعايت كرامت ارباب‌رجوع؛

15) نظام راهبري و پايش: ساختار و سازوكار لازم براي راهبري، پيگيري مستمر، بازخورد، اصلاح و ارتقاء سند تحول؛

16) ستاد راهبري: ستاد راهبري اجراي سند تحول قضائي.

## مبحث دوم- روش‌شناسي و فرايند تدوين

روش‌شناسي و فرايند تدوين سند تحول مشتمل بر چهار مرحله به شرح زير است:

### مرحله اول- تدوين مباني محتوايي انديشه تحول قضائي

#### گام 1- تحليل محتواي اسناد بالادستي و بيانات حضرت امام خميني(ره) و رهبر معظم انقلاب اسلامي (مدظله‌العالي)

در گام نخست، «قانون اساسي جمهوري اسلامي ايران»، «سند چشم انداز جمهوري اسلامي ايران در افق ۱۴۰۴»، سياست‌هاي كلي نظام به‌ويژه «سياست‌هاي كلي قضائي»، بيانات حضرت امام خميني (ره) و رهبر معظم انقلاب اسلامي (مدظله‌العالي) در موضوعات مرتبط با قوه قضائيه، «قانون برنامه پنج‌ساله ششم توسعه اقتصادي، اجتماعي و فرهنگي جمهوري اسلامي ايران» و «چشم انداز قوه قضائيه در افق ۱۴۰۴» در دو سطح راهبردي و عملياتي تحليل محتوا گرديد و از ماحصل آن به‌عنوان اركان محتواساز در مراحل تدوين سند استفاده شد.

#### گام 2- احصاء چرخش‌هاي تحول‌آفرين

چرخش‌هاي تحول‌آفرين با توجه به اركان محتواساز، ماهيت مأموريت‌هاي قوه قضائيه و نحوه نقش‌آفريني در تحقق اين ماموريت‌ها تعيين گرديد. احصاء اين چرخش‌ها در سطح راهبردي و با توجه به رويكردهاي نوين حكمراني انجام پذيرفته است.

### مرحله دوم- تدوين برنامه تحول

#### گام 1- احصاء مأموريت‌ها و شناسايي مؤلفه‌هاي نشانگر وضعيت مطلوب

در اين گام ابتدا مأموريت‌هاي قوه قضائيه از «قانون اساسي جمهوري اسلامي ايران» و سياست‌هاي كلي نظام احصاء شد. سپس مبتني بر نتايج مرحله اول و همچنين بررسي برنامه‌هاي توسعه، اسناد تحولي، آيين‌نامه‌ها، دستورالعمل‌ها و بخشنامه‌هاي قوه قضائيه و پژوهش‌هاي انجام‌شده مرتبط با نظام قضائي مطلوب، مؤلفه‌هاي نشانگر وضعيت مطلوب تعيين شد.

#### گام 2- تعيين چالش‌ها

در گام دوم با شناخت وضع موجود قوه قضائيه در تحقق مأموريت‌ها و تحليل چرايي فاصله آن تا وضع مطلوب، موانع كليدي در مسير تحقق كامل برخي از مأموريت‌ها يا همان «چالش‌ها» شناسايي شد. اصلاح يا رفع اين چالش‌ها، اهداف كيفي كلان سند تحول است. به‌منظور شناسايي اين چالش‌ها از نتايج مرحله اول، وضعيت شاخص‌هاي ارزيابي عملكرد قوه قضائيه، نتايج نظرسنجي‌ها و ثبت انتقادات و شكايات مردمي و نظرات تعدادي از افراد خبره قوه قضائيه استفاده شد.

#### گام 3- احصاء عوامل بروز چالش‌ها

تجويز راهكارهاي مؤثر بر رفع چالش‌ها نيازمند شناخت عوامل به وجود آورنده آن‌ها است. در شناخت عوامل نيز بايد تا حد امكان از علّت‌هاي روبنايي عبور كرده و به علّت‌هاي ريشه‌اي دست يافت. لذا در اين گام متناظر با هر يك از مأموريت‌ها، زنجيره علّي بروز چالش‌ها با استفاده از نتايج پژوهش‌هاي انجام‌شده و بررسي اسناد برنامه‌هاي پيشين قوه قضائيه به ‌صورت «كاربرگ مسئله‌شناسي» تدوين شد و پس از تكميل كاربرگ‌هاي مذكور توسط تعدادي از افراد خبره قوه قضائيه و صاحب‌نظران باتجربه حوزه و دانشگاه در عرصه‌هاي قضائي، حقوقي، انتظامي، مديريتي، اقتصادي، اجتماعي، روان‌شناسي و تربيتي و تحليل دقيق و جامع آن‌، علّت‌هاي ريشه‌اي احصاء شد.

#### گام 4- انتخاب عوامل

در بروز يك چالش، مجموعه عوامل متعدد و با درجه اهميت متفاوت نقش دارند. استفاده بهينه از توان تحولي قوه قضائيه ايجاب مي‌نمايد كه از توجه هم‌زمان و همسان به تمامي عوامل اجتناب و بر عواملي تمركز شود كه نقش اساسي در بروز و همچنين اصلاح چالش‌ها دارند. اين عوامل، نقش اهرمي و محرك براي ساير عوامل را دارند و انتظار مي‌رود با اصلاح يا رفع آن‌ها، وضعيت يك يا چند چالش به شكل معناداري بهبود يابد. بنابراين در اين گام، عوامل با سه شاخص «تكرار» (اثرگذار در بروز چالش‌هاي متفاوت)، «تأثيرگذاري» (ميزان اثرگذاري در بروز چالش) و «سهولت تغيير» (وجود مقاومت كمتر در برابر تغيير آن) انتخاب شدند. اصلاح يا رفع اين عوامل، اهداف كيفي خُرد سند تحول به شمار مي‌آيند.

#### گام 5- تدوين راهبردها

راهبردها، مسير اصلي اصلاح يا رفع عوامل هستند كه به فراخور براي رفع هر يك از عوامل و با توجه به چرخش‌هاي تحول‌آفرين تدوين گرديد. در اين گام، راهبردها بر اساس نتايج حاصل از مرحله اول، مباني نظري، مطالعات تطبيقي و نظرات تعدادي از افراد خبره قوه قضائيه و صاحب‌نظران تدوين شد.

#### گام 6- تدوين راهكارها

در اين گام به‌منظور تحقق راهبردهاي تحولي، راهكارهايي انتخاب شد كه علاوه بر دارا بودن ماهيت تحولي، بتواند عوامل را به ‌صورت پايدار رفع و يا بطور معنادار اصلاح نمايد. راهكارهاي منتخب بايد بتواند سازگار با نگرشي نظام‌مند، بازخوردهاي محيطي و تغييرات احتمالي برآمده از اجرا در مناسبات افراد و نهادها را مد‌نظر قرار دهد و وضعيت تعادلي جديدي در جامعه به وجود آورد كه موجب برگشت‌ناپذيري عوامل شود. به‌منظور تدوين راهكارها از بررسي اسناد برنامه‌هاي پيشين قوه قضائيه، مطالعات تطبيقي، مصاحبه‌هاي تفصيلي و جلسات هم‌انديشي و طوفان فكري با تعدادي از افراد خبره قوه قضائيه و صاحب‌نظران استفاده شد.

#### گام 7- نگاشت نهادي و تعيين زمان‌بندي اجرا

تحقق راهكارها مستلزم تعيين متولي مشخص و زمان‌بندي اجرا است. لذا در اين گام بعد از پايش سازماني و مصاحبه با برخي از مديران ارشد قوه قضائيه، براي هر يك از راهكارها، واحد سازماني مسئول، واحد سازماني همكار و ‌زمان‌بندي اجرا در سه دوره زماني «كوتاه‌مدت» (تا تيرماه سال 1400)، «ميان‌مدت» (تا تيرماه سال 1401) و «بلندمدت» (تا پايان سال ۱۴۰۲) تعيين شد.

### مرحله سوم- تدوين نظام مديريتي اجراي برنامه تحول

#### گام 1- شناسايي زيرساخت‌هاي مديريتي لازم براي تحقق برنامه تحول

در اين گام، باتوجه به نتايج مرحله اول، برنامه‌هاي توسعه، اسناد تحولي، آيين‌نامه‌ها، دستورالعمل‌ها و بخشنامه‌هاي قوه قضائيه و نظرات تعدادي از افراد خبره اين قوه و صاحب‌نظران؛ فهرست زيرساخت‌هاي مديريتي كه به تناسب، تأمين آن‌ها براي اجراي راهكارهاي برنامه تحول لازم است، تهيه و در 11 مبحث طبقه بندي شد كه عبارت‌اند از: 1) برنامه‌ريزي، 2) سازمان‌دهي، 3) منابع انساني، 4) منابع مالي، 5) منابع فيزيكي و تجهيزات، 6) قوانين و مقررات، 7) فناوري، 8) نوآوري و پيشنهادها، 9) گفتمان‌سازي، 10) ارتباطات مردمي و 11) رعايت كرامت ارباب‌رجوع، طبقه‌بندي گرديد.

تأمين برخي از موضوعات زيرساختي فوق الذكر از قبيل برنامه ريزي و گفتمان‌سازي براي اجراي تمامي راهكارها ضروري است و تمهيد برخي ديگر از موضوعات زيرساختي از جمله منابع انساني، منابع مالي و قوانين و مقررات صرفاً براي اجراي برخي از راهكارها لازم مي‌باشد.

#### گام 2- بررسي و تحليل زيرساخت‌هاي مديريتي موجود

در گام دوم با استفاده از نتايج پژوهش‌هاي انجام‌شده و نظرات تعدادي از افراد خبره و مديران ارشد قوه قضائيه، وضع موجود زيرساخت‌هاي مديريتي قوه قضائيه شناسايي گرديد و سپس چرايي عدم تأمين يا تأمين نامناسب و نامتناسب اين زيرساخت‌ها تا‌كنون مورد بررسي و تحليل قرار گرفت.

#### گام 3- تدوين اقدامات لازم براي تأمين زيرساخت‌هاي مديريتي

در اين گام با استفاده از نتايج مطالعات تطبيقي، مصاحبه‌هاي تفصيلي و جلسات هم‌انديشي با تعدادي از افراد خبره قوه قضائيه و صاحب‌نظران باتجربه حوزه و دانشگاه به‌ويژه در عرصه‌هاي قضائي، حقوقي، مديريتي و اقتصادي، اقداماتي انتخاب شد كه علاوه بر دارا بودن ماهيت تحولي، با استفاده كامل از ظرفيت‌هاي زيرساختي موجود و صرفاً با تغيير برخي از قواعد مبنا، بتواند زيرساخت‌هاي مديريتي لازم را تأمين نمايد.

#### گام 4- نگاشت نهادي و تعيين زمان‌بندي اجرا

در اين گام بعد از پايش سازماني و مصاحبه با برخي از مديران ارشد قوه قضائيه، براي هر يك از اقدامات، واحد يا واحدهاي سازماني مسئول، واحد سازماني همكار و ‌زمان‌بندي اجرا در سه دوره زماني «كوتاه‌مدت» (تا تيرماه سال 1400)، «ميان‌مدت» (تا تيرماه سال 1401) و «بلندمدت» (تا پايان سال ۱۴۰۲) تعيين شد.

### مرحله چهارم- تدوين نظام راهبري و پايش

در اين مرحله با استفاده از جلسات هم‌انديشي با تعدادي از افراد خبره و مديران ارشد قوه قضائيه، سازوكارهاي موجود قوه قضائيه براي راهبري و پايش اسناد فعلي مورد تحليل قرار گرفت. سپس با استفاده از نتايج مطالعات تطبيقي و نظرات صاحب‌نظران باتجربه حوزه و دانشگاه به‌ويژه در عرصه‌هاي قضائي، مديريتي و اجتماعي؛ ساختار و سازوكاري لازم براي راهبري، پيگيري مستمر، بازخورد و ارتقاء سند تحول تعيين شد.

## مبحث سوم- چرخش‌هاي تحول‌آفرين

چرخش‌هاي تحول‌آفرين، تغييرات در جهت‌گيري‌هاي كلان قوه قضائيه است كه چارچوب اصلي تعيين راهبردها را تشكيل مي‌دهند. اين چرخش‌ها عبارت‌اند از:

1) از نگاهِ بخشي به قوه قضائيه به همكاري و هم‌افزايي سازنده و مؤثر با ساير قوا براي دستيابي به آرمان‌هاي متعالي نظام جمهوري اسلامي ايران و تحقق عدالت براي شكل‌گيري تمدن اسلامي- ايراني

2) از مواجهه منفعل و پسيني در حكمراني قضائي به مواجهه فعال و ايجابي

3) از اكتفا به انجام حداقلي وظايف به استفاده حداكثري از تمامي ظرفيت‌هاي قوه قضائيه

4) از غلبه رويكرد دادخواست‌محور به غلبه رويكرد گسترش‌دهنده عدل و حامي حقوق عمومي و آزادي‌هاي مشروع

5) از نگرش‌ قديمي، غير‌پاسخگو و غير‌شفاف به نگرش هوشمند، پاسخگو و شفاف

6) از مديريت متمركز و اكتفا به ظرفيت‌هاي درون سازماني به مديريت مشاركت‌جو و مردم محور

7) از غلبه محافظه‌كاري و مصلحت‌انديشي به غلبه قاطعيت و تصميمات انقلابي

8) از اكتفا به مشهورات و پيش‌فرض‌هاي ذهني رايج به بهره‌گيري از نگرش‌هاي بديع برخوردار از عقلانيت

9) از تهديدنگري مبارزه با فساد درون قوه قضائيه به فرصتي براي صيانت از منابع انساني خدوم و ارتقاء سرمايه اجتماعي

10) از اكتفا به مقابله با مفسدين به شناسايي و حذف بسترهاي فسادزا

11) از نظارت‌هاي گذشته‌نگر، موردي، انسان‌پايه و متمركز به نظارت‌هاي مستمر، همه‌جانبه، هوشمند و همگاني

12) از اكتفا به نظارت‌هاي عملكرد محور به نظارت‌هاي همه‌جانبه و مأموريت محور

13) از رويكرد منفعل و تدافعي در حوزه حقوق بشر به رويكرد پيشرو و تهاجمي

14) از اكتفا به دانش حقوقي و قضائي به بهره‌مندي از دانش‌هاي نو، بين‌رشته‌اي و تجارب جديد بشري

# فصل دوم: برنامه تحول

در اين فصل ذيل هر يك از مأموريت‌هاي قوه قضائيه، چالش‌هاي پيش‌روي تحقق آن، عوامل ريشه‌اي اولويت‌دار در بروز چالش‌ها، راهبردها و راهكارهاي تحولي ارائه ‌شده ‌است. همچنين براي هر يك از راهكارها، واحد سازماني مسئول - مشخص شده با خط زيرين- واحد يا واحدهاي سازماني همكار و زمان‌بندي اجرا شامل «كوتاه‌مدت» (تا تيرماه سال 1400)، «ميان‌مدت» (تا تيرماه سال 1401) و «بلندمدت» (تا پايان سال 140۲) مشخص ‌شده است.

مبتني بر روش‌شناسي مندرج در فصل «كليات»، از ميان «48 چالش» احصاء شده، «20 چالش» انتخاب شد. همچنين پس از تدوين زنجيره علّي هر يك از چالش‌ها و شناسايي عوامل ريشه‌اي، «120 عامل ريشه‌اي» احصاء و بر اساس سه شاخص «تكرار»، «تأثيرگذاري» و «سهولت تغيير» - كه در گام چهارم فرايند تدوين برنامه تحول به آن اشاره شده است - بر «47 عامل ريشه‌اي اولويت‌دار» تمركز شد.

تحول قضائي وابسته به مداخله مؤثر و تغيير بنيادين «47 عامل ريشه‌اي اولويت‌دار» است. از اين‌رو متناظر با هر عامل، مجموعه‌اي از راهكارها به نحوي تدوين شده است كه اجراي توأمان آن‌ها بتواند عامل مذكور را رفع و يا اصلاح نمايد. بنابراين در مقام اجرا زماني مي‌توان انتظار تغيير در عوامل را داشت كه هر يك از بسته‌هاي راهكاري 47 گانه به صورت جامع و در ارتباط موضوعي با هم، اجرا شوند.

شايان ذكر است، مأموريت‌هاي قوه قضائيه در عين برخورداري از قلمرو مشخص، از يكديگر منفك نيست و ميان آن‌ها ارتباط متقابل وجود دارد. به همين دليل، عمده راهكارها علاوه بر مأموريتي كه ذيل آن جانمايي شده‌ است، در اجراي برخي از مأموريت‌هاي ديگر نيز مؤثر هستند. به‌عنوان نمونه اگر راهكاري به اجراي صحيح مأموريت «پيشگيري از وقوع جرائم و دعاوي» منجر شود، حجم پرونده‌هاي ورودي به قوه قضائيه و بار اجرايي محاكم كاهش‌ يافته و در نتيجه وضعيت تحقق مأموريت «رسيدگي به تظلمات‌، تعديات‌، شكايات‌، حل‌وفصل‌ دعاوي‌ و رفع خصومات» بهبود خواهد يافت و بالعكس اگر راهكاري به اجراي صحيح مأموريت «رسيدگي به تظلمات‌، تعديات‌، شكايات‌، حل‌وفصل‌ دعاوي‌ و رفع خصومات» منتج شود، هزينه ارتكاب جرم را افزايش داده و متأثر از اين اثر بازدارنده، وضعيت تحقق مأموريت «پيشگيري از وقوع جرائم و دعاوي» ارتقاء خواهد يافت. با اين‌ وجود به‌منظور جلوگيري از تكرار، هر راهكار تنها ذيل مأموريتي آمده است كه مبتني بر زنجيره علّي بروز چالش‌ها، بيشترين ارتباط را با آن مأموريت دارد.

## مأموريت ۱- «رسيدگي به تظلمات، تعديات، شكايات، حل‌وفصل دعاوي و رفع خصومات[2]»

### چالش ۱: غيرمتقن بودن برخي از آراء و تصميمات قضائي

#### عامل 1: تعارض، ابهام و نقص قوانين و مقررات

##### راهبرد 1: شناسايي هوشمند آراء متعارض و قوانين و مقررات متعارض، مبهم و ناقص

راهكارها:

1) جمع‌سپاري ثبت مصاديق آراء‌ متعارض و داده‌كاوي اطلاعات «سامانه مديريت پرونده» به‌منظور افزايش صدور آراء وحدت رويه با ايجاد «سامانه آراء متعارض» (ديوان عالي كشور،‌ دادستاني كل كشور، مركز آمار و فناوري اطلاعات- ميان‌مدت)

2) شناسايي قوانين و مقررات متعارض، مبهم و ناقص با داده‌كاوي اطلاعات «سامانه آراء متعارض» با تمركز بر قوانين مرتبط با 10 عنوان اولويت‌دار جرائم و دعاوي از طريق پيگيري تنقيح و اصلاح قوانين مرتبط (معاونت حقوقي و امور مجلس، ديوان عالي كشور،‌ دادستاني كل كشور- بلندمدت)

#### عامل 2: نقص در زيرساخت‌هاي مؤثر براي صدور آراء و تصميمات متقن

##### راهبرد 1: تخصصي‌ نمودن فرايندهاي رسيدگي

راهكارها:

1) تدوين و پيگيري تصويب آيين‌هاي دادرسي تخصصي با اولويت آيين دادرسي تجاري و آيين دادرسي خانواده (معاونت حقوقي و امور مجلس، مركز توسعه حل اختلاف، معاونت اجتماعي و پيشگيري از وقوع جرم- بلندمدت)

2) ايجاد شعب تخصصي رسيدگي با ساختارهاي متناسب با اولويت‌ دعاوي خانواده و دعاوي تجاري (معاونت اول، معاونت راهبردي، مركز توسعه حل اختلاف، معاونت اجتماعي و پيشگيري از وقوع جرم، معاونت منابع انساني و امور فرهنگي، معاونت مالي، پشتيباني و عمراني، دادگستري استان‌ها- ميان‌مدت)

##### راهبرد 2: بهره‌گيري از ظرفيت متخصصان در صدور آراء و تصميمات متقن

راهكار:

1) شناسايي متخصصان مبتني بر صلاحيت‌سنجي عمومي، علمي، حرفه‌اي و ضوابط انتخاب اصلح، ايجاد امكان اخذ مشاوره تخصصي از متخصصان با تشكيل هيئت‌هاي تخصصي مشاوره در پرونده هاي مهم و خاص با اولويت دعاوي مرتبط با موضوعات اقتصادي و خانواده با اصلاح قوانين و مقررات مربوط (معاونت حقوقي و امور مجلس، دادگستري استان‌ها- بلندمدت)

##### راهبرد 3: استفاده از فناوري‌هاي هوشمند در فرايند صدور آراء و تصميمات قضائي

راهكار:

1) ايجاد «دستيار هوشمند قضائي» به‌منظور دسترسي يكپارچه قضات در فرايند رسيدگي به اطلاعات مورد نياز نظير قوانين، آراء وحدت رويه، اصراري، نظريه‌هاي مشورتي، پرونده‌هاي مشابه، پرونده شخصيت متهم و ارائه پيش‌نويس دادنامه با قابليت اتصال به «سامانه مديريت پرونده» (مركز آمار و فناوري اطلاعات، ديوان عالي كشور،‌ ديوان عدالت اداري، سازمان قضائي نيروهاي مسلح، دادستاني كل كشور- ميان‌مدت)

##### راهبرد 4: ايجاد شفافيت در فرايند رسيدگي و صدور آراي قضائي

راهكارها:

1) اعلام عمومي اوقات رسيدگي جلسات علني دادگاه و ضرورت اعلام دلايل عدم برگزاري علني دادگاه در دادنامه با اصلاح قوانين و مقررات مرتبط (معاونت حقوقي و امور مجلس، دادگستري استان‌ها- ميان‌مدت)

2) انتشار عمومي و برخط آراي قضائي با حفظ محرمانگي اطلاعات اشخاص دخيل در پرونده از طريق ايجاد «سامانه آراء قضائي» با امكان تحليل و ارزيابي عمومي و ترغيب اشخاص از ‌جمله نخبگان و نهادهاي تخصصي به مشاركت در ارزيابي آراء به كمك طراحي نظام انگيزشي مناسب (مركز آمار و فناوري اطلاعات، ديوان عالي كشور، ديوان عدالت اداري- ميان‌مدت)

3) ضبط صدا و تصوير مراحل رسيدگي در دادسراها و دادگاه‌ها و فراهم‌سازي دسترسي برخط دادگاه‌ها، ديوان عالي كشور و مراجع نظارتي قوه قضائيه به آن (مركز آمار و فناوري اطلاعات، دادسراي انتظامي قضات، دادگاه عالي انتظامي قضات، ديوان عالي كشور، دادستاني كل كشور، ديوان عدالت اداري، سازمان قضائي نيروهاي مسلح، مركز حفاظت اطلاعات، دادگستري استان‌ها- بلندمدت)

#### عامل 3: خطاي برخي از نظرات كارشناسي

##### راهبرد 1: حذف مداخلات انساني در ارجاع و ارائه نظرات كارشناسي

راهكارها:

1) ارجاع كارشناسي به صورت تخصصي و هوشمند و بدون مداخله عامل انساني به كارشناسان و دريافت سيستمي نظرات (مركز آمار و فناوري اطلاعات، معاونت حقوقي و امور مجلس، كانون كارشناسان رسمي، مركز امور وكلا، كارشناسان رسمي و مشاوران خانواده- ميان‌مدت)

2) استفاده حداكثري از فناوري‌هاي نوين و هوش مصنوعي به‌منظور ارائه برخي از نظرات كارشناسي به‌جاي ارجاع به كارشناس با اصلاح قوانين و مقررات مرتبط (مركز امور وكلا، كارشناسان رسمي و مشاوران خانواده، كانون كارشناسان رسمي، مركز آمار و فناوري اطلاعات، معاونت حقوقي و امور مجلس- بلند‌مدت)

##### راهبرد 2: پيشگيري از صدور نظرات كارشناسي نادرست

راهكارها:

1) ايجاد سامانه برخط و كاربرگ‌هاي استاندارد با قابليت اتصال به «سامانه مديريت پرونده» براي تبادل اطلاعات و ارائه نظرات پزشكي قانوني (سازمان پزشكي قانوني كشور، معاونت راهبردي- ميان‌مدت)

2) ايجاد كاربرگ‌هاي استاندارد براي ارائه نظرات كارشناسي با اولويت ۱۰ رشته و صلاحيت با بيشترين تعداد ارجاع (مركز امور وكلا، كارشناسان رسمي و مشاوران خانواده، معاونت حقوقي و امور مجلس، معاونت راهبردي- كوتاه‌مدت)

3) زمينه‌سازي براي ايجاد مؤسسات تخصصي كارشناسي رسمي داراي مسئوليت تضامني با ايجاد مشوق‌هاي لازم و كاهش تدريجي سهم ارجاع به كارشناسان حقيقي با اصلاح قوانين و مقررات مرتبط (معاونت حقوقي و امور مجلس، كانون كارشناسان رسمي، مركز امور وكلا، كارشناسان رسمي و مشاوران خانواده- بلندمدت)

4) احصاء شاخص‌هاي ارزيابي نظرات كارشناسي، تقويت نظارت و برخورد متناسب با تخلفات از جمله افزايش كارآمدي هيئت‌هاي انتظامي در رسيدگي به تخلفات كارشناسان و ايجاد محدوديت‌ها و محروميت‌هاي متناسب با تخلفات (معاونت حقوقي و امور مجلس، معاونت راهبردي، دادگستري استان‌ها، كانون كارشناسان رسمي، مركز امور وكلا، كارشناسان رسمي و مشاوران خانواده- ميان‌مدت)

5) فراهم‌سازي زمينه ايجاد «صندوق ضمانت مسئوليت كارشناسان رسمي» توسط مؤسسات و كارشناسان رسمي با اصلاح قوانين و مقررات مرتبط (معاونت حقوقي و امور مجلس، كانون كارشناسان رسمي، مركز امور وكلا، كارشناسان رسمي و مشاوران خانواده- بلندمدت)

6) ايجاد نظام ارزشيابي و رتبه‌بندي و افزايش تدريجي سهم ارجاع به مؤسسات و كارشناسان داراي رتبه بالاتر با اصلاح قوانين و مقررات مرتبط (معاونت حقوقي و امور مجلس، دادگستري استان‌ها، كانون كارشناسان رسمي، مركز امور وكلا، كارشناسان رسمي و مشاوران خانواده- ميان‌مدت)

##### راهبرد 3: تقويت فضاي رقابتي در ارائه خدمات كارشناسي رسمي

راهكار:

1) پذيرش كارشناس رسمي بر اساس صلاحيت‌سنجي عمومي، علمي و حرفه‌اي به صورت رقابتي با تعيين ضوابط لازم و بدون تعيين سقف ظرفيت عددي با اصلاح قوانين و مقررات مرتبط (معاونت حقوقي و امور مجلس، كانون كارشناسان رسمي، مركز امور وكلا، كارشناسان رسمي و مشاوران خانواده- ميان‌مدت)

#### عامل 4: اظهارات خلاف واقع برخي از شهود و مطلعين

##### راهبرد 1: افزايش كيفيت اخذ شهادت شهود و اظهارات مطلعين

راهكارها:

1) فراهم‌سازي امكان دسترسي برخط قضات به پايگاه‌هاي اطلاعاتي مراجع حاكميتي به‌منظور اعتبارسنجي شهادت شهود و مطلعين (مركز آمار و فناوري اطلاعات، دادگستري استان‌ها- ميان‌مدت)

2) ايجاد كاربرگ استاندارد اخذ شهادت شهود و مطلعين در «سامانه مديريت پرونده» (معاونت راهبردي، مركز آمار و فناوري اطلاعات- كوتاه‌‌مدت)

##### راهبرد 2: افزايش تبعات شهادت كذب

راهكارها:

1) ايجاد «سامانه شهود و مطلعين» به‌منظور ثبت اطلاعات هويتي شاهد، مطلع و موضوع شهادت (مركز آمار و فناوري اطلاعات- كوتاه‌مدت)

2) متناسب ‌سازي و افزايش بازدارندگي مجازات شهادت كذب در مراحل رسيدگي با افزودن محدوديت‌هاي اقتصادي و اجتماعي به مجازات قانوني شهادت كذب متناسب با موضوع شهادت با اصلاح قوانين و مقررات مرتبط (معاونت حقوقي و امور مجلس- ميان‌مدت)

#### عامل 5: روزآمدنبودن بخش‌هايي از نظام‌ها و فرايندهاي دادرسي متناسب با قضاي اسلامي

##### راهبرد 1: تجميع ظرفيت‌ها و تقويت تعامل و هم‌افزايي ميان انديشمندان و صاحب‌نظران

راهكارها:

1) بازطراحي نظام دادرسي مبتني بر الگوي قضاي اسلامي (معاونت راهبردي، ديوان عالي كشور، معاونت حقوقي و امور مجلس، پژوهشگاه، دانشگاه علوم قضائي و خدمات اداري- بلندمدت)

2) تدوين سياست‌هاي جنايي اسلام و بازنگري در قوانين جزايي از جمله قانون مجازات اسلامي و قانون آيين دادرسي كيفري مبتني بر اين سياست‌ها (معاونت حقوقي و امور مجلس، ديوان عالي كشور، معاونت راهبردي، پژوهشگاه، دانشگاه علوم قضائي و خدمات اداري- بلندمدت)

### چالش ۲: اطاله در فرايند رسيدگي

#### عامل 1: كثرت و افزايش پرونده‌هاي ورودي به قوه قضائيه

##### راهبرد 1: توسعه روش‌هاي حل اختلافات جايگزين رسيدگي قضائي

راهكارها:

1) ترغيب طرفين اختلاف به توافق با يكديگر بدون نياز به مداخله سايرين با طراحي سازوكارهاي اعتباري براي اشخاص به‌منظور افزايش انتفاع طرفين از حصول توافق در مقايسه با ساير روش‌هاي حل اختلاف با تأكيد بر 10 عنوان دعاوي و اختلافات اولويت‌دار با اصلاح قوانين و مقررات مرتبط (مركز توسعه حل اختلاف، معاونت حقوقي و امور مجلس- بلندمدت)

2) اصلاح مأموريت شوراي حل اختلاف با تمركز بر صلح و سازش و استفاده از روش‌هاي جايگزين رسيدگي قضائي در تمامي دعاوي و اختلافات و بدون حدنصاب ريالي با اصلاح قوانين و مقررات مرتبط (مركز توسعه حل اختلاف، معاونت حقوقي و امور مجلس- ميان‌مدت)

3) ارتقاء نظام ميانجي‌گري با افزايش دامنه موضوعي، به رسميت شناختن فعاليت نهادهاي مردمي و تسهيل دسترسي آن‌ها به اطلاعات طرفين از طريق اصلاح قوانين و مقررات مرتبط (مركز توسعه حل اختلاف، معاونت حقوقي و امور مجلس، معاونت اجتماعي و پيشگيري از وقوع جرم- ميان‌مدت)

4) ارتقاء و ساماندهي نظام داوري با تدوين آيين داوري، تعيين موارد عدم اعتبار راي داوري، محدودسازي مراجع قضايي در امر داوري، رسيدگي به اعتراض نسبت به راي داوري در هيئت‌هاي تخصصي و تقويت و توسعه داوري حرفه‌اي و سازماني مبتني بر صلاحيت‌سنجي عمومي، علمي، حرفه‌اي و ضوابط انتخاب اصلح به صورت رقابتي با تعيين ضوابط لازم و بدون تعيين سقف ظرفيت عددي، ايجاد بيمه مسئوليت حرفه اي و استقرار نظام رتبه‌بندي و تقويت نظارت و برخورد متناسب با تخلفات داوري از جمله ايجاد هيئت‌هاي انتظامي و ايجاد محدوديت‌ها و محروميت‌هاي متناسب با تخلفات با اصلاح قوانين و مقررات مرتبط (مركز توسعه حل اختلاف، معاونت حقوقي و امور مجلس- بلندمدت)

5) تدوين و پيگيري تصويب آيين دادرسي تخصصي، قوانين محدودكننده تعارض منافع و شفاف‌سازي صلاحيت مراجع شبه قضائي اعم از مراجع اختصاصي اداري، شبه حقوقي، شبه كيفري، انتظامي و صنفي مانند كميسيون ماده 100 قانون شهرداري‌ها و هيئت‌هاي رسيدگي به تخلفات اداري و واگذاري رسيدگي به دعاوي پرتكرار فاقد ماهيت قضائي محض از قبيل انحصار وراثت و دستور فروش به اين مراجع (معاونت اول، ديوان عدالت اداري، معاونت حقوقي و امور مجلس، سازمان بازرسي كل كشور، سازمان قضائي نيروهاي مسلح- ميان‌مدت)

##### راهبرد 2: كاستن از مراحل غيرضروري دادرسي

راهكار:

1) حذف مراحل غيرضروري از فرايند رسيدگي به‌ويژه اعتراض به آراء در موضوعاتي كه رسيدگي به اعتراض در آن‌ها فاقد اثربخشي است با اصلاح قوانين و مقررات مرتبط (معاونت حقوقي و امور مجلس- ميان‌مدت)

#### عامل 2: وجود زمينه‌هاي خطا در فرايندهاي رسيدگي

##### راهبرد 1: هوشمندسازي حداكثري فرايندهاي رسيدگي

راهكارها:

1) پذيرش، تشكيل پرونده، پرداخت هزينه دادرسي، ارسال و ارجاع پرونده‌هاي قضائي به مجتمع‌ها و شعب قضائي به صورت تخصصي، سامانه‌اي و هوشمند (معاونت راهبردي، مركز آمار و فناوري اطلاعات، دادگستري استان‌ها- ميان‌‌مدت)

2) تهيه «پرونده الكترونيكي قضائي» شامل كاربرگ‌هاي برخط استاندارد براي اقدامات و فرايندهاي مربوط به رسيدگي و اسكن اسناد كاغذي موجود در پرونده (معاونت راهبردي، معاونت حقوقي و امور مجلس، مركز آمار و فناوري اطلاعات- ميان‌مدت)

3) حذف تشريفات زائد و اِعمال هوشمند اوقات رسيدگي، مواعد قانوني و قضائي، مبالغ قانوني و رويه‌هاي قضائي در سامانه‌هاي مربوط با اصلاح قوانين و مقررات مرتبط (معاونت حقوقي و امور مجلس، معاونت راهبردي،‌ مركز آمار و فناوري اطلاعات- ميان‌مدت)

4) فراهم‌سازي امكان دسترسي برخط قضات به پايگاه‌هاي اطلاعاتي مراجع حاكميتي به‌منظور انجام بدون واسطه استعلامات و اِعمال دستورات قضائي (مركز آمار و فناوري اطلاعات، معاونت راهبردي، دادگستري استان‌ها- بلند‌مدت)

#### عامل 3: حجم بالاي ادعاهاي اعسار از هزينه دادرسي

##### راهبرد 1: عدم تشكيل پرونده با موضوع اعسار از هزينه دادرسي

راهكار:

1) اعتبارسنجي مالي اشخاص مدعي اعسار با بررسي دارايي و اموال منقول و غيرمنقول ايشان از طريق دسترسي مستقيم به پايگاه‌هاي اطلاعاتي مراجع حاكميتي، محدودسازي انجام برخي فعاليت‌هاي اقتصادي خاص كه نشانگر توان مالي است نظير ثبت شركت، خريد مستغلات و خودرو، دريافت تسهيلات و فعاليت در بورس براي اشخاص معسر به صورت سامانه‌اي متناسب با هزينه دادرسي از زمان ثبت ادعاي اعسار تا زمان تسويه هزينه دادرسي و درج وضعيت شخص مدعي اعسار در «سامانه اعتبار معاملاتي اشخاص» از زمان ثبت ادعاي اعسار با اصلاح قوانين و مقررات مرتبط (معاونت حقوقي و امور مجلس، مركز آمار و فناوري اطلاعات، سازمان ثبت اسناد و املاك كشور، دادگستري استان‌ها- ميان‌مدت)

##### راهبرد 2: تسهيل پرداخت هزينه دادرسي

راهكار:

1) اصلاح نظام تعيين و پرداخت هزينه‌هاي دادرسي در پرونده‌هاي حقوقي از طريق اصلاح نظام تقويم، محاسبه نرخ هزينه دادرسي به صورت پلكاني و ايجاد مشوق‌هاي مربوط به توسعه روش‌هاي حل اختلاف جايگزين رسيدگي قضائي و صلح و سازش و توسعه روش‌هاي جايگزين پرداخت نقدي هزينه دادرسي نظير تقسيط و ارائه ضمانت با اصلاح قوانين و مقررات مرتبط (معاونت حقوقي و امور مجلس، معاونت راهبردي، مركز توسعه حل اختلاف، معاونت مالي، پشتيباني و عمراني- ميان‌مدت)

#### عامل 4: تجديد رسيدگي ناشي از ضعف در شيوه ابلاغ

##### راهبرد 1: اطمينان از دريافت ابلاغ در «سامانه ثبت‌نام الكترونيكي»

راهكارها:

1) تكميل اطلاعات اشخاص در «سامانه ثبت‌نام الكترونيكي» با فراخواني اطلاعات آن‌ها از طريق اتصال به سامانه‌هاي احراز هويت (مركز آمار و فناوري اطلاعات- ميان‌مدت)

2) الزام اشخاص به تأييد هويت خود و تأييد دريافت ابلاغ‌ها در «سامانه ثبت‌نام الكترونيكي» با اِعمال محدوديت براي ايشان از جمله مسدودسازي حساب‌هاي بانكي و سيم‌كارت‌ها در صورت عدم‌تأييد بعد از دوره زماني مشخص با اصلاح قوانين و مقررات مرتبط (مركز آمار و فناوري اطلاعات، معاونت حقوقي و امور مجلس- بلندمدت)

3) اطمينان از ابلاغ اوراق قضائي به گروه‌هاي خاص نظير زندانيان، سالمندان، كم‌سوادان، بيماران، معلولان و اتباع خارجي با روش‌هايي نظير ابلاغ همزمان به سرپرست قانوني و اطلاع‌رساني از صدور ابلاغ به اشخاص هم‌يار مورد تأييد ايشان (مركز آمار و فناوري اطلاعات، سازمان زندان‌ها و اقدامات تأميني و تربيتي كشور، دادگستري استان‌ها- كوتاه‌مدت)

#### عامل ۵:‌ اطاله در فرايند كارشناسي

##### راهبرد 1: استانداردسازي فرايند ارجاع و اخذ نظرات كارشناسي

راهكار:

1) ايجاد كاربرگ استاندارد براي فرايند كارشناسي در «سامانه مديريت پرونده» به‌منظور ذكر دلايل ضرورت ارجاع به كارشناسي و موضوعات لازم براي اظهارنظر در قرار ارجاع به كارشناسي توسط قضات و گواهي بر فقدان نقص، ابهام و اجمال در نظرات اخذشده (معاونت راهبردي، مركز امور وكلا، كارشناسان رسمي و مشاوران خانواده، مركز آمار و فناوري اطلاعات- كوتاه‌مدت)

##### راهبرد 2: تعيين محدوديت براي تعداد دفعات اعتراض اصحاب دعوا به نظرات كارشناسي

راهكار:

1) محدودسازي مراحل ارجاع به كارشناس تا مرحله هيئت كارشناسي پنج نفره و ارجاع پرونده‌ها بعد از مرحله سه‌نفره به انجمن‌ها، مراكز علمي و دانشگاهي تأييد صلاحيت شده و در صورت فقدان اين مراكز ارجاع به كارشناسي پنج‌نفره با اصلاح قوانين و مقررات مرتبط (معاونت حقوقي و امور مجلس- ميان‌مدت)

### چالش ۳: اجراي ناقص و ديرهنگام برخي از احكام

#### عامل 1: طولاني بودن فرايند شناسايي دارايي و اموال محكومان

##### راهبرد 1: كاهش مداخلات انساني در شناسايي دارايي و اموال محكومان

راهكار:

1) فراهم‌سازي دسترسي برخط به پايگاه‌هاي اطلاعاتي مراجع حاكميتي به‌منظور شناسايي دارايي و اموال منقول و غيرمنقول محكومان (مركز آمار و فناوري اطلاعات- كوتاه‌مدت)

#### عامل 2: متواري بودن برخي از محكومان

##### راهبرد 1: افزايش تبعات متواري‌شدن محكومان

راهكار:

1) اِعمال محدوديت‌هاي اقتصادي‌ و اجتماعي براي محكومان متواري نظير مسدودسازي حساب‌هاي بانكي، منع از انجام معاملات، ممنوعيت فعاليت در بورس و منع از رانندگي با ايجاد «سامانه اطلاعاتي محكومان متواري» و الزام استعلام از آن به‌عنوان پيش‌شرط ارائه خدمات در تمامي دستگاه‌هاي درون و بيرون قوه قضائيه و درج وضعيت محكوم متواري در «سامانه اعتبار معاملاتي اشخاص» با اصلاح قوانين و مقررات مرتبط (معاونت حقوقي و امور مجلس، مركز آمار و فناوري اطلاعات، سازمان ثبت اسناد و املاك كشور- ميان‌مدت)

#### عامل 3: دشواري احراز اعسار از محكوم‌به

##### راهبرد 1: افزايش تبعات ادعاي غيرواقعي اعسار از محكوم‌به

راهكار:

1) بررسي دارايي و اموال منقول و غيرمنقول محكومان با دسترسي برخط به پايگاه‌هاي اطلاعاتي مراجع حاكميتي، محدودسازي انجام برخي فعاليت‌هاي اقتصادي خاص كه نشانگر توان مالي است نظير ثبت شركت، خريد مستغلات و خودرو، دريافت تسهيلات و فعاليت در بورس براي افراد معسر به صورت سامانه‌اي از زمان ثبت ادعاي اعسار تا زمان پرداخت محكوم‌به، درج وضعيت شخص مدعي اعسار در «سامانه اعتبار معاملاتي اشخاص» از زمان ثبت ادعاي اعسار و اِعمال جريمه متناسب براي افرادي كه كذب ادعاي اعسار از محكوم‌به آن‌ها در آينده اثبات گردد با اصلاح قوانين و مقررات مرتبط (معاونت حقوقي و امور مجلس، مركز آمار و فناوري اطلاعات، سازمان ثبت اسناد و املاك كشور، دادگستري استان‌ها- ميان‌مدت)

## مأموريت ۲- «احياء حقوق عامه، گسترش عدل و آزادي‌هاي مشروع[3]»

### چالش 1: فراواني مصاديق تضييع حقوق عامه

#### عامل 1: تشتت نظرات و رويه‌ها در حقوق عامه

##### راهبرد 1: تجميع ظرفيت‌ها و تقويت تعامل و هم‌افزايي ميان نهادهاي مسئول

راهكار:

1) تعريف مفهوم احياء حقوق عامه، تعيين حوزه‌هاي موضوعي و اولويت‌بندي آن، شناسايي دقيق و اعلام عمومي مصاديق حقوق عامه با اصلاح قوانين و مقررات مرتبط (دادستاني كل كشور، معاونت حقوقي و امور مجلس، سازمان بازرسي كل كشور، ديوان عدالت اداري- بلندمدت)

#### عامل 2: ضمانت اجراي ناكافي و كم اثر در صيانت از حقوق عامه

##### راهبرد 1: افزايش تبعات عدم اجراي قوانين مرتبط با صيانت از حقوق عامه

راهكار:

1) پيگيري ترك وظايف قانوني مديران و اهمال و سهل انگاري در صيانت از حقوق عامه، جرم‌انگاري، تعيين مجازات متناسب و تعيين ضمانت اجراهاي مناسب و ايجاد شعب تخصصي رسيدگي براي صيانت از حقوق عامه با اصلاح قوانين و مقررات مرتبط (معاونت حقوقي و امور مجلس، دادستاني كل كشور، سازمان بازرسي كل كشور، ديوان عدالت اداري- بلندمدت)

#### عامل 3: غلبه رسيدگي به مصاديق خرد و فاقد اولويت تضييع حقوق عامه بر رفع زمينه‌هاي اصلي بروز آن‌ها

##### راهبرد 1: ارتقاء شفافيت اطلاعاتي به‌منظور تقويت زمينه‌هاي امر به معروف و نهي از منكر

راهكارها:

1) احياء حق عامه استفاده از منابع و امتيازهاي عمومي مطابق مصالح عامه با پيگيري انتشار عمومي و برخط ضوابط دسترسي و مشخصات اشخاص منتفع از منابع و امتيازهاي بخش‌هاي عمومي يا دولتي كه دسترسي به آن‌ها براي عموم افراد جامعه ممكن نبوده و بر اساس اولويت‌بندي مراجع مسئول اختصاص مي‌يابند نظير ارز دولتي، تسهيلات خاص، واگذاري اراضي و معادن، تغيير كاربري‌هاي خاص و مجوزها در سامانه‌هاي قانوني مربوط با اصلاح قوانين و مقررات مرتبط (سازمان بازرسي كل كشور، دادستاني كل كشور، وزارت دادگستري- ميان‌مدت)

2) احياء حق عامه استفاده از منابع و امتيازهاي عمومي مطابق مصالح عامه با پيگيري تعيين سقف اعتباري براي اعطاء هرگونه مجوز و امتيازي نظير تخصيص تسهيلات، واگذاري اراضي و پرداخت يارانه براي انواع اشخاص حقوقي بر اساس اعتبارسنجي آن‌ها مبتني بر سوابق عملكرد اقتصادي مانند پرداخت ماليات مستقيم، ماليات بر ارزش‌افزوده، حق بيمه كاركنان و انجام تبادلات گمركي با اصلاح قوانين و مقررات مرتبط (سازمان بازرسي كل كشور، معاونت حقوقي و امور مجلس، وزارت دادگستري- ميان‌مدت)

3) انتشار عمومي و آني تمامي داده‌هاي مرتبط با آگهي‌هاي قانوني روزنامه رسمي و اطلاعات شركت‌ها با قابليت فراوري هوشمند، به صورت داده‌هاي حجيم و ارائه خدمات پايه براي جستجو و استخراج داده و همچنين ايجاد دسترسي به اطلاعات سال‌هاي پيشين (روزنامه رسمي كشور، مركز آمار و فناوري اطلاعات، سازمان ثبت اسناد و املاك كشور- ميان‌مدت)

4) پيگيري انتشار عمومي و برخط اسناد و گزارش‌هاي دستگاه‌هاي اجرايي نظير بودجه، قراردادها، مناقصه‌ها و مزايده‌ها به ‌صورت جامع و قابل فراوري هوشمند و ارائه خدمات پايه براي جستجو و استخراج داده (سازمان بازرسي كل كشور، دادستاني كل كشور، وزارت دادگستري- ميان‌مدت)

5) پيگيري اِعمال قواعدي براي ممانعت از مداخلات ناگهاني و وضع مقررات دفعي در تدوين و ابلاغ مقررات از جمله تعيين مواعد مشخص براي ابلاغ مقررات و لزوم وجود فاصله زماني مشخص از زمان تصويب تا زمان ابلاغ مقررات با اصلاح قوانين و مقررات مرتبط (ديوان عدالت اداري، سازمان بازرسي كل كشور، دادستاني كل كشور، وزارت دادگستري- ميان‌مدت)

6) پيگيري انتشار عمومي و برخط اختيارات و وظايف، روش‌هاي ارائه خدمات، سازوكارهاي مشاركت مردم در اجراي وظايف، سازوكارهاي شكايات مردم از تصميمات يا اقدامات و رسيدگي به آن، فرايند تصميم‌گيري، آراء و عملكرد بخش‌هاي مختلف به‌استثناء موارد ممنوع الانتشار به استناد قانون (ديوان عدالت اداري، سازمان بازرسي كل كشور، دادستاني كل كشور، وزارت دادگستري، دادگستري استان‌ها- ميان‌مدت)

7) ممانعت هوشمند از اشتغال هم‌زمان مقامات، مسئولان و كارمندان دولت به‌عنوان رئيس، مديرعامل يا عضو هيئت‌مديره در انواع شركت‌هاي خصوصي در زمان ثبت يا تغييرات شركت و اِعمال محدوديت براي شركت‌هاي خصوصي در صورت تصدي مشاغل مشمول قانون (موضوع اصل 141 قانون اساسي) توسط رؤسا، مديران عامل و اعضاي هيئت‌مديره و اعلام جرم در موارد تخلّف (سازمان ثبت اسناد و املاك كشور، دادستاني كل كشور، سازمان بازرسي كل كشور، وزارت دادگستري- كوتاه‌مدت)

8) پيگيري اجراي قوانين «رسيدگي به دارايي مقامات، مسئولان و كارگزاران» و «الحاق موادي به قانون نحوه اجراي اصل ۴۹ قانون اساسي» از طريق ايجاد «سامانه ثبت اموال و دارايي مسئولان» (معاونت اول، دادستاني كل كشور، مركز آمار و فناوري اطلاعات، وزارت دادگستري- ميان‌مدت)

9) پيگيري ايجاد «سامانه ثبت حقوق و مزايا» موضوع ماده 29 «قانون برنامه پنج‌ساله ششم توسعه جمهوري اسلامي ايران» (سازمان بازرسي كل كشور، دادستاني كل كشور– كوتاه‌مدت)

##### راهبرد 2: ايجاد فضاي رقابتي و رفع انحصار براي دسترسي مردم به كالاها و خدمات عمومي و اساسي و مباحات عامه

راهكار:

1) احياء حق عامه دسترسي حداكثري مردم به كالاها و خدمات عمومي و اساسي و مباحات عامه با شناسايي مصاديق تضييع اين حق،‌ اقدامات مؤثر قضائي، اداري، نظارتي و پيشگيرانه متناسب عليه ناقضان اين حق و پيگيري اصلاح يا حذف قوانين، مقررات و رويه‌هاي انحصاري (دادستاني كل كشور، ديوان عدالت اداري، سازمان بازرسي كل كشور، وزارت دادگستري، معاونت اجتماعي و پيشگيري از وقوع جرم، دادگستري استان‌ها- ميان‌مدت)

##### راهبرد 3:‌ مديريت تعارض منافع

راهكار:

1) احياء حق عامه استفاده از منابع و امتيازهاي عمومي مطابق مصالح عامه از طريق شناسايي موقعيت‌هاي تعارض منافع با اولويت‌ موضوعات پولي و بانكي، مالياتي، خصوصي‌سازي، واردات و صادرات، سلامت و تأمين اجتماعي و پيگيري براي اصلاح يا حذف قوانين، مقررات و رويه‌هاي انحصاري براي مديريت تعارض منافع در موضوعات مربوطه (سازمان بازرسي كل كشور،‌ دادستاني كل كشور، وزارت دادگستري، پژوهشگاه- بلندمدت)

#### عامل 4: محدوديت ظرفيت منابع انساني دادستاني‌ها براي اعلام ‌جرم

##### راهبرد 1: توسعه مشاركت مردم در اعلام‌ جرم نسبت به تضييع حقوق عامه

راهكارها:

1) ايجاد رويه واحد در فرايند دريافت و رسيدگي به اعلام ‌جرم توسط نهادهاي مردمي (معاونت اجتماعي و پيشگيري از وقوع جرم، دادستاني كل كشور، دادگستري استان‌ها- كوتاه‌مدت)

2) افزودن ساير نهادهاي مردمي داراي اساسنامه در موضوعات تخصصي از جمله مساجد، هيئت‌هاي مذهبي و گروه‌هاي جهاد سازندگي به نهادهاي مجاز براي اعلام ‌جرم و شركت در فرايند دادرسي با تأمين امنيت مادي و معنوي، طراحي نظام انگيزشي متناسب و در صورت لزوم حفظ محرمانگي هويت ايشان و تسري موضوعي مصاديق اولويت‌دار تضييع حقوق عامه به‌عنوان مصاديق مجاز براي اعلام ‌جرم (موضوع ماده ۶۶ آيين دادرسي كيفري) به ساير موضوعات با اولويت موضوعات اقتصاد و سلامت با اصلاح قوانين و مقررات مرتبط و ايجاد «سامانه گزارش‌دهي مردمي» (معاونت اجتماعي و پيشگيري از وقوع جرم، معاونت حقوقي و امور مجلس، مركز آمار و فناوري اطلاعات- ميان‌مدت)

3) فراهم‌سازي امكان اعلام گزارش اشخاص نسبت به غيرقانوني بودن تصميمات و اقدامات يا خودداري از انجام وظايف دستگاه‌هاي موضوع «قانون تشكيلات و آيين دادرسي ديوان عدالت اداري» در موضوعات حقوق عامه با حفظ محرمانگي هويت، تأمين امنيت مادي و معنوي، طراحي نظام انگيزشي متناسب براي گزارشگران با اصلاح قوانين و مقررات مرتبط، توسعه «سامانه گزارش‌دهي مردمي»، آموزش عمومي مردم و تعيين حدود مداخله براي گزارش‌دهي (ديوان عدالت اداري، معاونت اجتماعي و پيشگيري از وقوع جرم، مركز آمار و فناوري اطلاعات، وزارت دادگستري- ميان‌مدت)

### چالش ۲: تحديد سليقه‌اي برخي از آزادي‌هاي مشروع

#### عامل ۱: ضمانت ناكافي صيانت از آزادي‌هاي مشروع

##### راهبرد 1: افزايش تبعات تحديد آزادي‌هاي مشروع

راهكارها:

1) احصاء مصاديق اولويت‌دار تحديد آزادي‌هاي مشروع به صورت دقيق و شفاف و اطلاع رساني عمومي آن (دادستاني كل كشور- ميان‌مدت)

2) تعيين مجازات مناسب براي عوامل تحديدكننده آزادي‌هاي مشروع و اقدامات مؤثر و متناسب نظارتي و قضائي با اصلاح قوانين و مقررات مرتبط (دادستاني كل كشور، معاونت حقوقي و امور مجلس- ميان‌مدت)

3) فراهم‌سازي امكان اعلام جرم نهادهاي مردمي با افزودن مصاديق شناسايي‌شده به مصاديق مجاز براي اعلام ‌جرم توسط نهادهاي مردمي با اصلاح قوانين و مقررات مرتبط و توسعه «سامانه گزارش‌دهي مردمي» (دادستاني كل كشور، معاونت حقوقي و امور مجلس، معاونت اجتماعي و پيشگيري از وقوع جرم، مركز آمار و فناوري اطلاعات- ميان‌مدت)

#### عامل 2: تفسيرپذيري قواعد حاكم بر برگزاري تجمعات

##### راهبرد 1: شفاف‌سازي ضوابط برگزاري تجمعات

راهكار:

1) پيگيري لازم از مراجع مسئول تقنيني و اجرايي به‌منظور شفاف‌سازي قواعد حاكم بر تجمعات از ‌جمله ارائه تعريف تفسيرناپذير از مفاهيم مرتبط در قوانين، معيارهاي صدور مجوز، تعيين مصاديق رفتارهاي مجاز حين تجمعات، اماكن و زمان‌هاي مجاز براي تجمع و در صورت لزوم اصلاح قوانين و مقررات مرتبط و اقدامات مؤثر و متناسب نظارتي و قضائي با بررسي درخواست‌هاي قانوني و مشروع و دلايل عدم تحقق آن‌ها (دادستاني كل كشور، سازمان بازرسي كل كشور- ميان‌مدت)

#### عامل 3: حمايت ناكافي از آزادي مطبوعات

##### راهبرد 1: ايجاد رويه واحد رسيدگي به تخلفات رسانه‌ها و روزنامه‌نگاران

راهكار:

1) ارائه تعريف تفسيرناپذير از مفاهيم مرتبط در قوانين در چارچوب موازين شرع و قوانين و مقررات جاري به‌ويژه قانون مطبوعات با تأكيد بر عدم اخلال به مباني و احكام اسلام و حقوق عمومي ‌و خصوصي و با اولويت رسيدگي به تخلف افراد به‌جاي تعطيلي رسانه‌ها و روزنامه‌ها با اصلاح قوانين و مقررات مرتبط (معاونت حقوقي و امور مجلس، دادستاني كل كشور، دادگستري استان‌ها- ميان‌مدت)

##### راهبرد 2:‌ حمايت از نقدهاي سازنده و منصفانه

راهكارها:

1) مساعدت و حمايت متناسب از منتقدين داراي نقد در چارچوب قانون از طريق تأمين امنيت مادي و معنوي ايشان با اصلاح قوانين و مقررات مرتبط (دادستاني كل كشور، مركز رسانه، معاونت حقوقي و امور مجلس، دادگستري استان‌ها- ميان‌مدت)

2) تسهيل دسترسي خبرنگاران و فعالان رسانه‌اي به اطلاعات حوزه تخصصي مربوطه با حفظ محرمانگي اطلاعات اشخاص دخيل در پرونده (مركز رسانه، دادگستري استان‌ها- كوتاه‌مدت)

3) تقدير از نقدهاي برتر درباره قوه قضائيه مبتني بر نظرسنجي مستقيم از صاحب‌نظران، فعالان اجتماعي و رسانه‌اي، مراكز علمي و نهادهاي مردمي (معاونت اجتماعي و پيشگيري از وقوع جرم، مركز رسانه، دادگستري استان‌ها- ميان‌مدت)

#### عامل 4: تضييع حقوق برخي از متهمان

##### راهبرد 1: پيشگيري از تخلف ضابطان

راهكار:

1) پيگيري براي ثبت داده مكاني محل بازرسي و تصويربرداري از ورود و بازرسي منزل و اشياء به‌ استثناء جرائم منافي عفت توسط دوربين نصب‌شده بر روي لباس ضابطان با حفظ حريم خصوصي و حفظ محرمانگي اطلاعات دوربين با دسترسي مراجع نظارتي (دادستاني كل كشور، دفتر بازرسي ويژه و حقوق شهروندي، دادگستري استان‌ها- ميان‌مدت)

##### راهبرد 2: تسهيل پذيرش وثايق و كفالت‌ها

راهكار:

1) متنوع‌سازي و متناسب‌سازي وثايق و كفالت‌ها با مواردي از ‌جمله انواع جرائم و درجه مجازات‌ها، لحاظ شخصيت و وضعيت فردي و خانوادگي و استقرار سازوكارهاي مناسب براي قبول انواع وثايق و كفالت‌ها با اصلاح قوانين و مقررات مرتبط (معاونت حقوقي و امور مجلس، معاونت راهبردي، دادستاني كل كشور- بلندمدت)

2) هوشمندسازي فرايند پذيرش وثايق و كفالت‌ها با اعتبارسنجي از طريق دسترسي برخط به پايگاه‌هاي اطلاعاتي مراجع حاكميتي (دادستاني كل كشور، مركز آمار و فناوري اطلاعات- ميان‌مدت)

##### راهبرد 3: پيشگيري از صدور قرارهاي غيرضروري يا نامتناسب

راهكار:

1) فراهم‌سازي امكان نظارت و بررسي هوشمند قرارهاي صادره منتهي به بازداشت از حيث ضرورت صدور، رعايت مواعد قانوني، تمديد مدت بازداشت، تناسب قرار تأمين، وجود فرصت كافي براي معرفي كفيل يا توديع وثيقه و يا امكان پذيرش با توجه به تأمين معرفي شده از سوي متهم و لحاظ آن‌ها به‌عنوان شاخص‌هاي ارزيابي عملكرد قضات دادسراها در «سامانه جامع عملكرد قضات» (دادستاني كل كشور، دفتر بازرسي ويژه و حقوق شهروندي، مركز آمار و فناوري اطلاعات- ميان‌مدت)

##### راهبرد 4: استانداردسازي و توسعه فضاهاي بازداشتگاهي با استفاده از ظرفيت‌هاي جديد

راهكارها:

1) ايجاد و توسعه بازداشتگاه‌ها با طراحي سازوكارهاي انگيزشي متناسب براي جلب مشاركت نهادهاي مردمي و خيرين و استانداردسازي بازداشتگاه‌ها از نظر موقعيت مكاني، فضاي فيزيكي و رعايت حقوق بازداشت‌شدگان از ‌جمله دسترسي به ارتباطات و خدمات رفاهي مناسب (سازمان زندان‌ها و اقدامات تأميني و تربيتي كشور، معاونت اجتماعي و پيشگيري از وقوع جرم، دادگستري استان‌ها- بلندمدت)

2) افزودن وظيفه ايجاد و توسعه بازداشتگاه‌ها متناسب با اولويت‌هاي اعلامي «سازمان زندان‌ها و اقدامات تأميني و تربيتي كشور» به‌عنوان يكي از وظايف «بنياد تعاون زندانيان» با اصلاح اساسنامه (بنياد تعاون زندانيان، سازمان زندان‌ها و اقدامات تأميني و تربيتي كشور، معاونت راهبردي- كوتاه‌مدت)

##### راهبرد 5: پيشگيري از وقوع تخلفات مأموران بازداشتگاه‌ها و تحت‌نظرگاه‌ها

راهكارها:

1) توسعه نظارت‌ها بر رفتار مأموران بازداشتگاه‌ها و تحت‌نظرگاه‌ها به‌منظور رعايت حقوق افراد بازداشت‌شده يا تحت نظر و اجراي قانون احترام به آزادي‌هاي مشروع و حفظ حقوق شهروندي با روش‌هايي نظير ضبط صدا و تصوير بازداشتگاه‌ها و تحت‌نظرگاه‌ها با حفظ محرمانگي داده‌ها و ايجاد دسترسي براي مراجع نظارتي، تقويت بازرسي‌هاي موردي، فراهم‌سازي امكان گزارش‌دهي اشخاص به مراجع نظارتي قوه قضائيه با حفظ محرمانگي هويت و تسهيل شكايت به مراجع قضائي نسبت به شرايط نگهداري (دادستاني كل كشور، سازمان زندان‌ها و اقدامات تأميني و تربيتي كشور، دفتر بازرسي ويژه و حقوق شهروندي، دادگستري استان‌ها- بلندمدت)

2) معاينه پزشكي افراد بازداشت‌شده هم‌زمان با پذيرش در محل بازداشت و ثبت هوشمند و سيستمي مشخصات پزشك و نتايج معاينه به ‌صورت كامل در پرونده و امكان دسترسي فرد بازداشت‌شده به پرونده پزشكي (دادستاني كل كشور، سازمان پزشكي قانوني كشور، دفتر بازرسي ويژه و حقوق شهروندي، دادگستري استان‌ها- ميان‌مدت)

#### عامل 5: كم توجهي به اجراي قانون جرم سياسي

##### راهبرد 1: ايجاد رويه واحد رسيدگي به جرائم سياسي

راهكارها:

1) ارائه تعريف تفسيرناپذير از مفاهيم مرتبط در قانون جرم سياسي و شناسايي دقيق و اعلام عمومي مصاديق آن (معاونت حقوقي و امور مجلس- ميان‌مدت)

2) تشكيل دادگاه رسيدگي به جرائم سياسي مطابق با قانون جرم سياسي با حضور هيئت‌ منصفه، به صورت علني و برابر مقررات مواد ۳۰۵ و ۳۵۲ قانون آيين دادرسي كيفري (معاونت اول، دادگستري استان‌ها- كوتاه‌مدت)

### چالش ۳:‌ ناكافي بودن اقدامات انجام شده در امور حسبيه

#### عامل ۱: تضييع حقوق برخي از اطفال و نوجوانان در وضعيت مخاطره‌آميز

##### راهبرد 1: تقويت شناسايي و حمايت از اطفال و نوجوانان در معرض خطر

راهكار:

1) اجراي قانون حمايت از اطفال و نوجوانان با تقويت نظارت قضائي بر فرايند شناسايي، پذيرش، نگهداري، حمايت و توانمندسازي اطفال و نوجوانان در معرض خطر با تعيين شاخص‌هاي مرتبط و تشكيل دفاتر حمايت از اطفال و نوجوانان (دادستاني كل كشور، معاونت اجتماعي و پيشگيري از وقوع جرم، معاونت راهبردي، دادگستري استان‌ها- ميان‌مدت)

##### راهبرد 2: توسعه ظرفيت‌هاي حمايتي از اطفال و نوجوانان بد‌سرپرست و بي‌سرپرست

راهكارها:

1) تسهيل واگذاري سرپرستي اطفال و نوجوانان بد‌‌سرپرست و بي‌سرپرست به خانواده‌هاي جايگزين مناسب از طريق تمهيد اقداماتي نظير متناسب‌سازي ضمانت‌هاي مالي، تقويت نقش مددكاران براي تشخيص واگذاري سرپرستي و تسريع فرايند احراز صلاحيت سرپرست و متنوع‌سازي شيوه‌هاي سرپرستي مانند ارتقاء ظرفيت امين موقت، نگهداري‌هاي موقت و سرپرستي توافقي با اصلاح قوانين و مقررات مرتبط (دادستاني كل كشور، معاونت اجتماعي و پيشگيري از وقوع جرم، معاونت حقوقي و امور مجلس- بلند‌مدت)

2) پيگيري فراهم‌سازي امكان نگهداري دختران و پسران بد‌سرپرست و بي‌سرپرست در مراكز نگهداري تا زمان اشتغال يا ازدواج توسط دستگاه‌هاي مسئول با اصلاح قوانين و مقررات مرتبط (دادستاني كل كشور، معاونت اجتماعي و پيشگيري از وقوع جرم، معاونت حقوقي و امور مجلس- بلند‌مدت)

3) تعيين تكليف و اخذ تصميم مناسب در خصوص نگهداري يا واگذاري اطفال و نوجوانان در معرض خطر قبل از بازداشت يا زنداني‌شدن سرپرست خانواده (دادستاني كل كشور، معاونت پيشگيري و امور اجتماعي، دادگستري استان‌ها- كوتاه‌مدت)

##### راهبرد 3: افزايش تبعات رهاسازي فرزندان

راهكار:

1) دريافت هزينه نگهداري اطفال و نوجوانان بد‌سرپرست از والدين برخوردار با برداشت مستقيم و استيفا از دارايي و اموال ايشان و تفكيك يارانه اطفال تحت سرپرستي ساير اشخاص با اصلاح قوانين و مقررات مرتبط (دادستاني كل كشور، معاونت اجتماعي و پيشگيري از وقوع جرم، معاونت حقوقي و امور مجلس- بلند‌مدت)

### چالش ۴: كثرت مصاديق تضييع حقوق ايران و ايرانيان در عرصه بين‌المللي

#### عامل ۱: مواجهه نامتناسب با مصاديق تضييع حقوق ايران در عرصه بين‌المللي

##### راهبرد 1: تجميع و هدايت هدفمند ظرفيت‌ها براي استيفاي حقوق ايران در عرصه بين‌المللي

راهكارها:

1) تسهيل طرح شكايت توسط اشخاص ايراني مورد ظلم ساير كشورها با تأكيد بر كشورهاي نظام سلطه و پيروان آن‌ها در محاكم قضائي ايران و مراجع قضائي بين‌المللي با تمهيد اقداماتي نظير تعيين محاكم رسيدگي ويژه و فراهم‌سازي سازوكارهاي اجراي احكام صادره (دادستاني كل كشور، ستاد حقوق بشر و امور بين‌الملل، مركز رسانه- ميان‌مدت)

2) اقامه دعوا در محاكم قضائي ايران در موارد تضييع حقوق ايران عليه كشورهاي تضييع كننده توسط دادستان، با فراهم‌سازي سازوكارهاي اجراي احكام صادره و انتشار عمومي در رسانه‌هاي ملي و بين‌المللي (دادستاني كل كشور، ستاد حقوق بشر و امور بين‌الملل، معاونت حقوقي و امور مجلس، مركز رسانه- ميان‌مدت)

3) افزودن موضوعات مرتبط با حقوق تضييع‌ شده ايران در عرصه بين‌المللي به مصاديق مجاز براي اعلام ‌جرم توسط نهادهاي مردمي با اصلاح قوانين و مقررات مرتبط و استقرار «سامانه گزارش‌دهي مردمي» چندزبانه (ستاد حقوق بشر و امور بين‌الملل، معاونت حقوقي و امور مجلس، مركز آمار و فناوري اطلاعات، معاونت اجتماعي و پيشگيري از وقوع جرم- ميان‌مدت)

4) پيگيري و نظارت بر احقاق حقوق تضييع ‌شده ايران راجع به اموال،‌ منافع و مصالح ملي و خسارت وارده به حقوق عمومي (موضوع ماده ۲۹۰ آيين دادرسي كيفري) نظير اموال و دارايي‌هاي بلوكه‌شده، تحريم‌هاي ظالمانه و سرقت ميراث فرهنگي از طريق تشكيل «شوراي استيفاي حقوق ايران در عرصه بين‌الملل» به رياست دادستان كل كشور و عضويت معاون امور بين‌الملل و حقوق بشر و مديران عالي مراجع مسئول در قواي مجريه و مقننه (دادستاني كل كشور، ستاد حقوق بشر و امور بين‌الملل، معاونت حقوقي و امور مجلس- ميان‌مدت)

#### عامل ۲: دشواري دسترسي برخي از ايرانيان خارج از كشور به خدمات حقوقي

##### راهبرد 1: ارائه مجازي خدمات حقوقي به ايرانيان خارج از كشور

راهكار:

1) تسهيل و تسريع دسترسي ايرانيان خارج از كشور به خدمات حقوقي، قضائي و ثبتي از جمله اعطاي وكالت، تصديق گواهي امضاء، رسيدگي قضائي، انجام معاملات رسمي و ثبت ازدواج و طلاق با استفاده از فناوري‌هاي نوين با همكاري مراجع مسئول در قوه مجريه و اصلاح قوانين و مقررات مرتبط (ستاد حقوق بشر و امور بين‌الملل، معاونت حقوقي و امور مجلس، سازمان ثبت اسناد و املاك كشور، مركز آمار و فناوري اطلاعات- بلندمدت)

#### عامل 3: تخريب چهره ايران در حوزه حقوق بشر و ترويج اسلام‌هراسي و ايران‌هراسي توسط كشورهاي نظام سلطه

##### راهبرد 1: تبيين ناكافي دستاوردهاي حقوق بشري اسلام و ايران در عرصه بين‌المللي

راهكار:

1) تبيين مباني حقوق بشري اسلام و دستاوردهاي جمهوري اسلامي ايران در حوزه حقوق بشر با زمينه‌سازي براي توسعه توليدات علمي فاخر در حوزه و دانشگاه، ترجمه آن‌ها به زبان‌هاي رايج، ارسال به مجامع بين‌المللي، سازمان‌هاي مردم‌نهاد و شخصيت‌هاي برجسته حقوقي مستقل، توليد محصولات چندرسانه‌اي چندزبانه با اتكاء به محتواهاي علمي تهيه‌شده، برگزاري نشست‌هاي تحليلي در مجامع علمي و دانشگاهي و حمايت از مؤلفان اين آثار براي شركت در مجامع بين‌المللي و تعامل فعال با رسانه‌هاي عمومي و تخصصي و مراجع بين‌المللي (ستاد حقوق بشر و امور بين‌الملل، پژوهشگاه، مركز رسانه- بلندمدت)

##### راهبرد 2: اتخاذ رويكرد تهاجمي در مواجهه با مدعيان دروغين حقوق بشر

راهكارها:

1) شناسايي موارد نقض حقوق بشر، تبعيض و آزادي‌هاي فردي در كشورهاي محوري نظام سلطه و پيروان آن‌ها با سازوكارهايي نظير داده‌كاوي روزنامه‌ها و شبكه‌هاي اجتماعي و توسعه «سامانه گزارش‌دهي مردمي» چندزبانه به‌منظور تهيه گزارش سالانه از وضعيت حقوق بشر در اين كشورها (ستاد حقوق بشر و امور بين‌الملل، پژوهشگاه، مركز آمار و فناوري اطلاعات- ميان‌مدت)

2) انتشار گزارش وضعيت حقوق بشر در كشورهاي محوري نظام سلطه و پيروان آن‌ها به مجامع، سازمان‌هاي مردم‌نهاد و شخصيت‌هاي برجسته حقوقي مستقل بين‌المللي، توليد محصولات چند‌رسانه‌اي چندزبانه با اتكاء به گزارش‌هاي منتشره، برگزاري نشست‌هاي تحليلي در مجامع علمي و دانشگاهي و شناسايي قضات و حقوق‌دانان آشنا به امور رسانه، قواعد حقوقي بين‌الملل و مسلط به زبان‌هاي خارجي به‌منظور شركت در گفتگوهاي تلويزيوني شبكه‌هاي بين‌المللي، حضور در شبكه‌هاي اجتماعي بين‌المللي و مصاحبه با روزنامه‌ها و مجلات تخصصي بين‌المللي (ستاد حقوق بشر و امور بين‌الملل، مركز رسانه- بلندمدت)

3) حمايت حقوقي از جبهه مقاومت، كشورها، گروه‌ها، رسانه‌هاي مستقل و اشخاصي كه مورد ظلم و ستم ناقضان حقوق بشر قرارگرفته‌اند با پيگيري تشكيل مجمع حقوقي - قضائي مشترك به‌منظور طراحي اقدامات مقتضي نظير اقامه دعوا در مجامع بين المللي، تشكيل پرونده قضائي در كشورهاي مرتبط و صدور اعلاميه (ستاد حقوق بشر و امور بين‌الملل، مركز رسانه- ميان‌مدت)

## مأموريت ۳- «نظارت بر اجراي صحيح قوانين[4] و حسن جريان امور[5]»

### چالش ۱: اجراي ناقص برخي از قوانين مرتبط با دستگاه‌هاي موضوع «قانون تشكيل سازمان بازرسي كل كشور»

#### عامل ۱: ضمانت ناكافي اجراي صحيح قوانين

##### راهبرد 1: ارتقاء شفافيت عملكرد دستگاه‌ها در اجراي قوانين

راهكار:

1) انتشار عمومي، برخط و يكپارچه تكاليف قانوني، وضعيت اجراي هر يك از قوانين، پيشنهادهاي اصلاحي ساختاري و فرايندي و رتبه دستگاه‌هاي موضوع «قانون تشكيل سازمان بازرسي كل كشور» از طريق ايجاد «سامانه جامع تكاليف قانوني» برخوردار از دسترسي سلسله مراتبي با اولويت دستگاه‌ها و قوانين مرتبط با نظام‌هاي پولي و بانكي، مالياتي، خصوصي‌سازي، بهبود محيط كسب‌وكار، خانواده، زنان، سلامت، تأمين اجتماعي، قاچاق كالا و ارز و بودجه‌ريزي برمبناي عملكرد (سازمان بازرسي كل كشور، دادستاني كل كشور، دادگستري استان‌ها- ميان‌مدت)

##### راهبرد 2: افزايش تبعات عدم اجراي قوانين

راهكار:

1) پيگيري ترك وظايف قانوني مديران و اهمال و سهل انگاري در اجراي قوانين با تدوين «دستورالعمل نحوه مقابله با ترك وظايف قانوني مديران و كارمندان و پيشگيري از آن و تعيين مجازات مناسب براي مديران دستگاه‌هاي موضوع «قانون تشكيل سازمان بازرسي كل كشور» با اولويت پيگيري موضوعات مرتبط با نظام‌هاي پولي و بانكي، مالياتي، خصوصي‌سازي، بهبود محيط كسب‌وكار، خانواده، زنان، سلامت، تأمين اجتماعي، قاچاق كالا و ارز و بودجه‌ريزي برمبناي عملكرد با اصلاح قوانين و مقررات مرتبط (سازمان بازرسي كل كشور، معاونت حقوقي و امور مجلس، دادگستري استان‌ها- ميان‌مدت)

### چالش ۲: استفاده غير بهينه از توان نظارتي بر دستگاه‌هاي موضوع «قانون تشكيل سازمان بازرسي كل كشور»

#### عامل 1: اكتفا به روش‌هاي سنتي نظارت

##### راهبرد 1: استفاده از روش‌هاي نوين براي تمركز بر گلوگاه‌هاي اصلي

راهكار:

1) شناسايي نقاط گلوگاهي اصلي نظارتي با فراهم‌سازي دسترسي برخط به پايگاه‌هاي اطلاعاتي مراجع حاكميتي و داده‌كاوي اطلاعات آن‌ها با اولويت جريان‌هاي پول و اعتبار، اسناد و مدارك و كالا و خدمات و تمركز اقدامات مؤثر نظارتي، پيشگيرانه و قضائي بر اين نقاط با هماهنگي و هم‌افزايي نهادهاي مرتبط (سازمان بازرسي كل كشور، معاونت اجتماعي و پيشگيري از وقوع جرم، دادستاني كل كشور، مركز آمار و فناوري اطلاعات- ميان‌مدت)

#### عامل 2: سازوكارهاي انگيزشي كم‌اثر براي انجام بهينه وظايف بازرسان

##### راهبرد 1: استقرار نظام ارزيابي عملكرد نتيجه‌گرا براي بازرسان

راهكار:

1) ارزيابي عملكرد بازرسان مبتني بر شاخص‌هايي نظير نتايج بازرسي‌هاي گذشته، وضعيت بازرسي‌هاي در حال اجرا، ميزان تحقق پيشنهادهاي اصلاحي ساختاري و فرايندي در دستگاه‌هاي اجرايي، سرعت كشف تخلف، ميزان حضور در جلسات رسيدگي، ميزان پذيرش گزارش‌ها در دادسراها و دادگاه‌ها و نتايج نظارت‌ها و بازرسي‌هاي پنهان، فوق‌العاده و موردي مراجع نظارتي قوه قضائيه با ايجاد «سامانه جامع عملكرد بازرسان» برخوردار از دسترسي سلسله مراتبي سازماني، با قابليت مشاهده برخط نتايج ارزيابي براي بازرسان و محوريت نتايج ارزيابي اين سامانه در تعيين وضعيت افراد در نظام‌هاي منابع انساني از جمله جبران خدمات، ارتقاء شغلي، نقل‌وانتقال و تمديد قرارداد (سازمان بازرسي كل كشور- ميان‌مدت)

##### راهبرد 2: تسهيل فرايند صدور مجوزهاي بازرسي و دسترسي بازرسان به اطلاعات

راهكار:

1) هوشمندسازي فرايند صدور مجوزهاي موردنياز بازرسان و فراهم‌سازي ‌دسترسي اطلاعاتي برخط ايشان به پايگاه‌هاي اطلاعاتي مراجع حاكميتي (سازمان بازرسي كل كشور، مركز آمار و فناوري اطلاعات- ميان‌مدت)

#### عامل ۳: كم‌توجهي به بهره‌مندي از ساير ظرفيت‌هاي نظارتي

##### راهبرد 1: استفاده از ظرفيت‌هاي مردمي براي نظارت

راهكار:

1) ترغيب اشخاص به گزارش‌دهي از تخلفات، جرائم و سوء جريانات اداري و مالي دستگاه‌هاي موضوع «قانون تشكيل سازمان بازرسي كل كشور» از طريق تأمين امنيت مادي و معنوي، حفظ محرمانگي هويت، طراحي نظام انگيزشي متناسب براي گزارشگران با اصلاح قوانين و مقررات مرتبط و توسعه «سامانه گزارش‌دهي مردمي» و احصاء دقيق و شفاف مصاديق و تعيين حدود مداخله براي گزارش‌دهي (سازمان بازرسي كل كشور، معاونت حقوقي و امور مجلس، مركز آمار و فناوري اطلاعات، معاونت اجتماعي و پيشگيري از وقوع جرم- ميان‌مدت)

### چالش ۳: استفاده غير بهينه از توان نظارتي بر دادسراها و دادگاه‌ها

#### عامل ۱:‌ اكتفا به روش‌هاي سنتي نظارت

##### راهبرد 1: هوشمندسازي فرايند نظارت بر دادسراها و دادگاه‌ها

راهكارها:

1) ارزيابي و امتيازدهي به احكام صادره قضات دادگاه‌ها توسط قضات ديوان عالي كشور و تعيين نقاط قوت و ضعف آن‌ها در كاربرگ‌هاي استاندارد برخط در «سامانه مديريت پرونده» با امكان انطباق هوشمند آراء با شاخص‌هاي ارزيابي آراء مبتني بر داده‌كاوي اطلاعات «سامانه مديريت پرونده»، «سامانه آراء قضائي» و «سامانه آراء متعارض» با تأكيد بر موضوعات اولويت‌دار (ديوان عالي كشور، مركز آمار و فناوري اطلاعات- ميان‌مدت)

2) ارزيابي و امتيازدهي به تصميمات قضات دادسراها توسط قضات دادگاه‌ها و دادستاني كل و تعيين نقاط قوت و ضعف آن‌ها در كاربرگ‌هاي استاندارد برخط در «سامانه مديريت پرونده» از طريق امكان انطباق هوشمند تصميمات با شاخص‌هاي ارزيابي تصميمات مبتني بر داده‌كاوي اطلاعات «سامانه مديريت پرونده» با تأكيد بر موضوعات اولويت‌دار (دادستاني كل كشور، مركز آمار و فناوري اطلاعات- ميان‌مدت)

##### راهبرد 2: استقرار نظام ارزيابي عملكرد قضات

راهكارها:

1) ارزيابي عملكرد قضات دادگاه‌ها مبتني بر شاخص‌هايي نظير امتياز صدور احكام متناسب (بر اساس گزارش ديوان عالي كشور)، نرخ مصالحه، مدت‌زمان رسيدگي، برگزاري علني و منظم جلسات دادگاه، نتايج اعلام نظر برخط مراجعان و نتايج نظارت‌ها و بازرسي‌هاي پنهان، فوق‌العاده و موردي مراجع نظارتي قوه‌ قضائيه با ايجاد «سامانه جامع عملكرد قضات» برخوردار از دسترسي سلسله مراتبي سازماني، قابليت مشاهده برخط نتايج ارزيابي براي قضات و محوريت نتايج ارزيابي اين سامانه در تعيين وضعيت قضات در نظام‌هاي منابع انساني از جمله جبران خدمات، ارتقاء شغلي، نقل‌وانتقال و تعيين مفاخر دستگاه قضائي (معاونت منابع انساني و امور فرهنگي، دادگاه عالي انتظامي قضات، معاونت راهبردي، مركز آمار و فناوري اطلاعات، دادگستري استان‌ها- بلندمدت)

2) ارزيابي عملكرد قضات دادسراها مبتني بر شاخص‌هايي نظير امتياز تصميمات صادره، كشف حقيقت، نرخ مصالحه، ميزان تناسب قرارهاي تأمين، ميزان استفاده از نهادهاي ارفاقي، ميزان پذيرش تصميمات در دادگاه‌ها، ميزان سرعت و كيفيت در اجراي احكام، نتايج اعلام نظر برخط مراجعان و نتايج نظارت‌ها و بازرسي‌هاي پنهان، فوق‌العاده و موردي مراجع نظارتي قوه قضائيه در «سامانه جامع عملكرد قضات» برخوردار از دسترسي سلسله مراتبي سازماني، با قابليت مشاهده برخط نتايج ارزيابي براي قضات و محوريت نتايج ارزيابي اين سامانه در تعيين وضعيت ايشان در نظام‌هاي منابع انساني از جمله جبران خدمات، ارتقاء شغلي، نقل‌وانتقال و تعيين مفاخر دستگاه قضائي (دادستاني كل كشور، دادگاه عالي انتظامي قضات، معاونت راهبردي، معاونت منابع انساني و امور فرهنگي، مركز آمار و فناوري اطلاعات، دادگستري استان‌ها- بلندمدت)

3) تقويت بازرسي‌ها و نظارت‌هاي فعال مراجع نظارتي قوه قضائيه و اولويت‌بندي آن‌ها مبتني بر نتايج حاصل از داده‌كاوي اطلاعات «سامانه جامع عملكرد قضات» و فراهم‌سازي امكان گزارش‌دهي اشخاص با حفظ محرمانگي هويت و تسهيل شكايت از عملكرد قضات به مراجع نظارتي و انتظامي قوه قضائيه (دادسراي انتظامي قضات، دادگاه عالي انتظامي قضات، ديوان عالي كشور، دادستاني كل كشور، مركز حفاظت و اطلاعات، دادگستري استان‌ها- بلندمدت)

## مأموريت ۴- «كشف جرم، تعقيب و مجازات و تعزير مجرمين و اجراي حدود و مقررات مدون جزايي اسلام[6]»

### چالش 1: دشواري كشف جرائم

#### عامل 1: استفاده غير بهينه از توان كشف جرم

##### راهبرد 1: انجام تخصصي كشف جرم و تحصيل مشروع ادله

راهكارها:

1) تشكيل «پليس قضائي» براي تسهيل و تسريع در اجراي وظايف قوه قضائيه در زمينه كشف، دستگيري، حفظ آثار و دلايل جرم، جلوگيري از فرار و مخفي شدن متهمان و مجرمان، انجام تحقيقات، ابلاغ و اجراي سريع احكام و تصميمات قضائي و پيشگيري از وقوع جرم با اصلاح قوانين و مقررات مرتبط (معاونت اول، معاونت حقوقي و امور مجلس، دادستاني كل كشور- بلندمدت)

2) صلاحيت‌سنجي تخصصي ضابطان عام و خاص، ثبت برخط مجوزهاي دريافتي و ارزيابي عملكرد آن‌ها مبتني بر كيفيت انجام دستورات قضائي با ايجاد «سامانه جامع عملكرد ضابطان» و محوريت نتايج ارزيابي اين سامانه در تداوم فعاليت ضابطان، سطح دسترسي ضابطان، شناسايي ضابطان برتر و نظارت فعالانه مراجع انتظامي و نظارتي بر عملكرد ضابطان با همكاري دستگاه‌هاي مسئول (دادستاني كل كشور، سازمان قضائي نيروهاي مسلح، مركز آمار و فناوري اطلاعات، دادگستري استان‌ها- ميان‌مدت)

3) هدايت، هماهنگي و هم‌افزايي ضابطان به سمت كشف جرائم پرتكرار با اولويت موضوعات امنيت و اقتصاد كشور با همكاري دستگاه‌هاي مسئول (دادستاني كل كشور، سازمان قضائي نيروهاي مسلح، دادگستري استان‌ها- كوتاه‌مدت)

##### راهبرد 2: بهره‌گيري از فناوري‌هاي نوين در فرايند كشف جرم و هوشمندسازي آن

راهكارها:

1) كشف الگوهاي شكل‌گيري جرائم و تخلفات با استفاده از داده‌كاوي اطلاعات «سامانه مديريت پرونده»، اطلاعات مربوط به بزه‌ديدگان و بزهكاران و اطلاعات ساير سامانه‌هاي مراجع حاكميتي و ايجاد نظام جمع‌سپاري به‌منظور بهره‌مندي از توان و تجربه قضات، بازرسان و ضابطان با اولويت موضوعات امنيت و اقتصاد كشور با همكاري دستگاه‌هاي مسئول (دادستاني كل كشور، سازمان بازرسي كل كشور، مركز آمار و فناوري اطلاعات- ميان‌مدت)

2) تقويت توان شناسايي متهمان مبتني بر داده‌كاوي اطلاعات مجرمان و الگوهاي شكل‌گيري جرائم با اولويت جرائم سازمان‌يافته، مهم و شايع از طريق ايجاد «سامانه شناسايي متهمان» با دسترسي سلسله مراتبي سازماني و مراجع نظارتي قوه قضائيه با همكاري دستگاه‌هاي مسئول (دادستاني كل كشور، مركز آمار و فناوري اطلاعات- ميان‌مدت)

3) تشكيل بانك ژنتيك مجرمان و متهمان از طريق اتصال بر خط به مراجع قضايي، انتظامي، درماني و استفاده حداكثري از ظرفيت ساير دستگاه‌ها (سازمان پزشكي قانوني كشور، دادستاني كل كشور، مركز آمار و فناوري اطلاعات- ميان‌مدت)

##### راهبرد 3: تسهيل فرايند صدور مجوزها و دسترسي ضابطان به اطلاعات

راهكار:

1) هوشمندسازي صدور مجوز تحقيقات و اقدامات ضابطان و فراهم‌سازي ‌دسترسي اطلاعاتي برخط براي ايشان با دستور الكترونيكي قضائي در «سامانه جامع عملكرد ضابطان» با همكاري دستگاه‌هاي مسئول (دادستاني كل كشور، مركز آمار و فناوري اطلاعات- ميان‌مدت)

#### عامل 2: بي‌توجهي به بهره‌مندي از ساير ظرفيت‌هاي كشف جرم

##### راهبرد 1: استفاده از ظرفيت‌هاي مردمي براي كشف جرم

راهكارها:

1) تسهيل اعلام جرم توسط اشخاص در «سامانه گزارش‌دهي مردمي» با ذكر دلايل و ارائه مستندات توام با تأمين امنيت مادي و معنوي، حفظ محرمانگي هويت، طراحي نظام انگيزشي متناسب براي گزارشگران با اصلاح قوانين و مقررات مرتبط و انجام اقداماتي نظير احصاء مصاديق شناسايي علايم بروز جرم، آموزش عمومي مردم و تعيين حدود مداخله براي اعلام جرم (دادستاني كل كشور، معاونت اجتماعي و پيشگيري از وقوع جرم، معاونت حقوقي و امور مجلس، مركز آمار و فناوري اطلاعات، دادگستري استان‌ها- ميان‌مدت)

2) كشف جرائم خُرد داراي بزه‌ديدگان متعدد با فراهم‌سازي امكان ثبت برخط در «سامانه گزارش‌دهي مردمي» و تجميع شكايات و تعقيب متهمان توسط دادسرا به‌منظور احقاق حقوق تضييع شده (دادستاني كل كشور، مركز آمار و فناوري اطلاعات، دادگستري استان‌ها- ميان‌مدت)

### چالش 2: ضعف در كيفيت اجراي احكام كيفري

#### عامل ۱: ضمانت اجراي ناكافي قوانين و مقررات حاكم بر اجراي احكام كيفري

##### راهبرد 1: اِعمال هوشمند، شفاف و برخط اجراي آيين‌نامه‌ها و بخشنامه‌هاي مرتبط با حقوق محكومان

راهكار:

1) رعايت حقوق زندانيان با انطباق هوشمند آيين‌نامه‌ها و بخشنامه‌ها با شرايط زندانيان در حوزه‌هايي نظير اسكان، بهداشت، امنيت، دسترسي به خدمات قضائي، مرخصي و برخورداري از نهادهاي ارفاقي با ايجاد «سامانه مديريت زنداني» با قابليت دسترسي سلسله مراتبي سازماني و مراجع نظارتي قوه قضائيه (سازمان زندان‌ها و اقدامات تأميني و تربيتي كشور، دادستاني كل كشور، دادگستري استان‌ها- ميان‌مدت)

##### راهبرد 2: پيشگيري از وقوع تخلفات مأموران اجراي احكام كيفري

راهكارها:

1) فراهم‌سازي امكان اعتراض زندانيان نسبت به شيوه اجراي آيين‌نامه‌ها و بخشنامه‌ها در «سامانه مديريت زنداني» با حفظ محرمانگي هويت آنان و دسترسي سلسله مراتبي سازماني و مراجع نظارتي قوه قضائيه (سازمان زندان‌ها و اقدامات تأميني و تربيتي كشور، دادستاني كل كشور، دادگستري استان‌ها- ميان‌مدت)

2) اعلام حقوق و تكاليف زندانيان در زندان با روش‌هاي اطلاع‌رساني متنوع و متناسب با شرايط زندانيان و تسهيل گزارش‌دهي تخلفات از درون زندان به مراجع نظارتي قوه قضائيه ضمن تأكيد بر حفظ محرمانگي هويت، تأمين امنيت مادي و معنوي و طراحي نظام انگيزشي متناسب گزارشگران (سازمان زندان‌ها و اقدامات تأميني و تربيتي كشور، دادستاني كل كشور، دادگستري استان‌ها- ميان‌مدت)

3) ضبط صدا و تصوير زندان‌ها و مراكز اجراي حدود از طريق استانداردسازي و هوشمندسازي دوربين‌ها و استفاده از فناوري‌هاي نوين كنترل و پايش به‌منظور رعايت حقوق محكومان با حفظ محرمانگي داده‌ها و دسترسي سلسله مراتبي سازماني و مراجع نظارتي قوه قضائيه (سازمان زندان‌ها و اقدامات تأميني و تربيتي كشور، دادستاني كل كشور، دادگستري استان‌ها- بلندمدت)

## مأموريت ۵- «پيشگيري از وقوع جرائم و دعاوي[7]»

### چالش ۱: تزلزل در روابط حقوقي اشخاص

#### عامل ۱: كمبود سازوكارهاي پيشگيري از بروز اختلاف در معامله

##### راهبرد 1: ايجاد تقارن اطلاعاتي براي طرفين معامله

راهكارها:

1) فراهم‌سازي دسترسي طرفين معامله با رضايت يكديگر به وضعيت اعتباري طرف معامله در مختصات معامله موردنظر؛ از طريق پيگيري از مراجع مسئول براي ايجاد «سامانه اعتبار معاملاتي اشخاص» با فراخواني اطلاعات لازم از طريق اتصال به سامانه‌هاي مرتبط از ‌‌جمله ثبت، ماليات، بانك و مديريت پرونده (معاونت اجتماعي و پيشگيري از وقوع جرم، سازمان بازرسي كل كشور، سازمان ثبت اسناد و املاك كشور- ميان‌مدت)

2) فراهم‎‌سازي امكان استعلام برخط محكوميت‌هاي مالي اشخاص با ايجاد «سامانه سجل محكوميت‌هاي مالي» موضوع بند پ ماده 116 «قانون برنامه پنج‌ساله ششم توسعه جمهوري اسلامي ايران» (مركز آمار و فناوري اطلاعات، سازمان ثبت اسناد و املاك كشور- كوتاه‌مدت)

##### راهبرد 2: احراز و اِعمال هوشمند شروط قراردادي

راهكار:

1) پيگيري فراهم‌سازي امكان عقد قراردادهاي رسمي بر بستر سامانه‌هاي مورد تأييد مشتمل بر متون قراردادي استاندارد، شروط معين ثابت و قابل تغيير، با قابليت احراز و اِعمال غيرقضائي شروط و امكان اخذ ثمن قرارداد و انتقال آن به طرف ديگر پس از احراز اجراي تعهدات مجري از طريق «حساب‌هاي واسط وجوه (حساب‌هاي اماني)» با اصلاح قوانين و مقررات مرتبط (معاونت اجتماعي و پيشگيري از وقوع جرم، سازمان ثبت اسناد و املاك كشور، معاونت حقوقي و امور مجلس- بلندمدت)

##### راهبرد 3: تقويت كيفيت خدمات دفاتر اسناد رسمي

راهكارها:

1) تفهيم مفاد اسناد مربوطه و قوانين و مقررات مرتبط به طرف يا طرفين معامله حين امضاء اسناد توسط سردفتر و قيد انجام آن در اسناد تنظيمي و الزام دفاتر اسناد رسمي به ضبط‌ صدا و تصوير و ايجاد مسئوليت تضامني براي آن‌ها در قبال قصور يا تقصير صورت گرفته در فرايند امضاء اسناد در صورت عدم ضبط با اصلاح قوانين و مقررات مرتبط (سازمان ثبت اسناد و املاك كشور، معاونت حقوقي و امور مجلس، دادگستري استان‌ها، كانون سردفتران و دفترياران- ميان‌مدت)

2) ثبت الكترونيكي و برخط دفاتر تجاري اشخاص حقوقي مشتمل بر ثبت تمامي اطلاعات مؤثر در پيگيري دعاوي و به رسميت شناخته‌شدن آن به‌مثابه سند رسمي در محاكم قضائي با اصلاح قوانين و مقررات مرتبط (سازمان ثبت اسناد و املاك كشور، معاونت قضائي، معاونت حقوقي و امور مجلس- ميان‌مدت)

3) اعطاي مجوز تأسيس دفاتر اسناد رسمي به متقاضيان بر اساس صلاحيت‌سنجي عمومي، علمي و حرفه‌اي به صورت رقابتي با تعيين ضوابط لازم و بدون تعيين سقف ظرفيت عددي با اصلاح قوانين و مقررات مرتبط (سازمان ثبت اسناد و املاك كشور، كانون سردفتران و دفترياران- ميان‌مدت)

#### عامل ۲: دشواري دسترسي عمومي به خدمات حقوقي

##### راهبرد 1: تسهيل و تقويت خدمات حقوقي

راهكارها:

1) توسعه نرم‌افزارهاي حقوقي به‌منظور تسهيل دسترسي عمومي به خدمات حقوقي نظير مشاوره در تنظيم قرارداد، تنظيم اسناد ثبتي و قضائي و پيش‌بيني حكم احتمالي صادره در موارد اختلاف با توجه به داده‌كاوي اطلاعات پرونده‌هاي مشابه مبتني بر فناوري‌هاي نوين و هوش مصنوعي از طريق فراهم‌سازي دسترسي‌هاي اطلاعاتي لازم براي شركت‌هاي فناور و دانش‌بنيان داراي صلاحيت (مركز امور وكلا، كارشناسان رسمي و مشاوران خانواده، مركز آمار و فناوري اطلاعات، معاونت اجتماعي و پيشگيري از وقوع جرم، معاونت حقوقي و امور مجلس- ميان‌مدت)

2) شفاف‌سازي عمومي و برخط عملكرد ارائه‌دهندگان خدمات وكالت با ايجاد «سامانه رتبه‌بندي وكلا و مؤسسات حقوقي» مشتمل بر شاخص‌هايي نظير تعداد و موضوعات پرونده‌ها، طرح دادخواست‌ها و شكوائيه‌ها و لوايح صحيح، نظم حضور در جلسات رسيدگي، اعلام وضعيت قراردادها و ميزان رضايت موكل (معاونت حقوقي و امور مجلس، مركز آمار و فناوري اطلاعات، دادگستري استان‌ها، كانون وكلاي دادگستري، مركز امور وكلا، كارشناسان رسمي و مشاوران خانواده- ميان‌مدت)

3) تعيين حدود صلاحيت‌، درجه‌بندي و سامان‌دهي ارتقاي وكلا و مؤسسات حقوقي بر اساس شاخص‌هايي از جمله ميزان و كيفيت سوابق خدمات با اصلاح قوانين و مقررات مرتبط (معاونت حقوقي و امور مجلس، كانون وكلاي دادگستري، مركز امور وكلا، كارشناسان رسمي و مشاوران خانواده- ميان‌مدت)

4) فراهم‌سازي امكان وكالت، طرح دعوا و دفاع توسط مؤسسات حقوقي در مراجع قضائي با اصلاح قوانين و مقررات مرتبط (معاونت حقوقي و امور مجلس- ميان‌مدت)

5) پذيرش وكلا و مؤسسات حقوقي براساس صلاحيت‌سنجي عمومي، علمي و حرفه‌اي به صورت رقابتي با تعيين ضوابط لازم و بدون تعيين سقف ظرفيت عددي و با تعيين حداقل ظرفيت لازم براي پذيرش متناسب با نيازسنجي حوزه‌هاي قضائي براساس تعداد پرونده‌ها و جمعيت حوزه قضائي با اصلاح قوانين و مقررات مرتبط (معاونت حقوقي و امور مجلس، دادگستري استان‌ها، كانون وكلاي دادگستري، مركز امور وكلا، كارشناسان رسمي و مشاوران خانواده- ميان‌مدت)

### چالش ۲: ضعف در حذف عوامل اصلي شكل‌گيري جرائم و دعاوي

#### عامل 1: عدم شناسايي كامل عوامل اصلي شكل‌گيري جرائم و دعاوي

##### راهبرد 1: هوشمندسازي فرايند شناسايي عوامل اصلي شكل‌گيري جرائم و دعاوي

راهكارها:

1) ثبت هوشمند، برخط و آني داده‌هاي ورودي به دستگاه‌هاي قضائي، انتظامي و نظارتي با طراحي كاربرگ‌هاي استاندارد براي اقدامات و فرايندهاي مرتبط (معاونت اجتماعي و پيشگيري از وقوع جرم، مركز آمار و فناوري اطلاعات- كوتاه‌مدت)

2) شناسايي عوامل اصلي بروز 10 عنوان اولويت‌دار جرائم و دعاوي در سطح كشور و يك عنوان اولويت‌دار جرائم و دعاوي در سطح استان با داده‌كاوي اطلاعات موجود در «سامانه مديريت پرونده» و اطلاعات ورودي به ساير دستگاه‌هاي انتظامي و نظارتي و انتشار عمومي اطلاعات با حفظ محرمانگي هويت اشخاص براي جلب مشاركت مراكز علمي و دانش‌بنيان در تحليل اطلاعات (معاونت اجتماعي و پيشگيري از وقوع جرم، مركز آمار و فناوري اطلاعات، دادگستري استان‌ها- كوتاه‌مدت)

#### عامل ۲: اقدامات پراكنده و كم‌توجهي به ظرفيت‌هاي دروني و بيروني قوه قضائيه براي حذف عوامل اصلي شكل‌گيري جرائم و دعاوي

##### راهبرد 1: انسجام‌بخشي و هدايت هدفمند تمامي ظرفيت‌ها براي حذف عوامل اصلي شكل‌گيري جرائم و دعاوي

راهكارها:

1) تعيين راهكارهاي رفع عوامل اصلي بروز جرائم و دعاوي براي 10 عنوان اولويت‌دار جرائم و دعاوي در سطح كشور و يك عنوان اولويت‌دار جرائم و دعاوي در سطح استان‌ها، احصاء ظرفيت‌هاي قانوني دستگاه‌هاي اجرايي متناسب با هر راهكار و بارگذاري يكپارچه آن‌ها به انضمام عوامل اصلي شناسايي‌شده با ايجاد «سامانه جامع جرائم و دعاوي» و تمهيد دسترسي دستگاه‌هاي مسئول در «شوراي عالي پيشگيري از وقوع جرم» با قابليت گزارش‌گيري تحقق راهكارها و اعلام رتبه دستگاه‌ها (معاونت اجتماعي و پيشگيري از وقوع جرم، مركز آمار و فناوري اطلاعات، دادگستري استان‌ها- ميان‌مدت)

2) الزام دستگاه‌هاي داراي رتبه عملكردي نامناسب در «سامانه جامع جرائم و دعاوي» به انجام وظايف قانوني با استفاده از اختيارات قضائي و نظارتي قوه قضائيه (سازمان بازرسي كل كشور، معاونت اجتماعي و پيشگيري از وقوع جرم، دادستاني كل كشور، دادگستري استان‌ها- ميان‌مدت)

3) شناسايي و پيگيري اصلاح قوانين و مقررات، فرايندها و ساختارهاي مانع اجراي راهكارهاي اصلاحي مندرج در «سامانه جامع جرائم و دعاوي» (معاونت اجتماعي و پيشگيري از وقوع جرم، معاونت حقوقي و امور مجلس، دادگستري استان‌ها- ميان‌مدت)

4) زمينه‌سازي مشاركت نهادهاي مردمي از ‌جمله مساجد، سازمان‌هاي مردم‌نهاد، هيئت‌هاي مذهبي و گروه‌هاي جهاد سازندگي در اجراي راهكارهاي اصلاحي مندرج در «سامانه جامع جرائم و دعاوي» با ارائه اطلاعات مرتبط، ايجاد دسترسي‌هاي لازم و طراحي نظام‌هاي انگيزشي متناسب (معاونت اجتماعي و پيشگيري از وقوع جرم، دادگستري استان‌ها- ميان‌مدت)

### چالش 3: پايين بودن تبعات ارتكاب جرم

#### عامل 1: عدم كفايت بازدارندگي مجازات‌ها

##### راهبرد 1: مؤثر و متنوع نمودن مجازات‌ها متناسب با نوع جرائم

راهكارها:

1) اِعمال محدوديت‌هاي اقتصادي و اجتماعي مدت‌دار در حوزه‌هايي نظير ثبت شركت، فعاليت در بورس، دريافت تسهيلات، برخورداري از منابع و امتيازهاي بخش‌هاي عمومي يا دولتي به‌عنوان مجازات اصلي و تبعي متناسب با نوع جرائم با اولويت موضوعات اقتصادي با اصلاح قوانين و مقررات مرتبط (معاونت اجتماعي و پيشگيري از وقوع جرم، معاونت حقوقي و امور مجلس- ميان‌مدت)

2) به‌روزرساني مبالغ قانوني مربوط به جرائم نقدي و تخلفات با تعيين فرمول بروز شونده به‌تناسب نرخ تورم اعلامي مركز آمار ايران و اِعمال آن در سامانه «دستيار هوشمند قضائي» با اصلاح قوانين و مقررات مرتبط (وزارت دادگستري، معاونت حقوقي و امور مجلس، مركز آمار و فناوري اطلاعات- ميان‌مدت)

3) شناسايي پديده‌ها و رفتارهاي مجرمانه نوظهور و تعيين مجازات متناسب با اولويت موضوعات امنيت و اقتصاد كشور با اصلاح قوانين و مقررات مرتبط (دادستاني كل كشور، معاونت اجتماعي و پيشگيري از وقوع جرم، معاونت حقوقي و امور مجلس، پژوهشگاه- ميان‌مدت)

##### راهبرد 2: تقويت باور عمومي نسبت به بالا بودن توان كشف جرم و برخورد قاطع و سريع با مجرمان

راهكار:

1) ارتقاء آموزش‌هاي عمومي در زمينه جرائم و تخلفات با تمركز بر 10 عنوان اولويت‌دار جرائم و تخلفات از طريق استفاده از ابزارهاي رسانه‌اي روز با تأكيد بر رسانه ملي براي اطلاع‌رساني كشف جرائم و تخلفات، فرايند رسيدگي و گزارش اجراي احكام صادره و تسهيل توليد محصولات رسانه‌اي با ايجاد دسترسي اطلاعاتي براي پديدآورندگان محصولات رسانه‌اي و حمايت از محصولات فاخر و برگزاري نشست‌هاي تحليل نخبگاني (مركز رسانه، معاونت اجتماعي و پيشگيري از وقوع جرم، دادگستري استان‌ها- ميان‌مدت)

## مأموريت ۶- «اصلاح مجرمان[8]»

### چالش ۱: صدور برخي تصميمات قضائي غيرمؤثر بر اصلاح مجرمان

#### عامل 1: نقص در فرايندهاي صدور تصميمات قضائي مؤثر بر اصلاح مجرمان

##### راهبرد 1: تسهيل صدور تصميمات قضائي مؤثر بر اصلاح مجرمان

راهكارها:

1) تكميل پرونده شخصيت متهمان با استفاده از فراهم‌سازي دسترسي برخط به پايگاه‌هاي اطلاعاتي مراجع حاكميتي، فناوري‌هاي نوين تشخيص شخصيت، آزمون‌هاي شخصيت ‌شناسي برخط، برون‌سپاري اجراي آزمون‌ها به مراكز مورد تأييد و پيشنهاد حكم مؤثر بر اصلاح مجرمان در سامانه «دستيار هوشمند قضائي» (دادستاني كل كشور، معاونت اجتماعي و پيشگيري از وقوع جرم، مركز آمار و فناوري اطلاعات، دادگستري استان‌ها- ميان‌مدت)

2) طراحي و پيگيري اِعمال شيوه‌هاي ترميمي در دادرسي و استفاده اثربخش از نهادهاي ارفاقي از جمله مجازات‌هاي جايگزين حبس، تعويق صدور حكم، تعليق تعقيب و اجراي مجازات و آزادي تحت نظارت الكترونيك و ضمانت‌ اجراهاي غيركيفري مؤثر و روزآمد با فراهم‌سازي امكان نقش‌آفريني نهادهاي مردمي، ايجاد زيرساخت‌ها و سازوكارهاي لازم از جمله تعريف فرايند اِعمال نهادهاي ارفاقي، طراحي شاخص‌هاي سنجش‌پذير ارزيابي نتايج آن، ايجاد ساختار سازماني متناسب و ايجاد «سامانه اطلاعات نهادهاي ارفاقي» مشتمل بر مواردي از جمله اطلاعات افراد مشمول، نوع نهاد ارفاقي صادره و نتيجه اقدامات انجام شده به منظور رصد مستمر وضعيت افراد (معاونت اول، معاونت راهبردي، معاونت حقوقي و امور مجلس، دادستاني كل كشور، مركز آمار و فناوري اطلاعات، معاونت اجتماعي و پيشگيري از وقوع جرم- ميان‌مدت)

##### راهبرد 2: ترغيب قضات به صدور تصميمات قضائي مؤثر بر اصلاح مجرمان

1) افزودن شاخص‌هاي نشانگر اصلاح مجرمان توام با رويكردهاي حبس‌زدايي به‌عنوان يكي از شاخص‌هاي ارزيابي عملكرد قضات در «سامانه جامع عملكرد قضات» (معاونت راهبردي، دادستاني كل كشور، معاونت منابع انساني و امور فرهنگي، دادگاه عالي انتظامي قضات- ميان‌مدت)

### چالش 2: اثربخشي محدود اقدامات اصلاحي در زندان

#### عامل 1: نامتناسب بودن برخي برنامه‌هاي اصلاح و تربيت در زندان با فرايند اصلاح مجرمان

##### راهبرد 1: استقرار نظام‌هاي جديد تربيتي، فرهنگي، اجتماعي و اقتصادي

راهكارها:

1) اصلاح رفتار و بازاجتماعي‌كردن مجرمان با طراحي برنامه‌هاي اصلاح و تربيت مبتني بر آموزه‌هاي ديني و فراهم‌سازي امكان ارتقاء كيفيت زندگي در زندان از جمله دريافت خدمات و استفاده از ارفاقات قانوني مبتني بر ميزان پايبندي زندانيان به ضوابط، ميزان مشاركت در برنامه‌هاي اصلاح و تربيت و نحوه رفتار در زندان بر اساس نتايج اعتبارسنجي در «سامانه مديريت زنداني» و بدون در نظر گرفتن وضعيت ايشان قبل از ورود به زندان (سازمان زندان‌ها و اقدامات تأميني و تربيتي كشور، دادستاني كل كشور، دادگستري استان‌ها- ميان‌مدت)

2) بازطراحي و اجراي طرح طبقه‌بندي زندانيان مبتني بر منشأ جرم و شخصيت زندانيان از طريق تكميل پرونده شخصيت زندانيان با استفاده از نتايج پرونده شخصيت متهمان، فناوري‌هاي نوين تشخيص شخصيت، آزمون‌هاي شخصيت ‌شناسي برخط و برون‌سپاري اجراي آزمون‌ها به مراكز مورد تأييد (سازمان زندان‌ها و اقدامات تأميني و تربيتي كشور، دادگستري استان‌ها- ميان‌مدت)

3) اصلاح، بهينه‌سازي و بازمهندسي معماري فضاهاي زندان با تأكيد بر طراحي فضاهاي اصلاح پذير براي اجراي طرح طبقه‌بندي زندانيان و تأمين منابع مالي آن از طريق اجراي بودجه‌ريزي بر مبناي عملكرد در زندان‌ها و طراحي سازوكارهاي انگيزشي براي ترغيب مسئولان زندان به جلب مشاركت نهادهاي مردمي و حاكميتي (سازمان زندان‌ها و اقدامات تأميني و تربيتي كشور، بنياد تعاون زندانيان- بلندمدت)

4) استقرار نظام مالي جديد براي زندانيان در زندان مبتني بر مؤلفه‌هايي نظير محدودسازي سقف دريافت پول از بيرون زندان، كسب درآمد زندانيان از كسب و كار و خلق ارزش‌افزوده در زندان و امكان انتقال آن به خانواده خود،‌ تخصيص برخي از هزينه‌ها به صورت يارانه مستقيم به زندانيان و اعتبارسنجي مستمر زندانيان بر اساس سوابق عملكردي و ايجاد دسترسي به خدمات تكميلي بر اساس نتايج اعتبارسنجي (سازمان زندان‌ها و اقدامات تأميني و تربيتي كشور- ميان‌مدت)

5) بازنگري در نظام حرفه‌آموزي و اشتغال زندانيان با محوريت توسعه كسب و‌كارهاي خرد و خانگي مبتني بر قابليت‌هاي فردي ايشان و برقراري ارتباط حداكثري ميان حرفه فعاليت آن‌ها با تقاضاي بازار‌كار خارج از زندان (سازمان زندان‌ها و اقدامات تأميني و تربيتي كشور، بنياد تعاون زندانيان، دادگستري استان‌ها- ميان‌مدت)

6) توسعه نظام حرفه‌آموزي و اشتغال زندانيان با استقرار نظام جبران خدمات عادلانه و انگيزه‌بخش براي زندانيان و ترغيب مأموران اجرا به مشاركت فعال در اشتغال زندانيان با تخصيص بخشي از افزايش ارزش‌افزوده فعاليت اقتصادي در زندان به ايشان (سازمان زندان‌ها و اقدامات تأميني و تربيتي كشور، بنياد تعاون زندانيان- ميان‌مدت)

7) توسعه نظام حرفه‌آموزي و اشتغال زندانيان با فراهم‌سازي امكان فعاليت نهادهاي مردمي، شركت‌هاي تعاوني، خصوصي، دولتي و كارآفرينان اجتماعي در ايجاد و اداره مؤسسات توليدي،‌ اقتصادي و خدماتي در داخل و خارج از زندان (سازمان زندان‌ها و اقدامات تأميني و تربيتي كشور، بنياد تعاون زندانيان، دادگستري استان‌ها- ميان‌مدت)

8) تمركز «بنياد تعاون زندانيان» بر ايجاد اشتغال زندانيان، تعيين ميزان درآمد زندانيان از اشتغال به‌عنوان شاخص نهايي ارزيابي عملكرد بنياد، تخصيص تمامي منافع، عايدات و مازاد درآمدهاي آن در حال و آينده به موضوع حرفه‌آموزي و اشتغال زندانيان و كسب درآمد اين بنياد منحصراً از طريق ايجاد اشتغال براي زندانيان (بنياد تعاون زندانيان، سازمان زندان‌ها و اقدامات تأميني و تربيتي كشور- ميان‌مدت)

9) زمينه‌سازي مشاركت نهادهاي مردمي و مجموعه‌هاي فرهنگي موفق براي اصلاح مجرمان و ترميم روابط اجتماعي سالم زندانيان با طراحي نظام‌هاي انگيزشي متناسب نظير ايجاد رقابت، شناسايي و ترويج الگوهاي اثربخش و برگزاري جشنواره سالانه ارزشيابي و تقدير از الگوهاي برتر (سازمان زندان‌ها و اقدامات تأميني و تربيتي كشور، معاونت اجتماعي و پيشگيري از وقوع جرم- ميان‌مدت)

#### عامل ۲: انگيزه كم برخي مسئولان و مأموران اجراي احكام كيفري براي مشاركت در فرايند اصلاح مجرمان

##### راهبرد 1: استقرار نظام ارزيابي عملكرد مبتني بر نتيجه براي مسئولان و مأموران اجراي احكام كيفري

راهكار:

1) ارزيابي عملكرد مسئولان و مأموران اجراي احكام كيفري مبتني بر شاخص‌هايي نظير كميت و كيفيت اجراي حكم، ميزان اثربخشي در حرفه‌آموزي و اشتغال مجرمان، اجراي طرح طبقه‌بندي زندانيان، جلب مشاركت نهادهاي مردمي در فرايند اصلاح مجرمان و صلح و سازش، جلب مشاركت نهادهاي فرهنگي براي اصلاح باورها، انجام اقدامات تربيتي، نتايج اعلام نظر برخط زندانيان و نتايج نظارت‌ها و بازرسي‌هاي پنهان، فوق‌العاده و موردي مراجع نظارتي قوه قضائيه با ايجاد «سامانه جامع عملكرد مسئولان و مأموران اجراي احكام كيفري» برخوردار از دسترسي سلسله مراتبي سازماني و مراجع نظارتي قوه قضائيه، با قابليت مشاهده برخط نتايج ارزيابي براي مأموران و محوريت نتايج ارزيابي اين سامانه در تعيين وضعيت افراد در نظام‌هاي منابع انساني از جمله جبران خدمات، ارتقاء شغلي، نقل‌وانتقال و تمديد قرارداد (سازمان زندان‌ها و اقدامات تأميني و تربيتي كشور، دادستاني كل كشور- ميان‌مدت)

### چالش 3: عدم حمايت مؤثر از محكومان پس از اتمام دوره حبس

#### عامل 1: دشواري بازگشت محكومان به جامعه

##### راهبرد 1: ارتقاء نظام حمايت و مراقبت پس از خروج محكومان از زندان

راهكارها:

1) ارائه آموزش‌هاي لازم به زندانيان در شرف آزادي، توسعه ارتباط با خانواده زندانيان، شناسايي موانع اصلي فعاليت سالم آن‌ها در جامعه، پيگيري تعيين حامي براي ايشان با توجه به شرايط اقتصادي، اجتماعي و روان‌شناختي آن‌ها و نوع جرائم با فعال‌سازي ظرفيت‌هايي نظير دستگاه‌هاي مسئول، بخش خصوصي، نهادهاي مردمي و خيرين براي رفع اين موانع و رصد مستمر وضعيت اين افراد به‌منظور اطمينان از بازگشت محكومان به زندگي شرافتمندانه با ايجاد «سامانه حمايت‌ و مراقبت پس از خروج» برخوردار از دسترسي سلسله مراتبي سازماني و مراجع نظارتي قوه قضائيه (سازمان زندان‌ها و اقدامات تأميني و تربيتي كشور، معاونت اجتماعي و پيشگيري از وقوع جرم، دادگستري استان‌ها- بلندمدت)

2) جلب مشاركت بخش خصوصي، نهادهاي مردمي و خيرين به حمايت از زندانيان و كمك به بازگشت محكومان به زندگي شرافتمندانه پس از اتمام دوره حبس از طريق تمهيد ابزارها و مشوق‌هاي حاكميتي با اصلاح قوانين و مقررات مرتبط (سازمان زندان‌ها و اقدامات تأميني و تربيتي كشور، معاونت اجتماعي و پيشگيري از وقوع جرم، معاونت حقوقي و امور مجلس، دادگستري استان‌ها- ميان‌مدت)

3) پيگيري از دستگاه‌ها و نهادهاي حمايتي و جلب مشاركت نهادهاي مردمي، خيرين، شركت‌هاي تعاوني، خصوصي و كارآفرينان اجتماعي براي اولويت‌دهي به ايجاد اشتغال براي خانواده زندانيان داراي ضعف در تأمين معيشت (سازمان زندان‌ها و اقدامات تأميني و تربيتي كشور، دادگستري استان‌ها، انجمن‌هاي حمايت زندانيان- ميان‌مدت)

#### عامل 2: ضعف در ره‌گيري و نظارت بر مجرمان حرفه‌اي پس از اتمام دوره حبس

##### راهبرد 1: نظارت موقت بر مجرمان حرفه‌اي پس از اتمام دوره حبس

راهكار:

1) اِعمال موقت محدوديت‌ در حوزه‌هاي نظير تغيير محل سكونت، تغيير محل اشتغال، ثبت شركت و انجام معاملات براي مجرمان حرفه‌اي و مرتكبان جرائم مهم پس از اتمام حبس متناسب با نوع جرائم توأم با نظام‌هاي حمايتي و كاهش تدريجي محدوديت‌ها متناسب با اصلاح رفتار با اصلاح قوانين و مقررات مرتبط (دادستاني كل كشور، سازمان زندان‌ها و اقدامات تأميني و تربيتي كشور،‌ معاونت حقوقي و امور مجلس- بلندمدت)

## مأموريت ۷- «حمايت از حقوق مالكيت اشخاص[9]»

### چالش ۱: تزلزل مالكيت اموال غيرمنقول

#### عامل ۱: اعتبار معاملات عادي

راهبرد 1: ترغيب اشخاص به تبديل معاملات عادي به اسناد رسمي

راهكارها:

1) تسهيل فرايند ثبت رسمي معاملات املاك با استانداردسازي قراردادها در «سامانه ثبت آني» و ايجاد دسترسي مشاوران املاك و عموم مردم به اين سامانه براي انعقاد قرارداد و همچنين ايجاد زيرساخت انجام بعضي اَعمال حقوقي مهم نظير پيش‌فروش ساختمان و مشاركت در ساخت در اين سامانه با اصلاح قوانين و مقررات مرتبط (سازمان ثبت اسناد و املاك كشور، معاونت حقوقي و امور مجلس- ميان‌مدت)

2) عدم ارائه خدمات قضائي و ثبتي به دعاوي مرتبط با اَعمال حقوقي ثبت‌نشده در دفاتر املاك الكترونيك با تعيين موعد مقرر از پيش اعلام‌ شده و تعيين تكليف حقوق مكتسبه و ثبت‌نشده قبلي ادعاهاي عادي با تعيين دوره زماني مشخص (دوره گذار) با اصلاح قوانين و مقررات مرتبط (سازمان ثبت اسناد و املاك كشور، معاونت حقوقي و امور مجلس- بلندمدت)

3) جبران خسارت متضرران ناشي از خطا در عمليات ثبتي املاك با فراهم‌سازي زمينه تشكيل «صندوق جبران خسارات» توسط دفاتر اسناد رسمي با اصلاح قوانين و مقررات مرتبط (سازمان ثبت اسناد و املاك كشور، معاونت حقوقي و امور مجلس- ميان‌مدت)

#### عامل 2: ضعف در دقت تعيين حدود در اسناد مالكيت

##### راهبرد 1:‌ افزايش صدور اسناد حدنگاري شده

راهكارها:

1) نقشه‌برداري اراضي كشور با برون‌سپاري حداكثري و خريد خدمات از شركت‌هاي معتبر تخصصي صاحب صلاحيت داراي مسئوليت تضامني (سازمان ثبت اسناد و املاك كشور- ميان‌مدت)

2) استعلام نقشه‌هاي داراي نقص اطلاعات مالكيت از دستگاه‌هاي موضوع قانون حد‌نگار در بازه زماني مشخص به‌منظور تعيين تكليف اراضي تحت مالكيت يا توليت خود (سازمان ثبت اسناد و املاك كشور- ميان‌مدت)

3) اولويت‌دهي به تعيين حدود و صدور اسناد حدنگاري شده براي اراضي ملي و منابع طبيعي (سازمان ثبت اسناد و املاك كشور-كوتاه‌مدت)

4) اِعمال هوشمند محدوديت‌هاي قانوني مكان‌مبنا نظير محدوديت‌هاي طرح تفصيلي شهرها، حدنصاب فني اراضي كشاورزي و نوع كاربري هر پهنه در «سامانه مديريت حدنگاري» (سازمان ثبت اسناد و املاك كشور- ميان‌مدت)

5) توسعه پوشش نقشه‌برداري با استفاده از ظرفيت گيرنده‌هاي ثابت ماهواره‌اي ساير دستگاه‌ها و نهادها (سازمان ثبت اسناد و املاك كشور- كوتاه‌مدت)

6) پيگيري اخذ نقشه‌ها و اطلاعات املاك متعلق و تحت نظارت دستگاه‌هاي اجرايي و الزام اين دستگاه‌ها به فراخواني داده مكاني اراضي از «سامانه مديريت حدنگاري» با اصلاح قوانين و مقررات مرتبط (سازمان ثبت اسناد و املاك كشور، سازمان بازرسي كل كشور، دادستاني كل كشور، معاونت حقوقي و امور مجلس- ميان‌مدت)

#### عامل 3: امكان جعل و مفقود شدن اسناد مالكيت

##### راهبرد 1:‌ الكترونيكي‌نمودن اسناد مالكيت

راهكار:

1) ايجاد نسخه الكترونيك اسناد كاغذي با استفاده حداكثري از ظرفيت‌هاي دروني قوه قضائيه و همچنين خريد خدمات از شركت‌هاي فناور صلاحيت‌دار با ايجاد مسئوليت تضامني و رعايت ملاحظات امنيتي (سازمان ثبت اسناد و املاك كشور، مركز آمار و فناوري اطلاعات- بلندمدت)

### چالش 2: ضعف در صيانت از حقوق در اجراي ثبت

#### عامل ۱: وجود زمينه‌هاي خطا و اطاله در فرايندهاي اجراي ثبت

##### راهبرد 1: حذف حداكثري مداخلات انساني در فرايند اجراي ثبت

راهكارها:

1) الكترونيكي‌ نمودن فرايند درخواست اجراي ثبت، هوشمندسازي ارجاعات، انجام نيابت‌هاي اجرايي و استعلامات با دسترسي برخط به پايگاه‌هاي اطلاعاتي مراجع حاكميتي و اِعمال هوشمند مواعد با ايجاد «سامانه اجراي ثبت» (سازمان ثبت اسناد و املاك كشور، مركز آمار و فناوري اطلاعات- ميان‌مدت)

2) شناسايي دارايي و اموال منقول و غيرمنقول اشخاص با دسترسي برخط مأموران اجراي ثبت به پايگاه‌هاي اطلاعاتي مراجع حاكميتي (سازمان ثبت اسناد و املاك كشور، مركز آمار و فناوري اطلاعات- كوتاه‌مدت)

3) استفاده حداكثري از فناوري‌هاي روز و هوش مصنوعي به‌منظور ارائه نظرات كارشناسي به‌جاي ارجاع به كارشناس و در موارد غيرقابل‌جايگزيني با هوش مصنوعي، ارجاع سامانه‌اي، هوشمند و بدون مداخله عامل انساني به كارشناسان و دريافت نظرات از همين طريق با اصلاح قوانين و مقررات مرتبط (سازمان ثبت اسناد و املاك كشور، مركز امور وكلا، كارشناسان رسمي و مشاوران خانواده، مركز آمار و فناوري اطلاعات، معاونت حقوقي و امور مجلس- بلندمدت)

4) فروش دارايي و اموال شناسايي‌شده محكومان در سامانه رسمي برگزاري متمركز مزايده‌ها (سازمان ثبت اسناد و املاك كشور- كوتاه‌مدت)

5) تسريع در فرايند ابلاغ اجراييه ثبت و افزايش ضمانت اجراي آن با استفاده از بستر «سامانه ثبت‌نام الكترونيكي» (سازمان ثبت اسناد و املاك كشور، مركز آمار و فناوري اطلاعات- كوتاه‌مدت)

##### راهبرد 2: ايجاد نظام ارزيابي عملكرد نتيجه ‌گرا براي مأموران اجراي ثبت

راهكار:

1) ارزيابي عملكرد مأموران اجراي ثبت مبتني بر شاخص‌هايي نظير وصول مطالبات در موعد مقرر، درصد وصول مطالبات، نتايج اعلام نظر برخط مراجعان و نتايج نظارت‌ها و بازرسي‌هاي پنهان، فوق‌العاده و موردي مراجع نظارتي قوه قضائيه با ايجاد «سامانه جامع عملكرد مأموران اجراي ثبت» برخوردار از دسترسي سلسله مراتبي سازماني و مراجع نظارتي قوه قضائيه، با قابليت مشاهده برخط نتايج ارزيابي براي مأموران و محوريت نتايج ارزيابي اين سامانه در تعيين وضعيت افراد در نظام‌هاي منابع انساني از جمله جبران خدمات، ارتقاء شغلي، نقل‌وانتقال و تمديد قرارداد (سازمان ثبت اسناد و املاك كشور- ميان‌مدت)

# فصل سوم: نظام مديريتي اجراي برنامه تحول

تحقق سند تحول مستلزم بازطراحي برخي از نظام‌هاي مديريتي موجود قوه قضائيه است. موضوعات اصلي مرتبط با نظام مديريتي عبارت‌اند از: 1) برنامه‌ريزي، 2) سازمان‌دهي، 3) منابع انساني، 4) منابع مالي، 5) منابع فيزيكي و تجهيزات، 6) قوانين و مقررات، 7) فناوري، 8) نوآوري و پيشنهادها، 9) گفتمان‌سازي، 10) ارتباطات مردمي و 11) رعايت كرامت ارباب‌رجوع.

در اين فصل ذيل هر يك از موضوعات فوق، اقدامات تحولي آمده است. همچنين براي هر اقدام، واحد يا واحدهاي سازماني مسئول - مشخص شده با خط زيرين- واحد يا واحدهاي سازماني همكار و زمان‌بندي اجرا شامل «كوتاه‌مدت» (تا تيرماه سال 1400)، «ميان‌مدت» (تا تيرماه سال 1401) و «بلندمدت» (تا پايان سال 140۲) مشخص ‌شده است.

## مبحث اول- برنامه‌ريزي

1) نظر به اينكه دفاتر اول و دوم تحول (طرح تحول دادگستري و طرح تحول سازمان‌هاي تابعه قوه قضائيه) بر اساس اولين نسخه سند تحول تهيه شده، ضروري است به‌منظور بازنگري در اين دفاتر، برنامه عملياتي هر يك از راهكارها و اقدامات ذكر شده در نسخه ارتقاء‌يافته سند تحول در تعامل با واحد يا واحدهاي سازماني مسئول مشتمل بر موارد زير حداكثر طي مدت يك، دو و سه ماه پس از ابلاغ سند تحول متناسب با دوره‌هاي زماني كوتاه‌مدت، ميان‌مدت و بلند‌مدت تدوين شود: (معاونت راهبردي، واحدهاي سازماني مسئول- كوتاه‌مدت)

* نتايج مورد انتظار از اجراي راهكار و اقدام
* فعاليت‌هاي لازم براي تحقق راهكار و اقدام
* واحدهاي سازماني مسئول هر يك از فعاليت‌ها
* زمان‌بندي اجراي فعاليت‌ها با ملاحظه انجام حداقل 40 درصد راهكارها و اقدامات ميان‌مدت تا تيرماه سال 1400، حداقل 30 درصد راهكارها و اقدامات بلند‌مدت تا تيرماه سال 1401 و حداقل 60 درصد راهكارها و اقدامات بلند‌مدت تا پايان سال 1401
* الزامات اجرايي (نظير اختيارات سازماني، ساختار، منابع انساني و منابع مالي)

2) تدوين اهداف كمي و شاخص‌هاي زير به‌منظور ارزيابي وضعيت اجراي سند تحول و سنجش ميزان توفيق دستگاه قضائي در تحقق تحول قوه قضائيه (معاونت راهبردي- كوتاه‌مدت)

* تعيين اهداف كمي براي هر يك از عوامل و چالش‌ها با لحاظ وضع موجود، توانمندي‌ها و ظرفيت‌هاي قوه قضائيه در مقاطع زماني كوتاه‌مدت، ميان‌مدت و بلندمدت
* تعيين شاخص‌ هاي متناظر با اهداف كمي تعيين شده
* تعيين شاخص‌هاي متناظر با پيامدهاي مورد انتظار از كاركرد قوه قضائيه

## مبحث دوم- سازمان‌دهي

### گفتار اول- ساختار سازماني قوه قضائيه

1) اصلاح ساختار سازماني و شرح وظايف واحدها و پست‌هاي سازماني قوه قضائيه با رعايت ملاحظات زير: (معاونت راهبردي، سازمان‌هاي تابعه، واحدهاي تابعه- كوتاه‌مدت)

* متناسب‌سازي ساختار و تشكيلات قوه قضائيه با اقتضائات اجراي سند تحول
* جامع‌نگري، همسوسازي و هماهنگي ميان سطوح مختلف سازماني و حذف تداخل مأموريت‌ها و وظايف
* كاهش حجم ساختار با تجميع واحدهاي سازماني متجانس، برون‌سپاري امور قابل‌واگذاري و بهره‌مندي حداكثري از ظرفيت‌هاي مردمي
* كاهش سطوح سلسله ‌مراتبي
* تمركززدايي حداكثري و تفويض اختيارات لازم به معاون اول، ساير معاونان و واحدهاي استاني توأم با نظارت و ارزيابي عملكرد

### گفتار دوم- بهره‌مندي از ظرفيت‌ نهادهاي خارج از قوه قضائيه

#### ب-1- نهادهاي حاكميتي

1) افزايش اثربخشي حضور مقامات قوه قضائيه در شوراهاي تصميم‌گير ملي و منطقه‌اي با تحقق اقدامات زير: (حوزه رياست، سازمان‌هاي تابعه، مركز آمار و فناوري اطلاعات، دادگستري استان‌ها- كوتاه‌مدت)

* تشكيل كميته‌هاي تخصصي مديريتي و كارشناسي با حضور واحدهاي سازماني مرتبط قوه قضائيه متناظر با وظايف هر يك از شوراها به‌منظور؛ احصاء فرصت‌هاي قانوني در وظايف شوراهاي مذكور براي تحقق راهكارهاي ذكر شده در سند تحول و پيشنهاد نظريه‌هاي تخصصي متناسب با دستوركارهاي جلسات شوراهاي مذكور
* اخذ ديدگاه رئيس قوه قضائيه در موارد خاص نسبت به نظريه‌هاي تخصصي
* پيشنهاد دستور‌كار متناسب با الزامات تحقق راهكارهاي سند تحول به دبيرخانه شوراهاي مربوط و پيگيري قرار گرفتن آن‌ها در دستور‌كار
* ايجاد «سامانه مديريت جلسات» با قابليت ثبت پيشنهادها، نظرات كارشناسي،‌ دستوركارهاي جلسات شوراها و مصوبات آن‌ها و رعايت هوشمند مواعد مقرر به‌منظور سنجش ميزان اثربخشي حضور مقامات قوه قضائيه در شوراهاي مذكور مبتني بر شاخص‌هايي نظير ميزان پيشنهاد دستور‌كار جلسات، ميزان انطباق دستور‌كارهاي پيشنهادي با الزامات مربوط به تحقق راهكارهاي ذكر شده، ميزان در دستور‌كار قرار گرفتن پيشنهادهاي قوه قضائيه‌، ميزان انطباق مصوبات شوراها با پيشنهادهاي قوه قضائيه و ارائه گزارش كارنامه اثربخشي حضور در جلسات در «شوراي عالي قوه قضائيه» حداقل دو مرتبه در سال

2) همراه‌سازي مؤثر و تعامل سازنده با اركان حاكميتي شامل دولت، مجلس شوراي اسلامي، نيروهاي نظامي و انتظامي، نهادهاي عمومي غيردولتي و شوراها و كميسيون‌ها در اجراي سند تحول به‌ويژه در اجراي مأموريت‌هاي «پيشگيري از وقوع جرم و دعاوي»، «احياء حقوق عامه و گسترش عدل و آزادي‌هاي مشروع» و «نظارت بر اجراي صحيح قوانين و حسن جريان امور» با احصاء فهرست ظرفيت‌هاي موجود و تهيه الگوي فعال‌سازي اين ظرفيت‌ها (معاونت راهبردي، سازمان‌هاي تابعه، دادگستري استان‌ها- كوتاه‌مدت)

3) ساماندهي و ارتقاء اثربخشي حضور نمايندگان قوه قضائيه به‌منظور رعايت قانون و حقوق مردم در نهادها، شوراها، كميسيون‌ها و مراجع شبه قضائي با تدوين و اجراي «دستورالعمل جامع امور نمايندگان قوه قضائيه» مشتمل بر نحوه انتخاب، شرح وظايف و شيوه نظارت بر آن‌ها (معاونت اول، دادگستري استان‌ها- ميان‌مدت)

#### ب-2- نهادهاي علمي و فناوري

4) بهره‌مندي حداكثري از ظرفيت حوزه‌هاي علميه، دانشگاه‌ها، پژوهشكده‌ها، انديشكده‌ها و شركت‌هاي دانش‌بنيان در اجراي سند تحول از طريق شناسايي زمينه‌هاي موضوعي و برنامه همكاري‌هاي مشترك با تأكيد بر تمهيد دسترسي‌هاي اطلاعاتي ويژه و راه‌اندازي «پرديس نوآوري‌هاي حقوقي و قضائي» (معاونت راهبردي، سازمان‌هاي تابعه، واحدهاي تابعه، مركز آمار و فناوري اطلاعات، دادگستري استان‌ها- كوتاه‌مدت)

#### ب-3- نهادهاي مردمي

5) جلب مشاركت نهادهاي مردمي در ارائه خدمات نظير صيانت از حقوق عامه، پيشگيري و مقابله با فساد، ميانجي‌گري، صلح و سازش، حمايت از بزه‌ديدگان و بازاجتماعي‌ شدن مجرمان با شناسايي و فعال‌سازي زمينه‌هاي موضوعي بهره‌مندي از ظرفيت‌هاي مردمي متناسب با اقتضائات سند تحول از طريق تدوين و اجراي «دستورالعمل نحوه مشاركت و تعامل نهادهاي مردمي با قوه قضائيه» (معاونت اجتماعي و پيشگيري از وقوع جرم، دادستاني كل كشور، سازمان‌هاي تابعه، واحدهاي تابعه، دادگستري استان‌ها- ميان‌مدت)

#### ب-4- بخش خصوصي

6) برون‌سپاري خدمات قابل‌واگذاري به بخش خصوصي در چارچوب قوانين و مقررات موجود و خريد خدمات مورد‌نظر با تدوين سازوكارهاي لازم (معاونت راهبردي، سازمان‌هاي تابعه، واحدهاي تابعه، دادگستري استان‌ها- ميان‌مدت)

7) احصاء فهرست ساير خدمات قابل واگذاري به بخش خصوصي و اصلاح قوانين و مقررات مرتبط به‌منظور واگذاري و خريد خدمات مورد‌نظر (معاونت راهبردي، معاونت حقوقي و امور مجلس، سازمان‌هاي تابعه، واحدهاي تابعه- بلندمدت)

## مبحث سوم- منابع انساني

### گفتار اول- جذب

1) بازنگري در نظام جذب منابع انساني قوه قضائيه به تفكيك مديران، قضات و كاركنان و استقرار آن با اصلاح قوانين و مقررات مرتبط و رعايت ملاحظات زير: (معاونت منابع انساني و امور فرهنگي، دانشگاه علوم قضائي و خدمات اداري، سازمان‌هاي تابعه، واحد‌هاي تابعه- ميان‌مدت)

* تعريف عملياتي شاخص‌هاي شايستگي مشتمل بر شخصيت، ايمان، تخصص و مهارت متناسب با نوع شغل و توسعه شيوه‌هاي سنجش اين شاخص‌ها با استفاده از فناوري‌هاي روز و هوش مصنوعي
* نيازسنجي تعداد منابع انساني موردنياز به تفكيك واحدهاي سازماني قوه قضائيه و جذب در فضاي رقابتي با تأكيد بر انتخاب شايسته‌ترين افراد در چارچوب نياز‌سنجي انجام‌شده
* پذيرش دانشگاه علوم قضائي صرفاً از ميان داوطلبان داراي سطح دو حوزه يا مدرك كارشناسي مرتبط در رشته‌هاي مورد نياز با ايجاد نظام‌هاي سنجش هوشمند، سيستمي و رقابتي به‌منظور احراز شايستگي‌هاي شخصيتي، ايماني و علمي و برگزاري دوره‌هاي كارشناسي‌ارشد تربيت قاضي تخصصي در موضوعات اولويت‌دار از جمله خانواده، اقتصاد، رسانه، اداري، نظامي و فناوري‌هاي نوين و تدوين محتواهاي آموزشي و تربيتي علمي و عملي لازم متناسب با نيازهاي شغلي
* جذب قضات صرفاً از ميان داوطلبان داراي مدارك سطح سه و سطح چهار حوزه يا كارشناسي‌ارشد و دكتري پس از اخذ مدارك كارشناسي ارشد تربيت قاضي در گرايش‌هاي تخصصي از جمله خانواده، اقتصاد، رسانه، اداري، نظامي و فناوري‌هاي نوين تخصصي با در نظرگرفتن شايستگي‌هاي شخصيتي، ايماني، علمي و مهارتي متناسب، در فضاي رقابتي و با حداقل سني 25 سال تمام با تأكيد بر سلامت فرد و خانواده ايشان و اولويت‌دهي به جذب افراد داراي گواهي تخصصي در موضوعات متناظر با گرايش‌هاي تخصصي از مراكز آموزشي و پژوهشي داراي صلاحيت و مورد تأييد قوه قضائيه
* الزام منتخبان منصب قضاوت به اعلام اموال و دارايي خود در «سامانه ثبت اموال و دارايي مسئولان»
* اخذ تعهد خدمت ۱۰ ساله از منتخبان منصب قضاوت
* برگزاري دوره مهارتي- تخصصي دستياري قاضي براي منتخبان منصب قضاوت و انتصاب قضات جديدالورود بر مبناي نتايج ارزشيابي‌هاي حاصله از دوره دستياري و طراحي نظام انگيزشي مناسب براي ترغيب نقش‌آفريني قضات باتجربه در فرايند تربيت قضات جديدالورود

2) پيگيري تصويب لايحه جامع استخدامي قوه قضائيه (معاونت منابع انساني و امور فرهنگي، معاونت حقوقي و امور مجلس- ميان‌مدت)

### گفتار دوم- نگهداشت، آموزش و ارتقاء

1) صيانت از استقلال، شأن، عزت، منزلت و كرامت قضات با ابلاغ و اجراي دستورالعمل مصوب رئيس قوه قضائيه به‌منظور تضمين عزت و استقلال قاضي و در ابعاد مديريتي، اداري، رفاهي و فرهنگي با رعايت ملاحظات زير: (معاونت حقوقي و امور مجلس، معاونت راهبردي، معاونت منابع انساني و امور فرهنگي، معاونت مالي، پشتيباني و عمراني، دادگستري استان‌ها- ميان‌مدت)

* منع هرگونه اقدام مغاير استقلال قضات
* بازنگري در فرايند ارتقاء شغلي، نقل‌وانتقال و جبران خدمات قضات
* تسهيل ارتباط قضات با رئيس، مسئولان عالي و ساير مديران قوه قضائيه
* ايجاد واحد صيانت از كرامت قضات به منظور پيگيري درخواست‌ها و پاسخگويي به آنان
* توجه ويژه به قضات گروه‌هاي شغلي كمتر از هشت و كاهش فاصله درآمدي آنان با گروه‌هاي بالاتر

2) تقويت شاخص‌هاي كيفي و نتيجه‌محور در زيرنظام‌هاي مديريت منابع انساني از قبيل ارتقاء شغلي و نقل‌وانتقال به تفكيك مديران، قضات و كاركنان به‌منظور رعايت كرامت منابع انساني و ارتقاء سلامت اداري با ملاحظات زير: (معاونت منابع انساني و امور فرهنگي، سازمان‌هاي تابعه، واحدهاي تابعه- ميان‌مدت)

* لزوم استمرار شاخص‌هاي شايستگي اشاره‌شده در گفتار «جذب»
* نتايج سامانه‌هاي جامع عملكرد
* رضايت ارباب‌رجوع

3) بازنگري در نظام نقل‌وانتقال‌ها با ايجاد «سامانه نقل‌وانتقال منابع انساني» به‌منظور رعايت عدالت و كرامت منابع انساني و ارتقاء سلامت اداري و رعايت ملاحظات زير: (معاونت منابع انساني و امور فرهنگي، سازمان‌هاي تابعه- ميان‌مدت)

* تدوين شيوه‌نامه نقل‌وانتقال‌ها و اعلام شفاف آن
* محدودسازي دفعات تصميم‌گيري در خصوص نقل‌وانتقال‌هاي هر فرد به يك‌بار در سال
* ثبت نقل‌وانتقال‌هاي قضات به انضمام مدارك لازم
* الزام متقاضيان هرگونه نقل و انتقال به اعلام اموال و دارايي خود در «سامانه ثبت اموال و دارايي مسئولان»

4) اصلاح و بازنگري طرح طبقه‌بندي مشاغل و ترسيم مسير ارتقاء شغلي متناسب با هر شغل به تفكيك مديران، قضات و كاركنان (معاونت منابع انساني و امور فرهنگي، سازمان‌هاي تابعه، واحدهاي تابعه- ميان‌مدت)

5) طراحي نظام ارتقاء شغلي ويژه زنان شاغل در قوه قضائيه با تأكيد بر بهره‌مندي حداكثري از ظرفيت آنان در فعاليت‌ها و مشاغل مرتبط با حوزه‌هايي نظير خانواده، زنان و كودكان (معاونت منابع انساني و امور فرهنگي، سازمان‌هاي تابعه- ميان‌مدت)

6) تدوين و اجراي نظام آموزش و توانمندسازي به تفكيك مديران، قضات و كاركنان قوه قضائيه با رعايت ملاحظات زير: (معاونت منابع انساني و امور فرهنگي، سازمان‌هاي تابعه، واحدهاي تابعه، دادگستري استان‌ها- ميان‌مدت)

* تمركز بر ايجاد انگيزه براي يادگيري و ارتقاء عملكرد به‌جاي ارائه صرف برنامه‌هاي آموزشي با استقرار نظام‌هايي از جمله نظام جبران خدمات عملكرد محور
* تربيت قضات تخصصي در موضوعات اولويت‌دار از جمله خانواده، اقتصاد، رسانه، اداري، نظامي و فناوري‌هاي نوين و تدوين محتواهاي آموزشي و تربيتي علمي و عملي لازم متناسب با نيازهاي شغلي
* توسعه دانش‌هاي كاربردي از قبيل دانش‌هاي مرتبط با پزشكي قانوني و كارشناسي رسمي
* تسهيل دسترسي منابع انساني به خدمات آموزشي به صورت رقابتي و غيرانحصاري و با رويكرد «خريد خدمات» از مراكز آموزشي و پژوهشي داراي صلاحيت به‌جاي «تصدي‌گري»
* استفاده از روش‌هاي نوين آموزشي

7) تدوين و استقرار نظام فعاليت‌هاي فرهنگي منابع انساني قوه قضائيه و خانواده‌هاي ايشان به‌منظور تقويت بنيه فرهنگ ديني، اخلاق اسلامي، بصيرت و روحيه انقلابي مديران، قضات، كاركنان و خانواده‌هاي ايشان با استفاده از روش‌هاي مؤثر تربيتي و متناسب با شرايط كار در قوه قضائيه (معاونت منابع انساني و امور فرهنگي، سازمان‌هاي تابعه، واحدهاي تابعه، دادگستري استان‌ها- ميان‌مدت)

### گفتار سوم- انتصاب مديران

1) تدوين و استقرار نظام انتصاب مديران قوه قضائيه با رعايت ملاحظات زير: (معاونت منابع انساني و امور فرهنگي، سازمان‌هاي تابعه، واحدهاي تابعه، دادگستري استان‌ها- ميان‌مدت)

* تعريف عملياتي شاخص شايستگي‌ها مشتمل بر شخصيت، ايمان، تخصص و مهارت با تأكيد بر فاضل، صالح، انقلابي، مردمي، نوآور، سالم و ضد فساد بودن
* توسعه شيوه‌هاي سنجش شاخص‌هاي شايستگي با استفاده از فناوري‌هاي روز و هوش مصنوعي
* ايجاد بانك اطلاعاتي مناسب و طراحي نظام جانشين‌پروري و تربيت مديران به‌منظور شناسايي استعدادها و توانمندي‌هاي منابع انساني شايسته به‌ويژه جوانان براي انتصاب در پست‌هاي مديريتي
* شفاف‌سازي و اطلاع‌رساني فرايند انتصابات مديران و شيوه انطباق آن با مصاديق براي منابع انساني
* الزام متقاضيان پست‌هاي مديريتي به اعلام اموال و دارايي خود در «سامانه ثبت اموال و دارايي مسئولان»
* تعيين و تصريح كارويژه‌هاي عيني و قابل‌سنجش متناسب با سند تحول و وظايف محوله و تعيين دوره زماني انتصاب براي هر يك از مديران در احكام مسئوليت

### گفتار چهارم- نظام جبران خدمات

1) بازنگري در نظام برخي از پرداخت‌ها نظير اضافه‌كاري، بهره‌وري، پاداش و خدمات رفاهي به تفكيك مديران، قضات و كاركنان قوه قضائيه به‌منظور رعايت عدالت و كرامت منابع انساني و ارتقاء سلامت اداري با رعايت ملاحظات زير: (معاونت راهبردي، معاونت منابع انساني و امور فرهنگي، معاونت مالي، پشتيباني و عمراني، سازمان‌هاي تابعه، واحدهاي تابعه، دادگستري استان‌ها- ميان‌مدت)

* رعايت عدالت با تأكيد بر عملكرد، جايگاه و ويژگي‌هاي شغل و شاغل با تأمين حداقل معيشت بنا به شرايط اجتماعي و اقتصادي و رفع نيازهاي اساسي با اولويت تأمين مسكن متناسب از طريق فراهم‌سازي زمينه اعطاي تسهيلات براي خريد و ساخت مسكن در طول دوره خدمت
* بهبود توان ارائه خدمات رفاهي و درماني و افزايش عدالت توزيعي در سراسر كشور با تغيير رويكرد از «تصدي‌گري» به «خريد خدمت» با استفاده از عوايد حاصل از واگذاري مراكز رفاهي و درماني فعال و در حال ساخت
* ساماندهي و شفافيت عملكرد شركت‌هاي تعاوني منابع انساني قوه قضائيه

### گفتار پنجم- تكاليف و تعهدات

1) صيانت از كرامت منابع انساني و ارتقاء سلامت اداري با اصلاح قوانين و مقررات مرتبط براي اقدامات زير: (معاونت منابع انساني و امور فرهنگي، مركز حفاظت و اطلاعات، دفتر بازرسي ويژه و حقوق شهروندي، معاونت حقوقي و امور مجلس- ميان‌مدت)

* تقويت بازرسي‌هاي و نظارت‌هاي فعالانه مراجع نظارتي قوه قضائيه با اولويت‌بندي آن‌ها بر اساس احتمال وقوع تخلف مبتني بر نتايج حاصل از داده‌كاوي اطلاعات سامانه‌ها و فراهم‌سازي امكان گزارش‌دهي اشخاص با حفظ محرمانگي هويت و تسهيل شكايت از عملكرد منابع انساني به مراجع نظارتي و انتظامي قوه قضائيه
* ممنوعيت حضور هم‌زمان مديران، قضات و كاركنان قوه قضائيه در مؤسسات دولتي و عمومي و نيز رياست، مديريت عامل يا عضويت در هيئت‌مديره انواع شركت‌ها و مؤسسات خصوصي، مؤسسات حقوقي و كارشناس رسمي
* ممنوعيت اعطاي مجوز هرگونه فعاليت مرتبط حقوقي، ثبتي و قضائي از قبيل وكالت، دفاتر اسناد رسمي و كارشناس رسمي به مديران، قضات و كاركنان سلب صلاحيت شده از قوه قضائيه

### گفتار ششم- ارزيابي عملكرد

1) اثرپذيري نظام‌هاي منابع انساني از‌ جمله جبران خدمات، ارتقاء و تنزل جايگاه سازماني، آموزش، نقل‌وانتقال‌ها، انتصابات و تعيين مفاخر دستگاه قضائي از نتايج «ارزيابي عملكرد مديران، قضات و كاركنان در تحقق سند تحول» و «ارزشيابي ميزان موفقيت واحدهاي سازماني در تحقق سند تحول» (معاونت راهبردي، معاونت منابع انساني و امور فرهنگي، سازمان‌هاي تابعه، واحدهاي تابعه، دادگاه عالي انتظامي قضات- كوتاه‌مدت)

2) ايجاد «سامانه عملكرد مديران» براي سطوح مديريتي پايه، مياني و عالي شامل ميزان تحقق كارويژه‌هاي اشاره‌شده در احكام مسئوليت، سوابق عملكردي، نظام رتبه‌بندي، انتشار عمومي رتبه افراد در مقياس منطقه‌اي و ملي و ايجاد سازوكاري براي عزل 10 درصد از مديران داراي ضعيف‌ترين سطح عملكرد (معاونت راهبردي، سازمان‌هاي تابعه، واحدهاي تابعه- ميان‌مدت)

## مبحث چهارم- منابع مالي

1) طراحي سازوكارهاي تأمين استقلال مالي قوه قضائيه توأم با حفظ يكپارچگي برنامه‌وبودجه كشور با اصلاح قوانين و مقررات مرتبط (معاونت مالي، پشتيباني و عمراني، معاونت راهبردي، معاونت حقوقي و امور مجلس- ميان‌مدت)

2) بازنگري در نظام بودجه‌ريزي و مالي قوه قضائيه با استقرار نظام بودجه‌ريزي بر مبناي عملكرد، اجراي حسابداري تعهدي و اولويت‌دهي به تخصيص منابع مالي براي اجراي سند تحول (معاونت مالي، پشتيباني و عمراني، معاونت راهبردي، سازمان‌هاي تابعه، واحدهاي تابعه، ديوان عدالت اداري- ميان‌مدت)

3) انتظام بخشي به حساب خاص، اولويت تخصيص منابع آن به اجراي سند تحول و اعلام شفاف عملكرد ساليانه آن به مردم (حوزه رياست، معاونت راهبردي - كوتاه‌مدت)

4) افزايش سلامت مالي و اداري با شفاف‌سازي عمومي و برخط ضوابط و قواعد حاكم بر صدور مجوزها، مناقصه‌ ها و مزايده‌هاي قوه قضائيه و مشخصات اشخاص منتفع در سامانه‌هاي مرتبط قانوني (معاونت مالي، پشتيباني و عمراني، سازمان‌هاي تابعه، واحدهاي تابعه- كوتاه‌مدت)

## مبحث پنجم- منابع فيزيكي و تجهيزات

1) تدوين و استقرار نظام بهره‌برداري بهينه از فضا و تجهيزات قوه قضائيه با رعايت ملاحظات زير: (معاونت مالي، پشتيباني و عمراني، معاونت راهبردي، سازمان‌هاي تابعه، واحدهاي تابعه- ميان‌مدت)

* تدوين استاندارد متناسب با انواع كاربري فضاها و تجهيزات اداري و قضائي
* بازطراحي معماري ساختمان‌هاي قوه قضائيه با هدف متناسب‌سازي آن‌ها با نوع كاربري و افزايش رفاه ارباب‌رجوع با ملاحظه گروه‌هاي خاص نظير افراد توان‌خواه و سالمندان
* افزايش بهره‌وري فضاهاي موجود اداري و قضائي از طريق تغيير زمان‌بندي ارائه خدمات و تغيير معماري ساختمان‌هاي موجود و محدودسازي ساخت يا خريد ساختمان جديد به موارد ضروري و صرفاً بر مبناي دستورالعمل مصوب رئيس قوه قضائيه
* ارزيابي مستمر ايمني ساختمان‌ها، شناسايي ساختمان‌هاي پر ريسك و اولويت‌دهي به افزايش ايمني آن‌ها
* اتصال كد پرسنلي افراد با كد تجهيزات در اختيار ايشان

## مبحث ششم- قوانين و مقررات

1) انطباق آيين‌نامه‌ها، دستورالعمل‌ها، بخشنامه‌ها، رويه‌ها و فرايندهاي جاري با سند تحول و اصلاح آن‌ها در تعامل با واحدهاي سازماني مسئول (معاونت راهبردي، معاونت حقوقي و امور مجلس، سازمان‌هاي تابعه، واحدهاي تابعه- ميان‌مدت)

2) تنقيح، اصلاح و رفع خلأهاي قوانين و مقررات قضائي با رويكرد تحكيم و تعالي نظام خانواده، توسعه مشاركت‌ها و نظارت‌هاي مردمي، پيشگيري از وقوع جرم و اختلاف، بهره‌مندي حداكثري از فناوري‌هاي حقوقي روز و حبس‌زدايي؛ به صورت قابل فهم و واضح براي مردم (معاونت حقوقي و امور مجلس، معاونت راهبردي- ميان‌مدت)

3) تسريع و تسهيل در فرايند اجراي سند تحول، بر اساس موارد تصريح‌شده مندرج در راهكارها و اقدامات، با اصلاح قوانين موجود و تصويب قوانين جديد از طريق تدوين و پيگيري تصويب «لايحه اصلاح پاره‌اي از قوانين قوه قضائيه» و استفاده از ظرفيت ارائه طرح در تعامل با كميسيون قضائي و حقوقي مجلس شوراي اسلامي و پيگيري اصلاح موارد معارض در آئين‌نامه‌هاي دولتي در تعامل با قوه مجريه (معاونت حقوقي و امور مجلس- ميان‌مدت)

4) تحليل و ارزيابي پيش‌نويس لوايح، آيين‌نامه‌ها، دستورالعمل‌ها و بخشنامه‌ها و ارائه پيشنهادهاي اصلاحي توسط افراد خبره قوه قضائيه، صاحب‌نظران حوزه و دانشگاه و نهادهاي علمي و فناوري و نهادهاي مردمي با ايجاد «سامانه جمع‌سپاري» و طراحي نظام انگيزشي مناسب براي ترغيب اشخاص به مشاركت در ارزيابي‌ها (معاونت راهبردي، معاونت حقوقي و امور مجلس، سازمان‌هاي تابعه، واحدهاي تابعه- كوتاه‌مدت)

5) تقويت تعامل قوه قضائيه با كميسيون‌ها به‌ويژه كميسيون قضائي و حقوقي و مركز پژوهش‌هاي مجلس شوراي اسلامي به‌منظور فراهم‌سازي امكان هم‌افزايي در فرايند اصلاح و تصويب قوانين (معاونت حقوقي و امور مجلس- كوتاه‌مدت)

## مبحث هفتم- فناوري

1) تدوين و استقرار «برنامه توسعه و ارتقاء نظام فناوري قوه قضائيه» با رعايت ملاحظات زير: (مركز آمار و فناوري اطلاعات، معاونت راهبردي، سازمان‌هاي تابعه- ميان‌مدت)

* بهره‌گيري حداكثري از فناوري‌هاي جديد نظير هوش مصنوعي
* تجميع و يكپارچه‌سازي حداكثري سامانه‌ها با ايجاد ميز كار يكپارچه قوه قضائيه
* فراهم‌سازي امكان استعلام برخط اطلاعاتي كه با تأييد شخص و استعلام از قوه قضائيه در اختيار ايشان و افراد مورد تأييدشان قرار مي‌گيرد نظير گواهي سوء پيشينه، ممنوع الخروج بودن، ممنوع المعامله بودن و وضعيت مالكيت رسمي اموال غيرمنقول
* تقويت نظارت‌هاي الكترونيكي در قوه قضائيه با فراهم‌سازي دسترسي سلسله مراتبي سازماني و مراجع نظارتي قوه قضائيه به مشاهده سامانه‌هاي مرتبط
* ايجاد زيرساخت اطلاعاتي لازم براي پايش شاخص‌هاي تحقق سند تحول با ايجاد «داشبورد مديريتي سند تحول» به‌‌منظور ارزيابي مستمر و برخط وضعيت اجراي سند با قابليت دسترسي سلسله مراتبي سازماني
* استفاده از رويكرد خريد خدمات و زمينه‌سازي براي فعاليت شركت‌هاي فناور و دانش‌بنيان به‌جاي تصدي‌گري

## مبحث هشتم- نوآوري و پيشنهادها

1) تدوين و استقرار «نظام پيشنهادهاي قوه‌ قضائيه» براي تحقق مديريت مشاركتي و بهره‌مندي از ظرفيت‌هاي فكري مديران، قضات و كاركنان قوه‌ قضائيه، نخبگان، حوزه‌هاي علميه، دانشگاه‌ها، انديشكده‌ها، پژوهشكده‌ها، مؤسسات دانش‌بنيان، تشكل‌هاي دانشجويي، نهادهاي مردمي، اصناف، اهالي فرهنگ و هنر، خبرنگاران، روزنامه‌نگاران و فعالان فضاي مجازي در شناسايي و حل مسائل، بهبود فرايندها و ارزيابي برنامه‌ها از طريق ايجاد «سامانه نظام پيشنهادها» با ملاحظات زير: (معاونت راهبردي، پژوهشگاه، سازمان‌هاي تابعه، مركز آمار و فناوري اطلاعات- كوتاه‌مدت)

* مسئله ‌محور بودن و تمركز نظام پيشنهادها بر عوامل ريشه‌اي بروز چالش‌ها
* ارائه توضيحات تفصيلي پيرامون ابعاد مسائل با استفاده از ابزارهاي روز و امكان دسترسي اطلاعاتي لازم براي صاحبان پيشنهاد
* طراحي سازوكارهاي انگيزشي مشاركت فعال صاحبان پيشنهاد و مجريان تحقق پيشنهاد با صدور گواهي‌نامه پيشنهادها، تخصيص بخشي از منابع حاصل از افزايش بهره‌وري به صاحبان و مجريان تحقق پيشنهاد، برگزاري جشنواره براي تقدير از مشاركت‌كنندگان برتر و اتصال آن به نظام‌هاي‌ منابع انساني از جمله ارتقاء شغلي، جانشين‌پروري، نقل‌وانتقال و تمديد قرارداد براي صاحبان پيشنهاد درون قوه قضائيه و مجريان تحقق پيشنهاد
* طراحي سازوكار ارزيابي جمعي پيشنهادها به ‌صورت شفاف و برخط و با بهره‌مندي از ظرفيت نخبگان و مراكز علمي
* طراحي سازوكار بازخورد براي صاحبان پيشنهاد و مديران مرتبط

## مبحث نهم- گفتمان ‌سازي

1) ترسيم چهره حقيقي نظام حقوقي - قضائي جمهوري اسلامي ايران، تبيين عزم قوه قضائيه براي اجراي عدالت و خنثي‌سازي اثرات عمليات رواني جريانات معاند خارجي و داخلي از طريق تدوين و اجراي «برنامه گفتمان‌سازي» با رعايت ملاحظات زير: (مركز رسانه، ستاد حقوق بشر و امور بين‌الملل، پژوهشگاه، سازمان‌هاي تابعه، دادگستري استان‌ها- ميان‌مدت)

* تبيين نقاط برجسته عملكرد قوه قضائيه در موضوعاتي نظير احياء حقوق عامه، صيانت از آزادي‌هاي مشروع، جلب مشاركت مردم،‌ تأمين حقوق متهمان، نهادهاي ارفاقي، اصلاح و تربيت مجرمان و كيفر مجرمان حرفه‌اي و شرور با ترويج در رسانه‌هاي داخلي و خارجي
* ترسيم چهره قوه قضائيه به‌عنوان ملجأ و پناهگاه قابل اتكاء مظلومان، ترسيم چهره قاضي به‌عنوان فردي مستقل، بي‌طرف، نفوذناپذير و داراي طمأنينه، ترسيم چهره دادستان به‌عنوان فردي شجاع، جسور و عدالت‌جو و معرفي قضات، دادستان‌ها و كاركنان ساعي و خدوم، مفاخر و چهره‌هاي ماندگار قوه قضائيه
* پيش‌بيني بازخوردهاي احتمالي رسانه‌ها به اقدامات قوه قضائيه با اتكاء به تحليل منابع مرتبط از ‌جمله روندهاي اصلي در رسانه‌هاي اجتماعي و نتايج افكارسنجي‌ها، طراحي سناريوي مناسب رسانه‌اي، آماده‌سازي آينده‌نگرانه محتواي متناسب و زمينه‌سازي شكل‌گيري كنش‌هاي رسانه‌اي پيش‌دستانه
* رصد دائمي كنش‌هاي رسانه‌اي جريانات معاند و افزايش توان براي پاسخ‌گويي سريع و به موقع به شبهات و اتهامات ناروا
* توسعه روش‌هاي گفتمان‌سازي با بهره‌مندي حداكثري از ظرفيت‌هاي داخلي و بين‌المللي از‌ جمله نشست‌هاي علمي و تحليلي در مجامع علمي و دانشگاهي، نهادهاي مردمي و رسانه‌هاي اجتماعي، برگزاري رويدادهاي خلاقانه و نوآورانه، حمايت از توليد فيلم، سريال و كارهاي نمايشي كوتاه، حضور فعال در مجامع بين‌المللي، ارتباط مؤثر با شخصيت‌هاي آزادي‌خواه و برجسته علمي كشورها و حضور در رسانه‌هاي بين‌المللي مستقل

## مبحث دهم- ارتباطات مردمي

1) تقويت ارتباط مردم با قوه قضائيه از طريق ارتقاء «سامانه ارتباطات مردمي» به پنجره واحد سامانه‌هاي مردمي، تجميع اطلاعات حاصل از تمامي مسيرهاي ارتباطي از ‌جمله ارسال نامه، تماس تلفني و مراجعه حضوري در آن، تعيين موعد مقرر براي پاسخ‌گويي، داده‌كاوي اطلاعات سامانه به‌منظور شناسايي شعب، اشخاص و رويه‌هاي پر‌ارجاع و گزارش عملكرد سالانه سامانه به «شوراي عالي قوه قضائيه» (حوزه رياست، سازمان‌هاي تابعه، واحدهاي تابعه، مركز آمار و فناوري اطلاعات، دادگستري استان‌ها- ميان‌مدت)

## مبحث يازدهم- رعايت كرامت ارباب‌رجوع

1) افزايش رعايت حقوق مراجعان با تدوين و اجراي «برنامه كرامت ارباب‌رجوع» با ملاحظات زير: (معاونت منابع انساني و امور فرهنگي، سازمان‌هاي تابعه، واحدهاي تابعه، مركز آمار و فناوري اطلاعات، معاونت مالي، پشتيباني و عمراني، دادگستري استان‌ها- ميان‌مدت)

* غيرحضوري نمودن حداكثري خدمات حقوقي، ثبتي و قضائي
* اعلام عمومي و برخط تمامي فرايندها و رويه‌هاي دريافت خدمات قضائي، ثبتي و حقوقي و نصب تمامي فرايندها و رويه‌هاي دريافت خدمات در معرض ديد مراجعان
* اطلاع رساني حقوق و تكاليف مراجعان با روش‌هاي متنوع، شفافيت زمان حضور هر يك از قضات، كاركنان و مديران، استقرار سامانه نوبت‌دهي و پيش‌بيني خدمات رفاهي مناسب در محل ارائه خدمات
* فراهم‌سازي امكان اعلام نظر برخط پيرامون خدمات دريافتي با حفظ محرمانگي هويت مراجعان و استفاده از آن به‌عنوان يكي از شاخص‌هاي ارزيابي عملكرد منابع انساني
* استفاده از تجهيزات بازرسي الكترونيك و حذف موارد غيرضروري بازرسي در ورودي اماكن قضائي و اداري

# فصل چهارم: نظام راهبري و پايش

تحقق سند تحول مستلزم اجراي صحيح راهكارهاي تحولي است. اين مهم در گرو ايجاد زيرساخت‌هاي لازم، رفع موانع در مسير اجرا و پيگيري مستمر است. از آنجا كه اجراي سند تحول مسيري خطي و يك‌سويه نيست و هر تغييري خود عاملي براي تغييرات متعدد در درون و بيرون قوه قضائيه است،‌ بنابراين ضروري است با استقرار نظام بازخورد و اصلاح، علاوه بر سنجش دقيق ميزان موفقيت در اجراي اين سند، زمينه حفظ پويايي، انعطاف‌پذيري و ارتقاء آن فراهم شود.

راهبري و پيگيري تحقق موارد فوق مستلزم پيش‌بيني ساختاري مناسب در درون قوه قضائيه است كه در اين فصل، شرح اركان آن آمده است.

## مبحث اول- ستاد راهبري اجراي سند تحول قضائي

به‌ منظور راهبري و هدايت كلان اجراي سند تحول، «ستاد راهبري اجراي سند تحول قضائي» به رياست رئيس قوه قضائيه با عضويت معاون اول، رئيس ديوان عالي كشور، دادستان كل كشور، معاون حقوقي و امور مجلس، رئيس حوزه رياست، معاون راهبردي (دبير ستاد) و سه نفر از صاحب‌نظران با حكم رئيس قوه قضائيه با وظايف زير تشكيل مي‌شود:

1) تصويب برنامه عملياتي راهكارها و اقدامات

2) تصويب اهداف كمي و شاخص‌ها

3) تصميم‌گيري‌هاي مقتضي براي رفع موانع اجراي سند تحول به استناد گزارش‌هاي دوره‌اي اجراي آن

4) اخذ تصميمات مقتضي متناسب با تغييرات درون و بيرون قوه قضائيه ناشي از اجراي سند تحول

5) تصويب ساير راهكارها و اقدامات تحولي مد‌نظر واحدهاي سازماني علاوه بر تكاليف محوله در سند تحول

6) تصويب نسخه‌‌ هاي ارتقاءيافته سند تحول

در جلسات ستاد راهبري، حسب مورد و بر اساس دستور جلسات از ساير مسئولان مرتبط دعوت مي‌گردد.

## مبحث دوم- دبيرخانه ستاد راهبري اجراي سند تحول قضائي

به‌منظور پشتيباني محتوايي ستاد راهبري و پيگيري تحقق مصوبات آن در ساختار قوه قضائيه، «دبيرخانه ستاد راهبري اجراي سند تحول قضائي» با شرح وظايف زير تشكيل مي‌شود:

1) برگزاري جلسات ستاد و تهيه و تدوين دستور جلسات

2) ابلاغ مصوبات ستاد راهبري، پيگيري اجراي آن‌ها و ارائه گزارش مستمر از ميزان تحقق مصوبات

3) بررسي و تأييد برنامه عملياتي راهكارها و اقدامات سند تحول براي طرح در ستاد راهبري

4) بررسي و تأييد اهداف كمي و شاخص‌هاي سند تحول براي طرح در ستاد راهبري

5) پيگيري مستمر اجراي راهكارها و اقدامات سند تحول از واحدهاي سازماني مسئول

6) ارائه مشورت‌هاي تخصصي به واحدهاي سازماني مسئول براي اجراي صحيح راهكارها، اقدامات و مصوبات ستاد راهبري

7) افزايش مشاركت منابع انساني قوه قضائيه در اجراي سند تحول با تدوين و اجراي «برنامه عمومي‌سازي سند تحول در درون قوه قضائيه» با رعايت ملاحظات زير:

* برگزاري نشست‌هاي تبييني و تحليلي براي مديران، قضات و كاركنان
* شناسايي و استفاده حداكثري از رسانه‌هاي اثرگذار بر منابع انساني قوه قضائيه
* برگزاري جلسات دوره‌اي رئيس قوه قضائيه و اعضاي «شوراي عالي قوه قضائيه» با مديران، قضات و كاركنان به‌منظور دريافت بازخوردها
* تمهيد بازديدهاي دوره‌اي منابع انساني از اجراي اقدامات الگويي و نتايج آن
* بهره‌ مندي از ظرفيت گروه‌هاي غيررسمي قوه قضائيه

8) ايجاد آگاهي عمومي نسبت به سند تحول و وضعيت اجراي آن با تدوين و اجراي «برنامه عمومي‌سازي سند تحول در جامعه» با رعايت ملاحظات زير:

* تبيين تفصيلي سند تحول به‌منظور ترويج و گفتمان‌سازي با استفاده از ابزارهاي متنوع رسانه‌اي
* برگزاري نشست‌هاي نقد و بررسي در مجامع علمي و دانشگاهي، رسانه‌ ملي و شبكه‌هاي اجتماعي با حضور دبير ستاد راهبري و مسئولان واحدهاي سازماني مسئول
* گزارش پيشرفت تحقق سند تحول به مردم با استفاده از ابزارهاي متنوع رسانه‌اي، ايجاد سامانه روزشمار براي راهكارها و اقدامات با دسترسي عمومي، گزارش در رسانه ملي در دوره‌هاي زماني شش ماهه توسط دبير ستاد راهبري و مسئولان واحدهاي سازماني و انتشار گزارش مكتوب در بازه‌هاي زماني سالانه

9) نظارت و ارزيابي وضعيت تحقق سند تحول با تهيه گزارش‌هاي فصلي مشتمل بر موارد زير:

* ميزان اجراي هر يك از راهكارها و اقدامات
* موانع اصلي اجراي سند تحول
* عملكرد واحدهاي سازماني در اجراي سند تحول مبتني بر نتايج «داشبورد مديريتي سند تحول» و رتبه‌بندي آن‌ها و تعيين واحدهاي موفق و نمونه به صورت سالانه و به‌منظور تقدير توسط رئيس قوه قضائيه
* عملكرد مديران، قضات و كاركنان مبتني بر نتايج سامانه‌هاي مرتبط و تعيين منابع انساني موفق و نمونه در اجراي سند تحول به صورت سالانه و به‌منظور تقدير توسط رئيس قوه قضائيه
* تغييرات ايجاد شده در نظام مديريتي از قبيل ساختار، منابع انساني و فناوري‌ها متأثر از اجراي سند تحول
* تغييرات محيطي در ابعاد حقوقي، اجتماعي، فرهنگي و اقتصادي متأثر از اجراي سند تحول

10) دريافت و بررسي تخصصي درخواست‌هاي واصله، گزارشات، مستندات و پيشنهادهاي واحدهاي سازماني و تكميل اطلاعات اوليه به‌منظور ارائه در ستاد راهبري

11) گردآوري پيشنهادهاي اصلاحي مديران، قضات و كاركنان قوه قضائيه و صاحب‌نظران حوزه و دانشگاه و تهيه و ارائه گزارش تجميعي آن به صورت سالانه به ستاد راهبري

12) به‌روزرساني و تدوين پيش‌نويس نسخه‌ ارتقاءيافته سند تحول با استفاده از نتايج گزارش‌هاي فصلي و پيشنهادهاي اصلاحي

13) مستندسازي تجربيات و درس آموخته‌هاي مديريتي اجراي سند تحول

## مبحث سوم- كميته‌هاي راهبري اجراي سند تحول قضائي

به ‌منظور راهبري و هدايت اجراي سند تحول در سازمان‌هاي تابعه و در صورت نياز در ساير واحدهاي سازماني مسئول، در هر يك از آن‌ها «كميته‌ راهبري اجراي سند تحول قضائي» به رياست رئيس سازمان يا بالاترين مقام واحد سازماني مسئول و با عضويت نماينده دبيرخانه ستاد راهبري، دو نفر از معاونان سازمان يا واحد سازماني مسئول و يك نفر از صاحب‌نظران مرتبط با حوزه تخصصي با پيشنهاد رئيس سازمان يا بالاترين مقام واحد سازماني مسئول و تأييد ستاد راهبري تشكيل مي‌شود.

اين سند مشتمل بر يك ديباچه، يك مقدمه و چهار فصل در مورخ 30/09/1399 به تصويب رئيس قوه قضائيه رسيد و از تاريخ ابلاغ، لازم الاجرا مي‌باشد.

سيد ابراهيم رئيسي

[1]. سوره مباركه نحل- آيه 90

[2]. بند 1 اصل 156 قانون اساسي

[3]. بند 2 اصل 156 قانون اساسي

[4]. بند 3 اصل 156 قانون اساسي، اصل ۱۶۱ قانون اساسي و اصل ۱۷۴ قانون اساسي

[5]. اصل 174 قانون اساسي

[6]. بند 4 اصل ۱۵۶ قانون اساسي

[7]. بند 5 اصل 156 قانون اساسي

[8]. بند 5 اصل 156 قانون اساسي

[9]. بندهاي ۶۶ و 67 سياست‌هاي كلي برنامه ششم توسعه